|  |  |
| --- | --- |
| Datum verzending |       |
| Uw kenmerk |       |
| Uw schrijven van |       |
| Ons kenmerk | WPF/      |
| Behandeld door | , telefoon  |
| Bijlagen |       |

Geachte      ,

Naar aanleiding van een door ons ontvangen machtiging van uw kantoor, informeren wij u nader over ons beleid aangaande het verlenen van administratieve diensten als doorbetalingen (waaronder van machtigingen).

Ons beleid is erop gericht dat Werkplein Fivelingo geen doorbetalingen voor klanten verricht. Wij gaan er van uit dat onze klanten zeer goed in staat zijn zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun financiële huishouding. Is daar hulp bij nodig, dan is de Volkskredietbank de organisatie waar wij naar doorverwijzen.

Als de schulden zodanig zijn dat de klant machtigingen gaat tekenen, dan is het ons beleid de klant en de instantie mee te delen dat machtigingen tot betalingen via de bank dienen te worden geregeld. Slechts in uitzonderingsgevallen zijn wij bereid de machtiging uit te voeren.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

het Dagelijks Bestuur van Werkplein Fivelingo,
namens hen,

de directeur van Werkplein Fivelingo

voor deze,

x

medewerker Werkplein Fivelingo.