

Vergadering d.d. 31 oktober 2017

**Tijd:** 9.00 -11.30 uur

**Plaats:** Fivelpoort Appingedam, vergaderruimte 1<sup>e</sup> etage

**Aanwezig:** Egberdien, Roelof, Eline, Gert, Jaap D., Veronique (notulen)

---

**1. Opening**

**2. Vaststellen agenda**

**3. MT verslag d.d. 17 oktober 2017**

Het verslag wordt vastgesteld en kan op de WEI worden geplaatst.

Naar aanleiding van het verslag:

3 MT verslag: er wordt voorgesteld dat de afdeling communicatie een werkproces maakt met betrekking tot het plaatsen van documenten op de WEI. Actie Roelof.

**4. Actielijst MT 2017**

Naar aanleiding van de actielijst:

3, Financiële rapportage; binnenkort bespreken in MT.

5, Overzicht abonnementen en licenties van WPF; is klaar, agenderen voor 14 november.

9, PSO30; gisteren is er een proef interne audit gedaan. Er komt een lijst met aandachtspunten maar het ziet er goed uit. In december vindt de externe audit plaats. Het is haalbaar om per januari 2018 PSO30 gecertificeerd te zijn. Daarna in de publiciteit brengen.

**5. Voorstel aan MT wijziging autorisatiematrix en functiescheiding 18-10-2017**

**Aanpassingen Autorisatiematrix Suwinet:** In de autorisatiematrix zijn de rechten voor de afdeling Kwaliteit aangepast. Kwaliteit had eerder ten onrechte dezelfde rechten als de klantmanagers inkomen.

Daarnaast is er een nieuwe gebruiker "ESF" toegevoegd. Verzoek aan het MT om akkoord te gaan met de aanpassingen in de matrix.

**Functiescheiding:**

Het normenkader Suwinet schrijft voor dat er een duidelijke functiescheiding is aangebracht in de verschillende gebruikersrollen. verzoek aan het MT is om akkoord te gaan met deze werkwijze.

**a. Matrix van gebruikersgroepen en autorisatie**

**b. Functiescheiding Suwinet**

*Het MT gaat akkoord met dit voorstel.*

**6. Voorstel aan MT lief en leed alle medewerkers**

**a. Lief en leed pot alle medewerkers**

In het voorjaar 2017 zijn alle oude regelingen van Fivelingo opnieuw vastgesteld voor de SW-medewerkers. De regelingen rond jubilea en afscheid zijn niet meer actueel. Daarnaast verschillen de regelingen voor SW en Ambtelijk. Voorgesteld wordt de regeling rond jubilea, vertrek, huwelijk en geboorte gelijk te trekken voor alle medewerkers met een dienstverband bij Werkplein Fivelingo.

Met het vaststellen van de voorliggende regeling Lief en leed komen de regelingen jubilea en afscheid voor SW-medewerkers te vervallen.

De regeling gaat in op 1 januari 2018.

De regeling Lief en leed gaat ter kennisname naar de ondernemingsraad omdat het niet valt onder de advies- of instemmingsrecht artikel 25 en 27 van de Wet op ondernemingsraden.

*Het MT gaat akkoord met dit voorstel. Gaat ter kennisname richting de Ondernemingsraad..*

## **7. Voorstel aan MT trajectkandidaten**

Het industrieel en facilitair centrum gebruiken we zoveel mogelijk voor trajecten richting werk. Kandidaten met een uitkering Participatiewet doorlopen een programma gericht op het ontwikkelen van werknemersvaardigheden en het krijgen van een reëel beroepsbeeld. Het doel is dat kandidaten na het programma op de afdeling Test en Training een aanvullend traject volgen zodat zij aansluitend in een regulier bedrijf kunnen werken en hun eigen inkomen verdienen.

Dit vereist op aantal punten een andere aanpak nu uitstroom naar regulier betaald werk voorop staat, waar voorheen instroom naar een SW plek de aanpak bepaalde.

Om een toekomstige plaatsing van een kandidaat op de reguliere arbeidsmarkt zo succesvol mogelijk te maken is nagedacht hoe dit te realiseren.

De groep mensen met een uitkering die een traject nodig heeft via Test en Training en de modulenstructuur wordt vaak ook gekenmerkt door de aanwezigheid van mentale belemmeringen zoals onvoldoende discipline, angst voor verandering, overgevoeligheid voor stress en kampt daarnaast nogal eens met onbegrepen lichamelijke klachten.

Allemaal factoren die van persoon tot persoon min of meer een aanwezig zijn en een succesvolle gang naar de arbeidsmarkt kunnen verhinderen.

Op grond van eerdere ervaringen met het Centrum Neuro Motorische Training en de indruk dat CNMT een passend aanbod zou kunnen ontwikkelen, zijn door het afdelingshoofd bemiddeling, psychologe en in koper met de heer Boer een aantal gesprekken gevoerd. Dit heeft geleid tot het verzoek een offerte uit te brengen met daarin de gewenste elementen voor een training aan de boven omschreven doelgroep.

De offerte betreft een aanbod voor een jaar. In de offerte is de prognose verwerkt dat het om instroom gaat van ongeveer 80 deelnemers met 8 startbijeenkomsten, waarvan ongeveer 64 personen actief zullen meedoen aan de vervoltrainingen. Daarnaast zal de heer Boer een training geven aan de unitleiders, zodat zij bekend zijn met de achtergronden van de training van hun kandidaten.

De offerte voldoet aan de vraag van onze organisatie.

Financieel: zie begroting.

De kosten bedragen € 34.449,00 (exclusief BTW) totaal.

*Het MT gaat akkoord met dit voorstel. De unit managers worden hierover goed geïnformeerd.*

## **8. ICT Werkplein Fivelingo**

### **a. Project Brief overgang ICT Werkplein Fivelingo en ISD Noordoost naar GemCC**

#### Aanleiding en probleemstelling

Na de fusie tussen ISD Noordoost en het SW bedrijf Fivelingo tot Werkplein Fivelingo is er nog steeds sprake van twee verschillende (ICT) beheeromgevingen. De voormalige ISD-activiteiten worden beheerd door GemCC en de ICT gerelateerde activiteiten van voormalig SW bedrijf Fivelingo worden nog steeds zelf beheerd. Deze situatie zorgt voor problemen in de bedrijfsvoering.

Er zijn verschillende projecten gestart met een zware ICT-component zoals de implementatie van Exact Globe voor de gehele organisatie van Werkplein Fivelingo, de implementatie van een nieuwe telefoonomgeving (de oude centrale op Fivelpoort staat op omvallen) en de harmonisatie van emailadressen.

Uit deze projecten komt naar voren dat het in stand houden van twee omgevingen met dito beheerprocesvoering geen werkbare situatie is. Het levert schaalbaarheids-, implementatiesnelheid-, financiële-, informatiebeveiligings- en beheersmatige problemen op. Binnen verschillende afdelingen, waaronder financiën en P&O kunnen medewerkers onderling geen informatie uitwisselen via een gezamenlijke server. Dit geldt ook voor het management van Werkplein Fivelingo. Ook kunnen belangrijke applicaties als Exact en Compas maar vanuit één omgeving benaderd worden.

Een bijkomend probleem is dat de huidige infrastructuur niet geschikt is voor de implementatie van het (nieuwe) telefonie traject. Deze heeft een door GemCC goedgekeurde infrastructuur nodig. Werkplein Fivelingo wil haar medewerkers in staat stellen om hun werk goed uit te kunnen voeren en samen te werken. Daarbij wil zij het risico op datalekken en andere beheersmatige risico's tot een minimum beperken. Om deze reden heeft Werkplein Fivelingo GemCC verzocht om haar dienstverlening uit te breiden voor 65 nieuwe gebruikers op locatie Fivelpoort. Naar aanleiding van dit verzoek heeft GemCC een voorstel uitgebracht.

#### Projectresultaat/Doel:

Zorgen voor een overdracht van de ICT-activiteiten naar het GemCC vanuit Werkplein Fivelingo. Regelen van financiële consequenties middels een Dienstverleningsovereenkomst (DVO). ICT-activiteiten onderdeel maken van een Service Level Agreement (SLA). Deze activiteiten dienen voor eind 2017 projectmatig te zijn opgepakt en afgerond.

*Het MT gaat akkoord met dit voorstel. Gaat naar het Dagelijks Bestuur van 2 november a.s.*

#### **9. Debiteurenlijst, openstaande posten**

Voor de langdurige posten wordt een incasso procedure gestart.

De overige openstaande posten/debiteurenbeheer in het algemeen wordt met de unitmanagers, Mirjam en Johan besproken. Actie Roelof.

#### **10. Personeel/stand van zaken werkzaamheden afgelopen twee weken**

- Roelof/Gert: de bedoeling is dat er pro actieve startgesprekken worden gevoerd met de unit managers. Functiebeschrijving en verwachtingen daar in meenemen en vastleggen in Compas.

Actie Roelof: overleg met unit managers inplannen.

- Functiebeschrijving werkleiders updaten. Actie Roelof/Gert.

- In algemene zin moet er gelet worden op de voortgang van de beoordelingscyclus (start-functionerings- en beoordelingsgesprekken).

#### **11. Mededelingen**

##### **a. MT maandelijkse rapportage aantallen personeel per 1 oktober 2017**

Besproken. Deze rapportage gaat naar het Dagelijks Bestuur van 2 november a.s. Roelof zorgt er met de afdeling P&O voor dat deze rapportage maandelijks geactualiseerd wordt. Actie Roelof.

In het overzicht mist flex tensie. Gert laat dit onderdeel toevoegen. Actie Gert.

##### **b. Verzamelbrief aan gemeenten 2017-3**

Agenderen voor MT in November. Jan Uilhoorn, Bert Lenting en Aaldrik Jager uitnodigen.

Voor het MT overleg van 14 november a.s. Aaldrik en Jitske uitnodigen. Actie Veronique.

## **c. Training calamiteitenteam Fivelpoort (aangepast)**

*Het MT gaat akkoord met het nieuw op te richten calamiteitenteam Fivelpoort te Appingedam (11 leden) de training omgaan met agressie te laten volgen door Riks Ytsma training en advies.*

*De kosten van de training ad. € 4.065,00 ten laste brengen van het budget uitvoeringskosten.*

## **12. Rondvraag**

Op 16 november a.s. vindt er op locatie Fivelpoort een trajectenmarkt met werkgarantie plaats.

Doel is om onze werkzoekenden een opleidingstraject aan te bieden binnen een kansrijke sector. Men kan na een korte pitch van al deze door ons geselecteerde trajecten zelf aangeven waar interesses liggen en in welke richting ze uiteindelijk graag betaald aan het werk willen gaan. Werkplein Fivelingo brengt als boodschap richting de werkzoekenden dat wij graag de opleidingen die zij daarvoor benodigd zijn financieren en dat er daarna een werkplek op ze zit te wachten.

De geselecteerde richtingen zijn: Facilitair, Metaal, werken in de buitenruimte (intern of extern BBL via Abiant), Vrachtwagenchauffeur (extern via Abiant of Best Uitzendbureau), Klantenservice medewerker (extern via Dynamiek), Bouw (extern via Leerbouwen).

Voor al deze richtingen kan de kandidaat erkende certificaten of zelfs een complete BBL opleiding volgen.

Een kandidaat die alle modules van één van deze trajecten succesvol doorloopt is geschikt voor de arbeidsmarkt en wij weten zeker dat wij voor diegene een werkplek kunnen vinden, de werkgarantie.

Doel is om kandidaten kennis te laten maken met al deze richtingen en dat ze vervolgens zelf een keuze kunnen maken, we verplichten ze dus niet in een traject maar laten de keuze bij de werkzoekenden. Mocht iemand echt geen keuze kunnen maken hebben we nog een mooi alternatief, Kees Hielema zal zijn afdeling Test en Training presenteren. Iedereen die twijfelt of op dat moment nog geen keuze kan maken gaat bij Kees op de afdeling aan zijn toekomst werken.

Doel is dat iedereen met minimaal 1 maar bij voorkeur 2 of 3 keuzes naar huis gaat, dit monitoren wij ook.

Men krijgt een uitnodiging om binnen een week meer informatie te krijgen over het gekozen traject waarna in samenspraak met de werkcoach wordt bekeken of men definitief deel gaat nemen aan deze module.

Doel:

Uitstroom naar betaald werk genereren, mensen uit de uitkering!

Subdoelen:

Modulestructuur aanbieden aan klanten, klanten hebben eigen keuze vrijheid naargelang interesses

Instroom binnen de modulestructuur, positief voor WP Fivelingo

Positieve publiciteit, Werkplein Fivelingo investeert in werkzoekenden en biedt ze werk (keuze aan MT)

Er is gekozen voor een werkgarantie en geen baangarantie!

Baangarantie denkt iedereen aan een contract voor 6 mnd minimaal 32u p/w.

Werkgarantie is dat wij zorgen voor een werkplek waar ze op maandagochtend heen kunnen, men is er zelf voor verantwoordelijk om daar te kunnen blijven naargelang gedrag en prestaties.

Hier bereiden we de klanten natuurlijk op voor in de modulestructuur!

Het Bestuur moet hierover worden geïnformeerd en we kunnen vragen of ze er zelf een rol in willen spelen. Vermelden op narrowcasting.

Vanmiddag vindt er op locatie Fivelpoort een afspraakbanenmarkt plaats. Na afloop in de publiciteit brengen, stukje met foto. Actie Gert.

Punten narrowcasting :

- Afspraakbanenmarkt op 31 oktober 2017 van 12.00 tot 14.00 uur, locatie Fivelpoort
- Trajectenmarkt op 16 november 2017, om 09.00 uur en om 10.00 uur, locatie Fivelpoort
- Vooraankondiging nieuwe regeling lief en leed pot; een gelijke regeling rond jubilea, vertrek, huwelijk en geboorte voor alle medewerkers
- Inzet neuro motorische training voor trajectgangers
- Er wordt een nieuw calamiteitenteam opgericht die de bijbehorende agressietraining gaat volgen

### **17. Bespreekpunten volgende vergadering**

### **18. Sluiting**