

Datum : dinsdag 9 februari 2016, 09.30 uur.
Plaats : grote vergaderzaal, ISD Noordoost.
Aanwezig : Egberdien ten Brink, Eline Timmer, Egbert Hoving, Jaap Dijkema, Gert Bäcker,
Roelof Kuipers Egbert Lutjes (later) en Jaap Zwama.
Besluiten : Greet Postema

1. Opening.
De voorzitter heet alle aanwezigen welkom. Dhr. Lutjes komt later ivm een verzekeringskwestie.
2. Vaststellen agenda:
Toegevoegd worden de punten:
 - telefonisch spreekuur;
 - toegang DAL.
3. Verslag MT werkplein d.d. 12-1-2016:
Nav vorige vergadering:
 - blz.1, punt 3.1., Zonnehuisgroep: hier staat, dat er contacten zijn over een intern op te richten mobiliteitscentrum. Dat centrum is er echter al. Daarover is overleg met het UWV en met de Zonnehuisgroep. De ISD heeft de vraag gesteld: moeten we kijken of er meer speelt in de regio. Moeten we dan iets met dat mobiliteitscentrum. Hierop is nog geen antwoord van genoemde werkgever. Dit punt staat op de agenda, punt 4.b.
 - blz.1, punt 4, film deurwaarder: De film op zich is goed, maar de kern behoeft nazorg. De film wordt vertoond tijdens een VKB workshop. De film kan ook op de website, maar dan moeten de klanten worden doorverwezen.
Opmerking: als de film op de website komt te staan, dan moet er een telefoonnummer bij staan, waar de cliënten kunnen reageren. Actie ET.
Verder verzoekt de VNG om het filmpje op de VNG site te mogen zetten. Dat mag wel, maar daar hoort dan ook een telefoonnummer bij. De ISD heeft de film gekocht.
 - blz. 2, Delfsail: RK heeft dit besproken met Michel Dammer en een afspraak gemaakt met Kor Boots. Hij wacht af, wat Boots wil. Het zou gaan om werkervaringsplaatsen. Overigens is er reeds een vacature geplaatst op website van Delfsail.
 - blz. 2, punt 9, Flexensie: ET: de start hiervan was op 2-2-2016. De bedoeling is rond 1-4-2016 de 1^e plaatsing te realiseren.
 - blz.2, punt 8, intranet: RK: een toegang op het UWV portaal is niet snel te regelen, dit moet uitgezocht worden. Er is eerst een lijntje nodig er naar toe, daarna moet je ook nog gescreend zijn. RK kan er nu nog niet bij komen. Dit wordt verder onderzocht. Actie ICT.
4. Bespreekpunten:
 - 4.a. Klantenaantallen en samenstelling P-wet februari 2016:
Per 1-2-2016 is het aantal 1.530. Dat is de gebruikelijke stijging aan het begin van het jaar.
 - 4.b. Ontslagen Zonnehuisgroep Noord
EtB: De huizen in Wagenborgen, Bierum, Slochteren en eentje in Appingedam worden gesloten. Dat zijn circa 60 arbeidsplaatsen. De ontslagen gaan volgens de werkgever per huis, gefaseerd. Er is wel een sociaal plan, maar de mobiliteit lijkt Zonnehuisgroep in eigen huis te willen houden. Er wordt op dit moment geen inzage gegeven in de totale populatie van met ontslag bedreigden. Dat is jammer, want voor mensen uit de zorg is dit een moeilijke regio om weer aan de slag te komen.
Voor de ontslagen werknemers is inmiddels al een eerste voorlichting geweest door UWV over hoe WW aangevraagd moet worden. Sommigen hadden al een gedeeltelijke bijstandsuitkering, naast hun baan.

Besluit: ETB belt met mevr. Kramer, UWV, over de te volgen aanpak. Ons werkpleincafé is altijd open voor de burgers van DAL. Actie EtB. Ook op onze website regelen, dat mensen dat als eerste zien. Actie ET.

Per gemeente is een aanbod gedaan door Buurtzorg, die gemeenten moeten nu zeggen ja of nee. Voorstel: vraag hierover stellen in de vergadering van het bestuur a.s. donderdag. Actie RK. Gewezen wordt als optie een goed model Buurtzorg in Twente met zelfsturende teams. Buurtzorg zit ook al in Delfzijl.

Besluit: contact zoeken met Buurtzorg om te kijken of ze extra werk kunnen krijgen. Het Werkgeversteam kan dit doen. RK seint Andrea in, dat zij contact opneemt met Carolien Vogel. Voordat er actie wordt ondernomen, even afwachten welk besluit de gemeenten nemen. Actie RK.

4.c. Hoofdpijnen terugkoppeling MT-Noord

Die vergadering was gisteren; er is o.a. gesproken over de vouchers. Onze werkwijze tav de vouchers is akkoord. Er was indertijd geen geld meer voor, wij hebben toen gezegd, dat we dit zullen voortzetten. Maar als de vouchers weer worden opgepakt door de arbeidsmarktregio en/of het UWV, dan zouden die ons model kunnen gaan hanteren. Wij gaan er ondertussen mee door. Gisteren was er binnen het MT Noord enige drukte over de werkwijze werkgeversbenadering. We willen niet te veel tijd besteden aan weer met alle medewerkers een nieuwe werkwijze uitdenken. Maak een keuze voor één van de werkwijzen, bv. die van Assen en werk die gezamenlijk uit.

Ook is er gesproken over de ISG/Google. Vanmiddag heeft EtB een afspraak met Mark Muntinga. Opgemerkt wordt, dat intern wordt gemeld, dat er nog niet veel vacatures loskomen, het blijft een beetje hangen.

Het verslag van MT Noord volgt. Actie EtB.

4.d. WIZ – afspraken- en actielijst directeurenoverleg 19-1-2016.

Opgemerkt wordt, dat de lijst af en toe erg cryptisch is. Bijv. over monitoren van afspraakbanen. EtB: daar wordt hard aan gewerkt om daar regio breed beeld van te krijgen. Tussenstand is er nu. Regio Noord heeft de cijfers aangeleverd: werkpleinen en SW.. Het UWV plaatst momenteel veel wajongeren, detacheringen en Begeleid Werken tellen ook mee. Wij hebben niet zoveel kunnen plaatsen. Gegevens van alle arbeidsmarktregio's worden landelijk verzameld. Stand van zaken tav contract met Nina Beswerda: dit is aangehouden ivm evaluatie met de account managers.

Concept Assen Onbeperkt aan de slag: dit wordt niet ingevoerd. Het is een organisatie, die zich inzet voor mensen met een beperking.

4.e. voorschakel bouw

Dit hoort bij Bouwplaats Noord en vandaag vond er een evaluatie plaats. Alle deelnemende jongeren zijn onder dak (een BBL-plek of werk of school). We organiseren ontmoetingen met individuele werkgevers en ISG. ISG wil 4x per jaar 20 mensen in de pool doen. Ze stellen als voorwaarde, dat die mensen weer uitstromen naar andere werkgevers, dat past mooi bij de bouwwerkgevers.

SROI: SHB en Goed werk (infra); lopen behoorlijk, er zitten veel kandidaten in. Nieuw is Bol / BBL voor timmeren, installatietechniek op niveau 3 en metselen/voegen op niveau 2. Het is een soort keten: eerst komen mensen in een verzamelbak, dan een tijdje een plaatsing en, als de kandidaten gemotiveerd zijn, gaan ze door naar bijvoorbeeld Bol timmeren. Dat mag met behoud van uitkering 2 x 3 maand. De mensen worden individueel geplaatst, dus niet per groep.

Genoemde beroepen zijn op dit moment het meest gevraagd. Daarnaast is er veel montagewerk in de bouw.

Opgemerkt wordt, dat als mensen naar ISG gaan, ze in feite betaald werk hebben. Als dat stopt, kunnen ze dan door naar Bol met behoud van uitkering? EtB: ja, die hebben WW. Voorschakel bouw is samen met het Alfa een soort TDC, we laten de kandidaten werkgevers ontmoeten. Alfa vindt het fijn, als de mensen eerst een half jaar werken, dan in de uitkering komen. Dan zijn ze gemotiveerder om weer aan de slag te komen.

Geprobeerd wordt om subsidie te krijgen voor dit project.

Betreffende notitie hierover nog naar MT-leden mailen. Actie EtB

4.f. telefonisch spreekuur

JD: Het telefonisch spreekuur is elke dag van 9.00-11.00 uur voor de klantmanagers inkomen. De vraag was om een technische oplossing. Die is er nu: bereikbaarheid van buitenaf kan aan of uit geschakeld worden. Er is een werkgroep gevormd, die zorgt voor herverdeling van de caseloads, alle klanten krijgen bericht, dat de klantmanager dan en dan bereikbaar is. Dus tussen 9-10 belt iemand naar een klantmanager, iedereen is bereikbaar voor de eigen klanten. Misschien wordt als gevolg het algemeen nummer wel sterker belast, daar moet dan ook een oplossing voor komen. Er komt steeds meer mailverkeer, volgende week is over de inrichting daarvan een eerste overleg. Genoemde werkgroep kijkt daar ook naar. We koersen op afronding in april. Regelmatig wordt erover gerapporteerd in dit overleg. Ilona inseinen (actie JD).

EH: er is een planning voor de overschakeling van Decos naar Join, we gaan er vanuit dit binnenkort te regelen. We sluiten aan bij Delfzijl bij Join. Het emailverhaal zit hier ook in, alsmede de archivering er van. Er wordt ook gekeken naar macro's voor de mails, zodat iedereen standaardzinnen kan toevoegen. Wordt vervolgd.

5.a. Bestuursrapportage 3^e tertaal 2015.

Er is een mooi resultaat behaald: 274 personen zijn naar werk geleid. De resultaten tav deeltijdwerk zijn minder (dat heeft te maken met zorg en de tijdelijke contracten SW).

De vele tabellen en grafieken zitten er in op verzoek van het bestuur en dat is al 10 jaar zo. Met de fusie wordt de opzet straks anders.

Blz.13, de tabel wordt nog gewijzigd. Er is overleg over geweest, dit loopt.

Er zijn een heleboel projecten opgezet: daarmee zijn we van 900 huishoudens langer dan 5 jaar in de uitkering naar 400 teruggegaan..

Blz.8, Route Arbeid: er stromen meer jongeren in via deze route. Van deze jongeren hebben nu ongeveer 5 een P-wet uitkering. Vroeger voorspelden we 60 instromers per jaar. Als we eerder bemiddelen naar werk, voorkomen we dat.. Er liggen nu goede contacten met de scholen, maar dit moet nog iets uitgebouwd worden. Het gaat hier in feite om de nieuwe SW die goed en regulier moet worden ingeregeld.

Blz.11, afspraakbanen: we hadden in 2015 20 moeten realiseren, dat zijn er 5 geworden met 8 proefplaatsingen.

Blz.15, Participatie: er vindt alleen nog activering plaats, als dat daadwerkelijk leidt tot een kans op de arbeidsmarkt. Dit beleid leidt nu tot reacties bij de WMO. Het onderdeel WMO is een onderdeel van het totaalpakket. Er ligt een mooi format, waar de gemeenten gebruik van kunnen maken. Hierover moeten we nog een standpunt bepalen.

Besluit: concentreren op de pilot van de 100 jongeren. Gesprek beleggen tussen EtB, ET, JD en iemand van beleid. Ook JTZ hierin betrekken. Actie ET.

Blz. 17, UWV, CBS en arbeidsmarkt: hier zijn opmerkelijke persberichten van het CBS toegevoegd. Het is voor het eerst, dat het CBS zegt, dat met begeleiding re-integreren beter is dan zonder. En het CBS constateert ook, dat steeds meer mensen langer in de bijstand zitten. Dat is zeker in deze regio zo.

Blz.20, BUIG budget: indertijd was de prognose een tekort van 1,8 miljoen. Maar gedurende het jaar wordt het budget een paar keer bijgesteld. In september en oktober vindt bijstelling van de begroting plaats voor het definitieve buigbudget voor de gemeenten. Het tekort blijkt nu dus 1 miljoen minder groot. Bovendien is een nieuw verdeelmodel landelijk, zodat er ipv 10% tekort nu 7 ½ % tekort is.

Blz.24, minimabeleid: reden van de daling aan uitgaven in dat beleid is, dat de ambtshalve verstrekkingen niet meer mogen, het moet nu allemaal individueel geregeld worden. En iedereen moet zelf actie ondernemen, dus het gebruik neemt af.

Blz. 31, Uitvoeringskosten: dit gaat redelijk door alle subsidies die worden binnengehaald.

Blz.35, Strategie: daar staan de genoemde subsidies vermeld.

Blz.41: totaalstelling: uit deze tabel blijkt, dat het aantal niet actieve huishoudens schrikbarend toeneemt. Van die cijfers zouden we allemaal moeten schrikken en bedenken wat we als overheid er aan moeten en kunnen doen. NB: tabel nog aanpassen, actie EH.

5.b. Toelichting op 5.a., Stijging WW-aantallen.

De bouw komt niet los in deze regio. Het CVW zelf groeit wel, maar er gebeurt nog onvoldoende met de getroffen huizen.

6. Voorbereiden gezamenlijke MT-middag d.d. 17-2-2016 (in Wirdum).

Wordt telkens gehouden in Wirdum; het is goed de locatie een keer te veranderen. Besluit: voor de volgende vergadering een andere locatie zoeken. Kerkje Antonius in Zeerijp is een optie. Actie RK.

Agendapunten voor 17-2: frictiekosten personeel; brainstormen over ICT, de verbouwing en de frictiekosten daarvan van 7 ton.

Er moet ook een visie komen op productontwikkeling voor de toekomst. Er moet een kostenverdeelstaat komen per productieafdeling. Daardoor kan er een omslag worden gemaakt naar het besef, dat als je afdelingen in stand houdt en je doet dat met afspraakbanen, dan moeten die medewerkers ook betaald worden. Het verdienmodel moet dus veranderen. Vraag is: hoe komen we tot een goed verdienmodel. Dat geldt voor elke afdeling. Er moet onderscheid worden gemaakt tussen afdelingen, die benoemd zijn als beschut werk. Gemeenten moeten vervolgens bijdragen. Als ze dat niet willen, moeten we een ander plan maken. Eerst moet de slag worden gemaakt tav de modernisering, dit vervolgens 2 jaar aanzien en dan pas starten met pogingen om afdelingen naar buiten brengen. Er wordt al gewerkt aan een functietableau voor de complete WSW. Daarbij wordt rekening gehouden met de vergrijzing, die door de nieuwe CAO geld gaat kosten. Vervolgens moeten er werkmethodeken worden gemaakt voor het opplussen van het bestand met cliënten vanuit de PW; daarvan gaat een aantal mensen in de productie en anderen worden uitgeplaatst. Daarnaast wordt al gewerkt aan de kostenverdeelstaten. Actie JTZ/Bart Lensink/GB.

7.a. Managementletter 2015, voorstel aan DB d.d. 11-2-2016.

Geen bijzonderheden te melden.

7.b. Managementletter 2015 ISD, Deloitte Accountancy &~Advies BV d.d.26-1-2016.

Opmerking: blz.10, 2e alinea, laatste zin: de (juiste) rechthebbende moet zijn de (onjuiste) rechthebbende.

Blz.10, verbijzonderde interne controle: hiervoor komt een nieuw model. Het gaat erom: iedereen moet voldoende geëquipeerd zijn om zijn taak uit te voeren. Dat wordt bekeken via een jaarlijkse toets. Dat is landelijk vrij ongebruikelijk.

Volgens Deloitte moet Gerald (soort tussenaccountant) steekproeven doen. Dit moet nu opgelost worden, dus een afspraak inplannen met EtB. Actie EH.

Controle mutaties: dit is geregeld, er komt maandelijks een overzicht van Delfzijl.

Functiescheiding: kan geregeld worden en dit gaat nog gemakkelijker in de nieuwe organisatie.

Mandaatregister: in 2009 is de laatste opgesteld, dus dat moet bijgesteld worden. Bij Fivelingo bestaat een dergelijk register uit een handtekeningenlijst van Fivelingo voor inkoop en het directiestatuut (mandatering van de directeur vanuit bestuur). Daarnaast is er het ondernemingshandboek, waarin alle belangrijke processen staan verwoord.

Positionering van enkele medewerkers: dit moet worden verduidelijkt en goed geregeld. Actie JD.

NB: Controlerende medewerkers mogen Suwinet niet raadplegen; dus ze mogen niet kijken of de uitvoering de juiste gegevens uit Suwinet heeft gehaald. EtB heeft een collega in Zaanstad, die heeft aangeboden alle protocollen van hen te gebruiken. Afspraak maken voor een bezoek aan Zaanstad. Actie JD.

8. Personeel

Er worden verschillende personeelsleden besproken. O.a. sommigen met einde dienstverband, nieuw gestart personeel, herstelde zieken en vacatures.

Voor één afdeling (wasserij) moeten verschoven werktijden worden geregeld (die afdeling heeft er enkele grote nieuwe klanten bij gekregen). Schoonmaak heeft er een school in Stadskanaal bij gekregen. Er zijn op dit moment veel zieken in de WSW. Het aantal detacheringen neemt wat af (10-20 personen), het opnieuw invullen daarvan gaat niet goed. Het zijn plekken voor afspraakbanen; er wordt met de klanten overlegd en dan komt dit bij ons terecht.

9. Bespreekpunten volgende vergadering, zie o.a. aandachtspunten.

10. Rondvraag:

Peilbaken: die is ingezet, kreeg een technisch mankement, is gerepareerd, maar is nu opnieuw kapot. Het plaatsen en het verwijderen ervan gaat prima. Overleg met de leverancier wordt opgestart. Actie JD.

Atelier: heeft mensen nodig ivm drukte. Bekijken of dit vanuit het doelgroepregister kan en wat de financiële constructie kan zijn. Plannetje voor maken voor een jaar; kijk ook in de Turkse gemeenschap. Actie ET/GB.

Er is ondersteuning nodig voor de unitmanagers, kan dat in stagiairevorm en/of met trainees ?

Geopperd wordt hiervoor sommige mensen van de ISD in te zetten, waarbij tevoren goed moet worden uitgelegd, wat het inhoudt. Actie RK/EtB.
Tevens meenemen in het contact met de Hanze. Actie JD.

11. Sluiting om 12.05 uur.

Appingedam, 10 februari 2016.