

**Betreft: Wijzigingen in het gebruik van Suwinet**

Beste collega,

Vanaf **15 februari** aanstaande worden er wijzigingen doorgevoerd in het gebruik van Suwinet Inkijk. In deze brief worden deze wijzigingen toegelicht.

*Wat houdt de wijziging in?*

Vanaf **15 februari 2017** zullen bevragingen via Suwinet van burgers waar we als gemeente nog geen dienstverleningsrelatie[[1]](#footnote-1) mee hebben, beter zichtbaar worden. Dat zal gebeuren door de bevraging van de BSN’s van deze burgers **apart** te registreren in Suwinet. Ook zullen jullie als gebruiker erop worden geattendeerd dat het BSN van die burger nog niet bekend is in ons systeem. Zodra je een dergelijk BSN bevraagt, wordt dat zichtbaar op je scherm. Je kunt dan niet (altijd) doorgaan met het opvragen van gegevens van die burger.

*Hoe werkt dat dan?*

In Suwinet wordt een lijst geplaatst met de BSN’s van alle klanten die bij ons bekend zijn. Deze lijst noemen we de ‘**whitelist**’.

Op het moment dat van klanten die op de whitelist staan gegevens worden opgevraagd, veranderd er niets ten opzichte van de huidige situatie. Alleen bij bevragingen van BSN’s die niet op die lijst staan krijg je daarvan een melding en de vraag of je door wilt gaan of niet.

Het is de bedoeling dat de gemeente die whitelist regelmatig update. Aanvragers die intussen klant zijn geworden, worden dan toegevoegd aan die nieuwe lijst, zodat bij een volgende sessie niet opnieuw de melding verschijnt dat het een onbekende klant betreft.

*Kan ik dan mijn werk nog wel doen?*

Ja, dan kan. Vaak is het nodig dat je **toch** gegevens van die betreffende burger moet kunnen raadplegen. Bijvoorbeeld omdat die burger een aanvraag komt indienen voor een uitkering. Je kunt dan gewoon door gaan. Er zal je dan op een tussenscherm worden gevraagd om op te geven waarom je door wilt gaan. Daarbij kun je een keuze maken uit een vijftal redenen. Daarna kun je dus gewoon je werk doen zoals je dat gewend bent. Het kost een paar seconden extra om de vraag op dit tussenscherm te beantwoorden.

De mogelijkheid om toch door te gaan noemen we de ‘**escapefunctie’**. Het is afhankelijk van je taken en je functie of je wordt geautoriseerd voor deze mogelijkheid.

*Stel dat ik door wil gaan, uit welke redenen kan ik kiezen?*

Er zijn een aantal redenen denkbaar waarom je toch gegevens wilt inzien van personen die (nog) geen klant zijn. In totaal zijn er **vier praktijksituaties** waarbij dat het geval is. Als een specifieke situatie hier niet bij staat kun je kiezen voor de vijfde mogelijkheid, ‘anders’.

De mogelijkheden zijn:

1. **Nieuwe klant of aanvraag**: voor als je te maken hebt met een nieuwe klant of partner die nog niet in Suwinet bekend is.

2. **Vaststellen onderhoudsbijdrage**: kan worden gebruikt door medewerkers verhaal voor nieuwe onderhoudsplichtigen die nog niet bekend zijn

3. **Inkomsten van 16 en 17 jarigen:** voor als een inwonend kind van een klant hoge inkomsten heeft die mogelijk moeten worden verrekend met de bijstand van de ouders; je zult dan inkomensgegevens moeten inzien.

4. **Bijzonder onderzoek:** kan worden gebruikt bij nader onderzoek naar fraude of het sterke vermoeden daartoe

5. **Anders:** gebruik deze zo min mogelijk!

*Wat gebeurd er als ik doorga en de reden daarvan heb doorgegeven?*

Zoals gezegd worden de bevragingen van BSN’s die niet op de whitelist staan apart geregistreerd. Zo wordt – net als nu overigens – zichtbaar van welke burger gegevens zijn opgevraagd en door wie dat is gebeurd. Omdat nu zichtbaar wordt van welke niet-klanten gegevens zijn opgevraagd, kan de gemeente **gerichter controleren** op verkeerd of oneigenlijk gebruik. Het gebruik van de whitelist in combinatie met de escapefunctie draagt dus bij aan **vermindering van de controletaken**. De Security Officer ontvangt rapportages over het gebruik van de ‘escape’ en onderzoekt of het gebruik van de ‘escape’ terecht heeft plaatsgevonden of niet.

*Waarom wordt deze maatregel genomen?*

Het invoeren van een ‘whitelist’ en het loggen van- en rapporteren over het gebruik van de escapefunctie, zijn maatregelen die voort komen uit het ‘Programma Borging Veilig gebruik van Suwinet’ van de ketenpartners UWV, SVB, VNG met het ministerie van SZW.

Het is één van de maatregelen om de privacy van burgers beter te kunnen beschermen door ongeoorloofd of overmatig gegevensgebruik tegen te gaan.

De ‘escapefunctie’ zorgt ervoor dat gebruikers wel gewoon hun werkzaamheden kunnen blijven verrichten.

*Waar mag ik Suwinet eigenlijk wel voor gebruiken en waarvoor niet?*

Op de website van de VNG is uitgebreid beschreven waar Suwinet voor mag worden gebruikt en waar Suwinet niet voor mag worden gebruikt. De link vindt je hier:

<https://vng.nl/onderwerpenindex/werk-en-inkomen/suwinet/vraag-en-antwoord>

*Waar kan ik terecht voor vragen?*

Heb je vragen, mail die dan aan Egbert Hoving e.hoving@isdnoordoost.nl

Je krijgt dan zo snel mogelijk antwoord!

1. Suwitaken in het kader van de Participatiewet, IOAW en IOAZ. [↑](#footnote-ref-1)