



Fusie Fivelingo & ISD Noordoost

Werkgroep ICT

Aanleiding

De voorgenomen fusie van het werkvoorzieningsschap Fivelingo met de intergemeentelijke sociale Dienst (ISD) Noordoost.

Leden werkgroep ICT

Namens Fivelingo	Roelf Rijkens, systeembeheer Ellen Verlaan, secretaresse P&O/applicatiebeheer Compas Egbert Lutjes, controller
Namens ISD Noordoost	Egbert Hoving, teammanager Michel Dammer, werkgeversteam Veronica van Peet, coörd. ontvangstteam/manag.assistente Peter Groen, applicatiebeheer Gisela Drent: applicatiebeheer
Namens GemCC	Marko Overzet, systeembeheerder

INHOUDSOPGAVE

Systeembeheer: consolidatie ICT ISD-Fivelingo	4
Software-applicaties	7
Samenvatting en advies	10

Systeembeheer: consolidatie ICT ISD-Fivelingo

In het kader van de fusie tussen de ISD en Fivelingo is de opdracht gegeven om te onderzoeken wat de meest wenselijke ICT systemen zijn en hoe deze in te zetten. Hierbij kan een onderscheid worden gemaakt tussen de functionele keuzes op applicatieniveau en de inrichting van de achterliggende techniek.

Op dit moment wordt de ICT van de ISD door het GemCC verzorgd. Fivelingo heeft een eigen systeembeheerder in dienst die voor de nodige ondersteuning zorg draagt.

Bij de fusie kan worden gekozen voor een situatie waarbij het GemCC de "ISD-applicaties" blijft ondersteunen en de systeembeheerder van Fivelingo hetzelfde doet voor de "Fivelingo-applicaties". Dit is geen wenselijke situatie omdat er dan gescheiden netwerken in stand moeten worden gehouden wat problematisch gaat worden indien medewerkers na de fusie een mix van "ISD" en "Fivelingo" applicaties moeten gaan gebruiken. Advies is derhalve om de ICT van de nieuwe organisatie in één omgeving onder te brengen. Omdat diverse systemen van Fivelingo aan vervanging toe zijn, lijkt het meest logisch om de ICT omgeving van Fivelingo op te laten gaan in die van de ISD en het beheer bij het GemCC onder te brengen.

De migratie van de beide ICT omgevingen naar een gezamenlijke ziet er in grote lijnen als volgt uit:

Aanleg netwerkverbinding tussen Stads Kantoor Appingedam en Fivelingo

Om de medewerkers van de nieuwe organisatie op de nieuwe KA (Kantoor Automatisering) omgeving te laten werken, is het noodzakelijk om een netwerkverbinding aan te leggen tussen het Stads Kantoor van Appingedam en het gebouw waar Fivelingo is gehuisvest.

Op dit moment is het Stads Kantoor van Appingedam reeds aangesloten op de City Ring. Dit is een KPN glasnetwerk in Appingedam. Middels dit netwerk kan de verbinding tussen het Stads Kantoor en Fivelingo worden gerealiseerd.

De kosten voor een 100Mb verbinding bedragen eenmalig € 1800,00 en maandelijks € 676,25.

Indien het aantal werkplekken op locatie Fivelingo gelijk blijft aan de huidige situatie en eventueel wordt aangevuld met een aantal werkplekken van de ISD, dan is een verbinding met een bandbreedte van 100Mb noodzakelijk. Indien het aantal werkplekken niet de 20 overstijgt, is een verbinding met een bandbreedte van 50Mb voldoende, wat de maandelijkse kosten voor deze verbinding halveert. Het bovenstaande is geheel afhankelijk van de besluitvorming rond de huisvesting van alle medewerkers.

Er is gekeken naar een alternatieve verbinding middels VPN gebruikmakend van een reguliere internetaansluiting. Helaas zien we daar geen mogelijkheden omdat partijen zoals Ziggo op de locatie Fivelingo geen zakelijke internetaansluiting aanbieden. Simpelweg omdat ze de infrastructuur daar niet in de grond hebben liggen. Er is wel een mogelijkheid voor een ADSL aansluiting, maar deze verbinding biedt niet voldoende bandbreedte.

Op basis van nieuwe organisatienaam domeinnaam registreren

De verwachting is dat de ISD en Fivelingo na de fusie onder een andere naam verder gaan. Op basis van de nieuwe organisatienaam zal een domeinnaam (bijv. bedrijfsnaam.nl) geregistreerd moeten worden voor een eventuele website en bovenal de e-mail.

Mail ISD migreren naar nieuwe maildomein

De mail van de ISD migreren naar de nieuwe maildomein. Daarbij worden op de achtergrond de bestaande e-mailadressen actief gelaten zodat men de tijd krijgt om externe contactpersonen op de hoogte te brengen.

KA omgeving ISD "hernoemen" naar nieuwe organisatienaam

De KA omgeving waar de ISD nu op werkt bevat verwijzingen naar de huidige organisatienaam. Denk bijvoorbeeld aan de Office sjablonen. Deze moeten worden aangepast.

Mail Fivelingo migreren naar nieuwe omgeving

De mail van Fivelingo overzetten naar de mail server van het GemCC en de binnenkomende mail door laten sturen naar de nieuwe mail server. Vervolgens de bestaande pc's van Fivelingo aanpassen zodat Outlook verbinding maakt met de mail server welke bij het GemCC staat.

KA + Specials Fivelingo migreren naar nieuwe omgeving

De applicaties en bijbehorende data die bij Fivelingo in gebruik zijn op de nieuwe KA omgeving installeren. Tevens de printers van Fivelingo in de nieuwe omgeving beschikbaar stellen.

Migratie data Fivelingo naar nieuwe omgeving

De homedirectories en gezamenlijke afdelingsmappen verplaatsen naar de centrale opslagsysteem van het GemCC.

Aanpassen pc's Fivelingo zodat men op de nieuwe omgeving in kan loggen

Op de pc's van Fivelingo wordt een uitgeklee Windows geïnstalleerd inclusief een Citrix client zodat men vervolgens op de nieuwe KA omgeving in kan loggen.

Migratie telefonie Fivelingo

Fivelingo maakt op dit moment gebruik van een eigen VoIP telefooncentrale. De telefonie van de ISD en Fivelingo moeten worden samengevoegd.

Huidige kosten

De huidige kosten zijn inmiddels door de werkgroep Financiën in beeld gebracht.

Huidige jaarlijkse kosten automatisering:

ISD Noordoost	€ 260.000,--
Fivelingo	€ 93.612,--

Software-applicaties

De leden van de werkgroep hebben de belangrijkste softwareapplicaties die gebruikt worden bij Fivelingo en ISD Noordoost bekeken en vergeleken.

WBS (UWV)

WBS is een UWV-applicatie en staat voor Werkcoach Bemiddelings Service. WBS wordt gebruikt om te kijken of er geschikte vacatures beschikbaar zijn voor werkzoekenden (zowel vanuit WBS als vanuit werk.nl). Andersom kan ook. Er wordt gekeken of er geschikte kandidaten zijn voor de vacature (zowel vanuit Sonar als vanuit werk.nl).

Een kwalitatief goede match is afhankelijk van de inschrijving aan de kop van het proces. Om succesvol te kunnen matchen in WBS en/of Werk.nl is het van belang dat de gegevens van de klant goed geregistreerd zijn. Vooral de harde criteria zoals opleiding en werkervaring. Aan de andere kant is het belangrijk dat de registratie van de vacature in WBS volledig en kwalitatief juist gebeurt.

Een match geeft op een snelle manier inzicht in de potentiële vacatures voor de kandidaat of kandidaten voor de vacature, waarna de werkcoach zelf nog een verdiepingsslag moet maken. Het voordeel is dat je direct een overzicht hebt van de gehele regio.

Ook kunnen in WBS bedrijfsbezoeken en andere contactmomenten met werkgevers worden geregistreerd, zowel door medewerkers van Fivelingo als van ISD Noordoost. Op deze wijze is duidelijk wie waar geweest is, wat de inhoud van het bezoek/gesprek was en kunnen 'dubbele' bezoeken worden voorkomen.

WBS is een uniek programma en niet te vergelijken met de andere pakketten die momenteel bij ISD Noordoost en Fivelingo worden gebruikt. WBS is dan ook een onmisbaar hulpmiddel voor de werkcoaches en medewerkers van het werkgeversteam bij het vinden van werk voor hun klanten.

WBS zou ook gebruikt kunnen worden om het huidige WSW-personeel van Fivelingo te matchen met geschikte vacatures. Om te kunnen matchen dienen betreffende personen wel te zijn geregistreerd in Sonar.

In het geval we één werkgeversteam krijgen en we de samenwerking met EZ en de arbeidsmarktregio willen behouden adviseren wij om voor registratie bedrijfsbezoeken en plaatsingen WBS te gebruiken. EZ, UWV en de nieuwe organisatie werken op die manier samen vanuit één systeem en onnodige dubbele bezoeken worden hiermee uitgesloten. SW plaatsingen moeten worden geadministreerd in Compas. Indien het wenselijk is om deze registratie ook in WBS te vermelden is hier een dubbele registratie vereist.

GWS (ISD Noordoost)

GWS is het softwarepakket van Centric dat gebruikt wordt door ISD Noordoost. Behalve uitkeringen bestaat GWS onder meer ook uit de modules Debiteuren, Handhaving, Participatie, Kinderopvang. Ook de werkbeheersing (caseload en werkvoorraad van de medewerkers) wordt geregeld via GWS. Doordat al deze modules in één softwarepakket zijn geïntegreerd, ontstaat een compleet beeld van de klant.

In GWS worden GBA-mutaties dagelijks ingelezen in GWS, wat betekent dat wijzigingen in de GBA-gegevens automatisch in GWS worden doorgevoerd. Hiervan krijgt de betreffende medewerker dan een signaal op zijn of haar werkvoorraad. Op deze wijze kunnen o.a. terugvorderingen worden verminderd.

Ook zgn. samenloopsignalen van het Inlichtingenbureau kunnen worden ingelezen in GWS. Voor de rechtmatigheidscontrole ontvangt het Inlichtingenbureau gegevens van UWV, Belastingdienst, Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Justitiële Informatiedienst (JustID), Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB), Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en andere gemeenten. Deze gegevens worden vergeleken met de gegevens van de uitkeringsgerechtigde zoals die bij gemeenten of de SVB bekend zijn.

Compas (Fivelingo)

Compas is een standaardpakket voor de Sociale Werkvoorziening met een standaard branchespecifieke functionaliteit.

COMPAS bevat Relatiebeheer (CRM), Personeelsinformatie (HRM) een volwaardig Cliëntvolgsysteem (CVS) en de wettelijke subsidie verantwoordingen, dit alles geïntegreerd met elkaar. Er kan gebruik worden gemaakt van de detachering- en plaatsingfunctionaliteit, rekening houdend met contracten, loonkostensubsidie, wettelijke subsidie verantwoordingen, urenverwerking en de facturatie van de plaatsing.

Fivelingo gebruikt Jobfeed als zoekmachine voor vacatures. Op Jobfeed worden o.a. vacatures van uitzendbureaus geplaatst. Jobfeed biedt een overzicht van nieuwe vacatures die verschijnen op internet. Deze vacatures kunnen gemakkelijk worden geanalyseerd en worden doorzocht op beroep, regio, opleiding en of de vacature geplaatst is door een directe werkgever of een intermediair.

Financiële pakketten (Key2Financien/Exact Globe)

Key2Financiën wordt gebruikt door ISD Noordoost en de gemeenten Appingedam en Loppersum. Het bestuur van Fivelingo heeft eind 2014 groen licht gegeven voor de aanschaf van het nieuwe financiële pakket Exact Globe. Hierbij is aangegeven nog onderzoek te doen naar een mogelijke aansluiting op het financieel pakket van ISD Noordoost.

In de afgelopen periode is dit onderzocht bij ISD Noordoost en de gemeente Appingedam. Gebleken is dat dit voor een aantal onderdelen zou kunnen (grootboekadministratie en de module Activa) echter niet voor een aantal - voor Fivelingo belangrijke - modules zoals een voorraad-, project- en productieadministratie. Binnen Key2Financiën zijn deze modules niet beschikbaar dan wel worden niet gebruikt door één van de huidige gebruikers.

Daarnaast is gebleken dat er geen gegevens van beide systemen gekoppeld kunnen worden (dit in het kader van de financiële verantwoording en koppelingen tussen verschillende, andere in gebruik zijnde applicaties (bij beide organisaties)).

Voorgesteld wordt dat Fivelingo op korte termijn het pakket Exact Globe gaat aanschaffen, vooralsnog voor een periode van 3 jaar.

In de komende periode wordt verder onderzocht of beide organisaties van dit pakket gebruik kunnen maken.

Leveranciers

Er is contact gezocht met de verschillende leveranciers. Tussen de verschillende leveranciers zijn al contacten gelegd. Men is momenteel in de onderzoekende fase.

Verwacht wordt dat de markt verder zal reageren op deze samenwerking tussen WSW-bedrijven en Sociale Diensten en met nieuwe, geïntegreerde oplossingen zal komen.

Samenvatting en advies

Opgemerkt dient te worden dat de te maken keuzes op ICT-gebied afhankelijk zijn van de besluiten aangaande de huisvesting.

Systeembeheer

Advies is om de ICT van de nieuwe organisatie in één omgeving onder te brengen. Omdat diverse systemen van Fivelingo aan vervanging toe zijn, lijkt het meest logisch om de ICT omgeving van Fivelingo op te laten gaan in die van de ISD en het beheer bij het GemCC onder te brengen.

Software

Het grote verschil in de basis van GWS en Compas zit hem in het feit dat Compas een cliëntvolgsysteem en een personeelsinformatiesysteem is met daarnaast een uitgebreid pakket wat betreft relatiebeheer, terwijl GWS een pakket is voor het uitbetalen van uitkeringen. In beide pakketten wordt wel (zij het op verschillende wijzen) trajectinformatie vastgelegd.

Geconstateerd wordt dan ook dat beide pakketten slechts weinig raakvlakken hebben en een ander doel dienen. De pakketten kunnen dan ook niet gecombineerd worden en dienen allebei te worden gehandhaafd.

Verder is WBS het landelijke systeem voor het matchen van werkzoekenden met vacatures en gezien de taakstelling in de Participatiewet onontbeerlijk voor de medewerkers. WBS zou in de toekomst gebruikt kunnen worden om het WSW-personeel van Fivelingo te matchen met geschikte vacatures.

In het geval we één werkgeversteam krijgen en we de samenwerking met EZ en de arbeidsmarktregio willen behouden adviseren wij om voor registratie bedrijfsbezoeken en plaatsingen WBS te gebruiken. EZ, UWV en de nieuwe organisatie werken op die manier samen vanuit één systeem en onnodige dubbele bezoeken worden hiermee uitgesloten. SW plaatsingen moeten worden geadministreerd in Compas. Indien het wenselijk is om deze registratie ook in WBS te vermelden is hier een dubbele registratie vereist.

Het bestuur van Fivelingo heeft eind 2014 groen licht gegeven voor de aanschaf van het nieuwe financiële pakket Exact Globe. Hierbij is aangegeven nog onderzoek te doen naar een mogelijke aansluiting op het financieel pakket (Key2Financiën) van ISD Noordoost.

Na onderzoek is gebleken dat dat niet mogelijk is voor een aantal - voor Fivelingo belangrijke - modules zoals een voorraad-, project- en productieadministratie. Daarnaast is gebleken dat er geen gegevens van beide systemen gekoppeld kunnen worden.

Voorgesteld wordt dat Fivelingo op korte termijn het pakket Exact Globe gaat aanschaffen, vooralsnog voor een periode van 3 jaar. In de komende periode wordt verder onderzocht of beide organisaties van dit pakket gebruik kunnen maken.

Verder verwachten wij dat de markt zal reageren op de samenwerking tussen WSW-bedrijven en Sociale Diensten en met nieuwe, geïntegreerde oplossingen zal komen.