

Vergadering d.d.20 januari 2015

Aanwezig: Egberdien ten Brink (voorzitter), Eline Timmer, Egbert Hoving, Jaap Dijkema en Veronica Van Peet (verslag)

1. Opening
2. Vaststellen agenda
Toevoegen
 - 5i BVI
 - 5j Uitzendbureaus
 - 5k BKMT
 - 5l Digitalisering
 - 5c en 5e worden samengevoegd
 - 5m Verzamelbrief ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid 2014-3
3. Verslag d.d. 6 januari 2015
Vastgesteld.
4. Mededelingen
 - a. 4 D's - wat betekent dat voor ons?
Met de invoering van de decentralisaties van de Jeugdwet, de AWBZ, de Participatiewet in samenhang met de wet op het Passend Onderwijs wordt de gemeente verantwoordelijk voor vrijwel de hele maatschappelijke ondersteuning van de inwoners, van jong tot oud.
Geen vermeldenswaardige ontwikkelingen op dit moment.
 - b. Vakmanschap - Bouwen aan je vak
Vakmanschap gaat over professionalisering en het streven naar kwaliteitsverbetering. Dat speelt op drie verschillende niveaus: individueel, organisatie- en beroepsniveau.
In eerste instantie werd besloten een voortraject richting vakmanschap in te gaan uitgevoerd door de teamleiders. De voortgang:
Team Eline: Rina Zwart is bezig met haar eindonderzoek van de Hanzehogeschool met als doelstelling: inzicht krijgen in en vaststellen van een gemeenschappelijk kader van de werkcoaches van ISD Noordoost te Delfzijl, teneinde hun gemeenschappelijk kader te kunnen verbreden en op basis daarvan hun vakmanschap te versterken.
In het kader van dit onderzoek vinden de komende periode individuele- en groepsgesprekken en focusinterviews plaats met de werkcoaches.
Team Jaap: team inkomen komt volgende week bijeen waarin traject rondom vakmanschap besproken wordt. Teamrollen worden eveneens besproken.
Team Egbert: het onderwerp vakmanschap laat sporen na in het team, zoals overleggen in kleinere groepen. Teammiddag is half februari.
Nu het voortraject, vakmanschap op teamniveau, afgesloten is gaan de teamleiders per team formuleren wat verder voor de teams nodig is in een tijdspad, en dit met elkaar bespreken. Dan wordt besloten welke interventie ingekocht kan worden om toe te werken naar e-portfolio.
 - c. Wet maatregelen WWB - Participatiewet 2015 - stand van zaken -
Vanaf 1 januari 2015 treedt de Participatiewet in werking. De gemeente wordt vanaf die datum verantwoordelijk voor mensen met arbeidsvermogen die ondersteuning nodig hebben. Deze mensen zitten nu in de WWB (de wet Werk en Bijstand), Wsw (de Wet sociale werkvoorziening) en mensen met arbeidsvermogen in de Wajong.

De afgelopen periode is veel werk verricht om op 1 januari klaar te zijn voor de uitvoering van de P-wet. grotendeels is dit gelukt, her en der dient nog het een en ander bijgeschaafd te worden. Het omzetten van systemen heeft wel voor instabiliteit van de systemen gezorgd. Bij de VKB is door Hilda Nijkeuter en Sherisse Maätita een voorlichting gegeven over de P-wet. VKB is uitermate tevreden over de voorlichting. Het armoedebeleid, en het geschreven plan daarvoor, wordt ook met VKB besproken. Dit wordt het volgend MT besproken.

- d. Fusie ISD Noordoost - Fivelingo
De drie DAL colleges hebben op 7 oktober jl. besloten om te bouwen aan de realisatie van één organisatie waarin ISD Noordoost en Fivelingo zijn geïntegreerd.
Na de bijeenkomst van 14 januari zijn er geen mededelingen.
- 5. Bespreekpunten
 - a. Klantenbestand ISD Noordoost 1 januari 2015
Hoewel de hoogte en stijging van het aantal klanten een trend lijkt te zijn aan het eind van elk kalenderjaar, blijft het aantal zorgelijk hoog, namelijk 1620 (incl. BBZ/IOAW/IOAZ).
 - b. WWB maand- jaaroverzicht 1 januari 2015
zie 5a
 - c/e Sociaal domein - Toegang DAL
Vanaf 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor veel taken op het gebied van zorg, werk en jeugdhulp. Voorheen werden die taken uitgevoerd door de rijksoverheid, de provincie en zorgverzekeraars. Het invullen van de nieuwe verantwoordelijkheden is een enorme opgave voor gemeenten. Daarom doen de gemeenten Delfzijl, Appingedam en Loppersum (DAL-gemeenten) dit samen. Niet alleen de DAL gemeenten doen het samen. Ook de professionals en organisaties binnen werk, zorg, jeugdhulp en passend onderwijs doen het samen. Lokaal en dichtbij. De afgelopen jaren heeft de organisatie actief geparticipeerd binnen Veerkracht in de DOE teams. Op 1 december is deze fase positief afgesloten. De intensieve samenwerking wordt vanaf 1 januari 2015 gecontinueerd in een aangepaste variant waarin DOE naar DAL is omgevormd.
Binnen de loketten wordt door middel van een quickscan meteen bepaald of een casus meervoudig dan wel complex is. Enkelvoudige problematiek wordt direct binnen de loketten Wmo, CJG of ISD afgehandeld. In geval van domein overstijgende, maar lichte problematiek zoeken de loketten elkaar op. Is een casus complex en/ of meervoudig dan wordt deze integraal opgepakt en wordt deze beoordeeld in het Dal-team. Elke gemeente heeft vanaf januari 2015 zijn eigen DAL-team. Het Dal-team is een vereenvoudigde variant op de voormalige DOE-teams. De kern bestaat uit drie professionals (LVG, GGZ en Jeugd) en een DA- coördinator.
De casusinbrenger uit het loket stemt vooraf af met de coördinator welke kennis en kunde nodig is om de casus optimaal te kunnen bespreken en te beoordelen.
Er bestaat inmiddels een lijst met medewerkers sociaal domein.

Het MT besluit dat Eline de teams gaat informeren over dit onderwerp, en dit punt wordt geagendeerd voor het DB van 12 februari 2015.

- d. Programma Focus - project Oss
Programma FOCUS is bedoeld voor mensen met een bijstandsuitkering die meer intensieve begeleiding nodig hebben in hun zoektocht naar werk. Het programma is ontworpen voor de hele groep, maar iedereen heeft zijn eigen persoonlijke doelen waaraan hij/zij wil werken. Programma FOCUS richt zich daarbij niet alleen op de weg naar werk, maar kijkt naar het totale plaatje. Denk bijvoorbeeld aan opvang voor kinderen of het zoeken van hulp bij schulden.

Focus actueel is een informatieblad over het gelijknamige programma. Dit blad is te vinden op www.programmafocus.nl/focus.

De gemeente Oss werkt met Programma Focus en van de 120 'niet willers' die de Sociale Dienst kent, hebben er inmiddels 100 een baan.

Onze organisatie kent al losse onderdelen die op dit programma lijken, Succes voor alles, Grip op fit et cetera.

Het MT stelt voor dat Eline dit programma bespreekt met de groep medewerkers van 40-80%.

- e. Informatiebrief Veerkracht - inrichting toegang sociaal domein in DAL-gemeenten zie 5c
- f. Uitkomsten onderzoek armoede en veerkracht
Ruim 10% van de Nederlandse bevolking leeft in armoede. Ongeveer 7% van de kinderen in de provincie Groningen groeit op in een gezin dat van een uitkering leeft. Hoe beleven de betrokken volwassenen het om (langdurig) te moeten rondkomen van weinig geld? Hoe houden ze hun hoofd boven water? Wat kunnen zijzelf en anderen doen om hun situatie te verbeteren? In zes onderzoeksessies gaven in totaal 85 inwoners van de provincie Groningen, die zelf met armoede te kampen hebben, antwoord op deze vragen. ISD noordoost is een van de zes sociale diensten die meegewerkt hebben aan dit onderzoek. Een zeer interessant rapport.

In het kort uitkomsten van het rapport:

- ✓ Er is veel veerkracht bij de deelnemers aan het onderzoek. Ruim de helft voelt zich gelukkig en vier op de tien verwachten over vijf jaar uit de armoede te zijn. Ongeveer een derde voelt zich echt arm.
- ✓ De deelnemers ervaren hun situatie vooral als financieel probleem: 'Te weinig geld voor de dagelijkse levensbehoeften' is verreweg het grootste knelpunt. Schaamte en sociaal isolement spelen wel, maar lang niet voor iedereen.
- ✓ Het functioneren van instanties behoort niet tot de top 5 van knelpunten, maar mocht er extra geld komen voor armoedebestrijding dan willen de deelnemers de helft daarvan besteden om instanties beter te laten werken, namelijk voor (meer) hulp op maat, minder bureaucratie en betere voorlichting.

Het MT besluit het rapport te bespreken in de diverse teams met de bedoeling te bekijken wat er mee gedaan kan worden richting klant, gericht op eigen kracht en respect.

- g. Participatiewijzer voor de regio ISD Noordoost
Gemeenten streven er naar om de participatiegraad onder de bevolking te vergroten. Vanuit economisch belang: hoe meer mensen werken, des te beter voor de economie. Vanuit sociaal belang: werk is de beste weg uit armoede en bevordert de leefbaarheid. En vanuit financieel belang: als meer mensen werken, dalen de uitkeringslasten van de gemeente. Dat laatste argument wordt steeds belangrijker nu met de invoering van de Participatiewet per 1 januari 2015 gemeenten financieel verantwoordelijk worden voor het inkomen van een veel groter deel van de bevolking. Niet alleen de bewoners met een bijstandsuitkering (WWB) of met een gesubsidieerde baan behoren vanaf dat moment tot de klantenkring van gemeenten, maar ook de werknemers van de sociale werkplaatsen (WSW), en een deel van de bewoners met een Wajong-uitkering. De omvang van die groepen verschilt sterk tussen gemeenten. De ene gemeente staat na 1 januari 2015 dan ook voor een veel grotere opgave dan de andere. Dat komt enerzijds omdat er in de ene gemeente meer kans op werk is dan in de andere. Maar anderzijds ook omdat de samenstelling van de beroepsbevolking tussen gemeenten enorm verschilt. De participatiewijzer is ontwikkeld om gemeenten te ondersteunen bij het verhogen van de participatiegraad. In de participatiewijzer wordt de participatiegraad in, en de klanten-

kring van, een gemeente (of meerdere gemeenten) gedetailleerd in kaart gebracht. Bovendien worden verschillen met andere gemeenten blootgelegd en verklaard. Het totaal aan gegevens biedt aanknopingspunten voor effectief arbeidsmarktbeleid.

De participatiewijzer is bijgewerkt en definitief ingebracht voor EZ. De participatiewijzer wordt geagendeerd voor het DB en AB en op de WEI geplaatst.

- h. Presentatie WGT; Participatiewet
Het werkgeversteam heeft een uitstekende presentatie gemaakt over participatie en werkgeversregelingen. Daarnaast is ook een folder gemaakt. Deze stukken worden doorgestuurd naar WIZ als input voor gezamenlijk gebruik.

- i. BVI (bewijs van inschrijving klant)
UWV heeft een gewijzigde manier van BVI verwerking in Sonar, waarbij de verlengingsdatum van het BVI langer is. Deze wijziging genereert veel werk voor het ontvangstteam. Dit is te voorkomen door de BVI voor een langere periode in GWS te verlengen. Mits akkoord, wordt een werkproces gemaakt om van alle klanten zo snel mogelijk de einddatum BVI aan te (laten) passen, zowel in Sonar en GWS.

Het MT besluit om de BVI verlening in GWS als einddatum 31-12-2021 te geven. In 2022 is namelijk de AOW-leeftijd 67 jaar.

- j. Uitzendbureaus
Sinds enige tijd hebben de uitzendbureaus (uzb's) spreekuren op Werkplein. Daarover heeft onlangs een evaluatie met de uitzendbureaus plaatsgevonden. Het resultaat van de evaluatie is dat de uzb's zeer blij zijn met de contacten met Werkplein. Kanttekening is echter dat Werkplein wel concurrent is geworden van de uzb's, te denken aan onder andere werkervaringsplaatsen, proefplaatsingen. Deze bevindingen worden meegenomen naar het directeurenoverleg en over drie maanden vindt een terugkoppeling plaats naar de uzb's.

- k. Overleggen BKMT
De overleggen voldoen op dit moment niet meer aan de behoefte. Er wordt gedacht aan een andere vorm.
Onderwerp agenderen voor de volgende vergadering.

- l. Digitalisering
Er is besloten de kick-off van de digitalisering op half maart te zetten en de implementatie op 1 juli 2015. De werkgroep maakt nog een stappenplan, waarin opgenomen de instructie voor medewerker. Het stappenplan gaat dan, als mededeling, naar het bestuur.

Op 30 januari aanstaande is er een instructiebijeenkomst voor het secretariaat over iBabs, het systeem voor papierloos vergaderen.

- m. Verzamelbrief ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid 2014-3
De verzamelbrief wordt op punten doorgenomen. In de teamoverleggen zal de verzamelbrief geagendeerd worden.

- 6. Personeel
Maaïke Barnard is afwezig wegens ziekte.
Wim Perdon neemt 30 januari afscheid.
Elise Goudsmit ligt in het ziekenhuis.
Anita van Assen en Marieke Jansen zijn ziek.

7. Bespreekpunten volgende vergadering
 BKMT
 Armoedebeleid
8. Rondvraag
 Wordt geen gebruik van gemaakt.
9. Sluiting