



Datum: 25 januari 2015.

Ons kenmerk: Cliëntenraad

Onderwerp: 3 nieuwe leden uit Appingedam gezocht

Geachte mevrouw, heer,

In 2013 deden we een oproep aan onze klanten om zitting te nemen in de Cliëntenraad van ISD Noordoost. In de Cliëntenraad zitten klanten van ons die wij zeer waarderen. Ze helpen namelijk onze werkwijze en dienstverlening te verbeteren. Daar profiteren alle klanten van ISD Noordoost van en dat is een goede zaak!

De oproep in 2013 leverde gelukkig veel animo op. Het resultaat is dat de Cliëntenraad zich gelukkig prijst met een flink aantal nieuwe en enthousiaste leden en de raad 'draait lekker' op dit moment. Maar er heeft zich iets vreemds voorgedaan. De bedoeling is dat er uit de gemeenten Delfzijl, Loppersum en Appingedam elk drie klanten, plus drie plaatsvervangende leden in de Cliëntenraad zitten. Een van de achterliggende ideeën daarbij is dat elke stad of elk dorp toch weer een eigen invalshoek kan hebben bij het beoordelen van de werkwijze en dienstverlening van ISD Noordoost. Daar moet ruimte voor zijn.

Vanuit de gemeente Appingedam zit er echter nog steeds niemand in de Cliëntenraad van ISD Noordoost! Dus zijn er drie stoelen leeg. Dat kan toch niet de bedoeling zijn?! Daarom aan u de vraag of het iets voor u is. U hebt misschien vast wel eens gedacht dat bepaalde zaken anders, handiger of beter kunnen als het om uw uitkering gaat. Of misschien vindt u dat ISD Noordoost steken laat vallen in de uitvoering. We horen natuurlijk graag van onze klanten wat we goed doen. We horen echter ook graag wat verbeterd kan worden. En echt, we zijn niet bang voor kritiek. Dat is voor ons noodzakelijke en broodnodige informatie. Bijvoorbeeld om te horen wat voor gevolgen onze aanpak of werkwijze voor uw dagelijks leven en welzijn heeft. Of wat u mist in onze manier van werken. Het leidt in beste geval ook tot nieuwe initiatieven of bijstelling van onze aanpak.

De Cliëntenraad wordt op voordracht van de zittende leden van de Cliëntenraad benoemd door het bestuur van ISD Noordoost en adviseert dit bestuur gevraagd en ongevraagd over de uitvoering van het beleid dat door het Rijk of uw gemeente is vastgesteld. De raad komt gemiddeld zeven keer per jaar bijeen en bespreekt dan ook de zaken met een bestuurder van ISD Noordoost. Soms ben ik er als directeur ook bij. Ik ervaar dit overleg altijd als plezierig en nuttig. We waarderen dat Cliëntenraadsleden hieraan tijd besteden. Ze ontvangen 35 euro per bijgewoonde zitting van de Cliëntenraad. In het kader van de nieuwe Participatiewet (vroegere Wet werk en bijstand), wordt deelname aan de Cliëntenraad, door ons aangemerkt als 'tegenprestatie'.

“Niks voor mij”, denkt u? Of “veel te ingewikkeld en ik ben geen prater in het openbaar”. Dat kan en dat snappen wij ook wel. Wij denken echter dat de meesten van onze klanten wel kunnen vertellen wat zij van onze handelswijze en beleid vinden. Daar gaat het om! Het is voor deze activiteit trouwens ook handig als u met een computer overweg kunt.

Wilt u als inwoner van de gemeente Appingedam wel het geluid van de 'Damsters' laten horen in de Cliëntenraad, neem dan voor 15 februari 2015 contact op met de secretaris van de raad, Jan Uilhoorn. Zijn telefoonnummer staat onderaan deze brief. Hij kan u meer vertellen over de werkzaamheden en procedure. Of stuur een e-mail naar Clientenraad@isdnoordoost.nl.

Ik hoop u dan in de nabije toekomst te mogen ontmoeten als lid van de Cliëntenraad van ISD Noordoost. Met vriendelijke groet,

Egberdien ten Brink-de Vries,
directeur.