

AANDACHT VOOR GEMEENTECODE

Inleiding

Op verschillende plaatsen in GWS wordt de gemeentecode geregistreerd, onder andere in het:

- cliëntdossier;
- uitkeringsdossier;
- werkproces.

Deze gemeentecode is erg belangrijk voor de interne en externe informatieverstrekking.

Applicatiebeheer maakt voor o.a. de bestuursrapportages en veel managementrapportages gebruik van de gemeentecode.

Bij externe informatieverstrekking kun je denken aan gegevensverstrekking aan het CBS en het Inlichtingenbureau (Suwinet). Aanvragen levensonderhoud worden direct (op de achtergrond) doorgesluisd naar Suwinet. Daarom is het heel belangrijk dat de gemeentecode in het werkproces correct is. Verderop meer daarover.

Gemeentecode in cliëntdossier

Als klant gekoppeld is met het GBA kan de gemeentecode niet gewijzigd worden. Mocht je constateren dat de gemeentecode (eerste tabblad van het cliëntdossier) niet correct is, stuur dan een mailtje naar applicatiebeheer. Applicatiebeheer zorgt dan dat de gemeentecode gewijzigd wordt (vaak is dit al gebeurd). Is klant nog niet gekoppeld, zorg dan dat de gemeentecode goed staat voordat je klant koppelt.

Figuur 1: Gemeentecode bij bestaande klant

The screenshot shows the 'Productieomgeving [GWS4ALL] - versie 15.7.0' window. The left sidebar lists various client data categories. The main area displays the 'Persoonalia' tab for client 'A.S. Duverge'. A red arrow points to the 'Gemeente' field, which is set to '10 Delfzijl'. Other fields include 'Naam', 'Voornamen', 'Geslacht', 'Burgerlijke staat', 'Geboortedatum', 'Geboorteplaats', 'Geboorteland', 'Datum overlijden', 'Nationaliteit', 'Code naamgebruik', 'Medewerker', 'GBA afhandelingscode', and 'Toelichting'. The 'Status' is marked as 'Gekoppeld'.

Client (V)	Adres (V)	Relaties (V)	Kinden (V)	Investeringsroets (V)	Verificatie (V)	Betaalwijze (V)	Zorgverzekeraar (V)	Overig (V)	Contact (V)
Persoonalia									
Naam *	Duverge								
Voornamen	Ana Silvia								
Geslacht *	Vrouw								
Burgerlijke staat	Ongehuwd en nooit gehuwd geweest								
Geboortedatum *	15-09-1992								
Geboorteplaats	Santo Domingo								
Geboorteland	7027 Dominicaanse Republiek								
Datum overlijden									
Nationaliteit	1 Nederlandse								
Code naamgebruik	1 Eigen naam								
Gemeente *	10 Delfzijl								
Medewerker	106 M.J.A. Hoeppertz								
GBA afhandelingscode	1 Gegevens overgenomen van GBA								
Toelichting	20298250								

Buttons: Kladblok, Kopieer

Footer: Start, AV/ U Melding, Aut o Let op: Voor deze cliënt is de volgende bijzondere situatie van toepassing: □□- Geheimhouding: Toestemming derden/niet s SZCLIENT Client, Tabel, Clientnummer, Meldingsnummer, ABC_063, Productieomgevi...

Figuur 2: Gemeentecode bij opvoeren nieuwe klant via GBA-koppeling

Gemeentecode in werkproces

De gemeentecode in het werkproces is heel belangrijk en kan door jullie zelf gewijzigd worden. Als je een werkproces opvoert dan komt automatisch de gemeentecode uit het cliëntdossier in het werkproces tevoorschijn. Maar het kan best zijn dat de aanvraag betrekking heeft op een andere gemeente. Wees hier alert op! Kijk voordat je het werkproces opvoert naar de gemeentecode. Heeft de aanvraag inderdaad betrekking op die gemeente? Zo niet, wijzig dan de gemeentecode in het werkproces. De gemeentecode van het werkproces kan niet achteraf gewijzigd worden!

Figuur 3: Gemeentecode komt automatisch mee bij opvoeren werkproces, maar kan (en moet indien nodig!) tijdens opvoeren van het werkproces worden gewijzigd.

Het bovenstaande komt met name voor bij verhuizingen. Als iemand van Delfzijl naar Appingedam verhuist, moet een beëindigingwerkproces opgevoerd worden voor Delfzijl. Voor Appingedam wordt daarna een werkproces aanvraag opgevoerd.

Hieronder een aantal voorbeelden.

Voorbeeld 1

Een reeds bestaande klant in GWS vraagt een uitkering aan. Klant woonde in het verleden in Delfzijl en de gemeentecode staat in de cliëntgegevens ook nog op Delfzijl (0010).

Klant woont nu in Loppersum (0024) en er wordt een werkproces aanvraag levensonderhoud opgevoerd. De gemeentecode van het cliëntdossier komt automatisch mee, in dit geval Delfzijl (0010). Bij het opvoeren van het werkproces moet de gemeentecode daarom gewijzigd worden in Loppersum (0024). Dit is immers de gemeente waarop de aanvraag betrekking heeft.

De gemeentecode zal ook in de cliëntgegevens gewijzigd moeten worden in die van Loppersum. Hiertoe zal een mail naar applicatiebeheer moeten worden gestuurd.

Voorbeeld 2

Een klant verhuist binnen ISD-gebied, bijvoorbeeld van Appingedam naar Delfzijl.

De GBA-mutatie is al verwerkt in GWS en de gemeentecode in het cliëntdossier staat ook al op Delfzijl (0010).

Er dient dan een werkproces beëindiging aangemaakt te worden voor de gemeente Appingedam (0003) en een nieuw werkproces aanvraag LO voor de gemeente Delfzijl (0010).

Ook hier komt automatisch in de werkprocessen de gemeentecode van de cliëntgegevens te staan. In het werkproces beëindiging zal tijdens het opvoeren de gemeentecode gewijzigd moeten worden in Appingedam (0003).