

2013

Bestuursrapportage 3^e tertaal



ISD Noordoost

2014-02-05

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Inleiding	5
1. Werk en participatie	7
1.1 Participatiebudget 100% binnen budget	7
1.2 Standcijfer Wwb per 1 januari 2014 op 1300	8
1.3 Team Werk	8
1.4 Team Participatie	12
1.5 WW cijfers	13
2 Inkomen	15
2.1 Budget I-deel	15
2.2 Verloop klantenbestand WWB	16
2.3 IOAW, IOAZ	16
2.4 Bijstandsverlening Zelfstandigen (Bbz)	17
2.5 Debiteurenpositie	18
2.6 Handhaving	18
3. Minimabeleid	20
3.1 Budget Bijzondere Bijstand/Minimabeleid	20
3.2 Aantal aanvragen minimabeleid en doorlooptijden	20
3.3 Kinderen van minima	21
3.4 Kinderopvang	21
3.5 Totaalbudget van de verschillende regelingen	21
4 Uitvoering	23
4.1 Budget uitvoeringskosten	23
4.2 Personeel, focus op vakmanschap en klantgericht denken	23
4.3 Ziekteverzuim	23
4.4 Bewaken kwaliteit Stuk	24
4.6 Bezwaarschriften, Beroepschriften en Hoger Beroep	26
5 Strategie en Beleid	28
6. Bijlagen	40
Bijlage 1 Sociale zekerheid-op-Maat	41
Bijlage 2 Overzicht klantenbestand	44
Bijlage 3 Organisatieschema 3 ^e tertaal 2013	46

Inleiding

Bij de terugblik op het jaar 2013 kunnen we stellen dat dit jaar wat betreft stijging van de werkloosheid en aantallen uitkeringsgerechtigden een absoluut dieptepunt laat zien. Op 1 januari hebben we 1490 dossiers, waarvan 1399 in de Wwb – opnieuw een stijging van 55 dossiers - en 91 in regelingen als loaw, loaz en Bbz.

Tevens zien we de WW op 1 januari 2014 explosief stijgen naar 1368. Het faillissement van Aldel is in deze maand geregistreerd aan de hand van de faillissementsuitkeringen. Daarmee is abrupt een einde gekomen aan de stabilisatie van de WW cijfers. Door het effect op toeleveringsbedrijven verwachten we ook in het eerste kwartaal van 2014 een stijging van de WW.

Gelukkig zien we ook kleine lichtpuntjes. Het aantal mensen met een deeltijdbaai in ons bestand is gegroeid naar 382. Zij veroorzaken een bespaarde uitkering van ruim een miljoen. Bovendien staan deze mensen middenin de werkende samenleving en is de kans op volledige uitstroom bij aantrekkende economie aanzienlijk. Het aantal is ruim 2x zo hoog als de 166 deeltijd werkenden in 2012

Op klantniveau is zijn de grote bewegingen in ons klantenbestand te zien. In 2013 zijn 740 klanten ingestroomd. De volledige uitstroom uit de uitkering is in 2013 460, ondanks de recessie ligt dit op een hoger niveau dan 2012 (in dat jaar 392 uitstroom). Ook hier een klein lichtpuntje, de bemiddelingen naar werk liggen met 135 uitstroom naar werk of eigen bedrijf, met 23 hoger dan de aantallen in 2012 (in dat jaar 112).

Op 1 januari 2014 hebben we 243 dossiers meer dan op 1 januari 2013. Er is in 2013 door alle personeelsleden een extra inzet gepleegd. Waar mogelijk en echt noodzakelijk is af en toe een uitzendkracht ingezet. Met elkaar zetten we de schouders eronder. Toch moeten we helaas constateren dat er barstjes in de organisatie beginnen te komen, dit zien we bijvoorbeeld terug in het relatief hoge ziekteverzuim in 2013 (8,2%). Er is een voortdurend hoge werkdruk.

De aangekondigde bezuiniging voor 2015 is voor onze organisatie – bij gelijkblijvende omstandigheden – dan ook onmogelijk te realiseren. Het klantenaantal is gelijk aan het klantenaantal in 2005. In die periode deden de drie afzonderlijke gemeenten het werk nog met 68 vaste fte. Anno 2014 zijn er nog slechts 41,77 vaste fte en 3,42 tijdelijke fte ten laste van het uitvoeringsdeel. Door harmonisatie en veel groepsgewijs werken is de afgelopen 8 jaar een grote efficiency slag gemaakt. Voor het uitvoeringsdeel hebben we in het Dagelijks Bestuur vijf scenario's besproken, die mogelijk soelaas bieden om de bezuiniging te realiseren, door samen te gaan met andere organisaties.

De aangekondigde bezuiniging op het P-budget door het Rijk voor 2015 heeft daarnaast op het re-integratie werk van ISD Noordoost enorm effect. De precieze consequenties – in samenhang met de sociale werkvoorziening – zullen we voor de zomer van 2014 trachten helder in beeld te brengen. Het risico op financiële tekorten voor de gemeenten is zeer klein, door de grote flexibele schil bij ISD Noordoost. Het risico dat het werk voor een groot deel niet meer gedaan kan worden is aanzienlijk.

In 2013 zijn opnieuw projecten binnen de Versnellingsagenda en het Jeugdactieplan gestart. De samenwerking op dit terrein binnen de Arbeidsmarktregio Groningen, Werk in Zicht, verloopt naar wens. De subregio Noord – de samenwerking van de zeven gemeenten binnen Werk in Zicht – krijgt steeds professioneler vorm. Het werk op beide Werkpleinen wordt op elkaar afgestemd en werkwijzen gelijkgeschakeld. Tevens participeert het EZ bureau in deze samenwerking.

Het tekort op het Inkomensdeel bedraagt over 2013 € 1.058.289, na aanvraag van IAU voor Appingedam. Gelukkig is dit bedrag weer € 40.000 lager dan in de tussenrapportage van

1 november geprognosticeerd. Daarmee is het tekort € 150.000 euro hoger dan in de begroting voor 2013 voorzien. Door de stijging van 243 dossiers zijn de uitgaven van het I-deel globaal met een kleine vier miljoen gestegen. Rond de budgetten is voortdurend contact met de drie gemeenten.

Door de toegenomen klantenaantallen wordt er uiteraard ook meer een beroep gedaan op het minimabeleid. Voor de gemeenten Loppersum en Delfzijl is hierdoor een tekort ontstaan op de gezamenlijke regelingen bijzondere bijstand, minimabeleid en kinderopvang. Hierbij moeten we aantekenen dat de gemeente Loppersum het budget stapelingsfonds 2013 behoorlijk naar beneden had bijgesteld.

De uitvoeringskosten blijven, ondanks de 243 extra dossiers en met enige inzet vanuit het W-deel, binnen budget.

Het Werkdeel blijft eveneens binnen het budget en wel zodanig dat voor 2014 de bezuiniging op het W-deel, zoals gepland, ten dele kan worden opgevangen met het overschot van 2013. Dit geeft ons de tijd om te prepareren op de nieuwe situatie in 2015.

Ondanks de gestegen klantenaantallen hebben we, afgemeten aan het aantal klachten en bezwaarschriften en het uitermate kleine aantal agressie situaties, onze klantgerichtheid en resultaatgerichtheid kunnen behouden.

Egberdien ten Brink, 31 januari 2014

1. Werk en participatie

Het ketenjaarplan Werkplein Eemsdelta 2013 vormt de basis voor deze rapportage.

MISSIE: Wij faciliteren en stimuleren dat onze klanten direct op weg gaan naar werk, leren-en-werken of opleiding. Wanneer een klant niet belastbaar is voor werk, wordt een vorm van participatie afgesproken.

VISIE om missie te bewerkstelligen: Wij maken gebruik van de verantwoordelijkheid en creativiteit van werkzoekenden, werkgevers, leiding, medewerkers en partnerorganisaties. Wij vertrouwen op gemaakte afspraken én controleren steekproefsgewijs.

Succesbepalende factor: Bevorderen zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid van klant.

Geformuleerd resultaat voor 2013:	resultaat t/m 31 december 2013	Resultaat ten opzicht van doel	Resultaat ten opzichte van vorig tertaal
100% binnen budget Werkdeel			
Standcijfer Wwb < 27 jaar: 125	182	+57	+18
Standcijfer Wwb ≥ 27 jaar: 975	1217	+242	+38
Uitstroom naar werk: 150	135	-15	+54
Deeltijdwerk: 200	382	+182	+78
Participatie Wwb: 400 klanten zorgteam participeren	359	-41	+21

1.1 Participatiebudget 100% binnen budget

Tabel 1a Overzicht van het Participatiebudget (in €)

Werkdeel	Budget 2013	Meeneem- regeling 2012	Totaal budget	Realisatie 3 ^e tertaal	Verschil
Werk	3.162.233	510.887	3.673.220	2.990.955	682.265
Inburgering	107.148	105.829	212.977	204.838	8.139
Educatie	67.740	0	67.740	67.740	0
Totaal	3.337.221	616.716	3.953.937	3.263.533	690.404

Toelichting: De uitgaven op het Participatiebudget (onderdeel werk) worden toegerekend aan de gemeenten op basis van een percentage van de inbreng in het budget. Voor Appingedam is dit 25%, voor Delfzijl 60% en voor Loppersum 15%. Het overschot van € 690.404 blijft binnen de zogenaamde meeneemregeling (maximaal 25% van het budget 2013) om het tekort voor 2014 op te kunnen vangen. Het bedrag van de meeneemregeling bedraagt € 834.305.

1.2 Standcijfer Wwb per 1 januari 2014 op 1300

Doel: < 27 jaar: 150, ≥ 27 jaar: 1150

Tabel 1b: Overzicht uitkeringsdossiers WWB

	Doel: 1300	< 27 jaar:150	≥ 27 jaar: 1150	Toe- afname	
01-01-2013	1178	118	1060		
01-05-2013	1286	151	1135	+ 108	
01-09-2013	1343	164	1179	+57	
01-01-2014	1399	182	1217	+56	

Toelichting: Ondanks de bijgestelde doelstelling van 1300 klanten is het in 2013 niet gelukt dat te halen. Het aantal Wwb klanten eindigt op 1 januari op 1399. En met name het aantal jongeren baart ons zorgen. De uitstroom naar werk is laag door het achterblijvende aantal vacatures. Ook in het derde tertaal neemt het aantal klanten weer met 56 toe: $56 \times 4/12 \times 15.000$ geeft een toename van € 270.000 aan uitkeringslasten.

Door het grote aantal deeltijdwerkers blijft de stijging van het I-deel te overzien.

Het Macrobudget is gebaseerd op een gemiddelde prijs van € 15.000. De normbedragen 2013 bedragen voor een:

Alleenstaande	€ 14.456,00
Alleenstaande ouder	€ 17.990,00
Gehuwden	€ 18.836,00
Gemiddeld bedrag	€ 17.094,00

1.3 Team Werk

1.3.1 Mobiliteitscentrum Eemsdelta – Werkkracht

In de week na de Kerst is het faillissement van de aluminium smelter Aldel aangevraagd. Dit faillissement is als een schokgolf door de regio gegaan. Naast de effecten van de aardbevingen, nu ook nog een enorm massaontslag.

Alle betrokken partijen, Gemeenten, Provincie, Werkplein, UWV, Vakbonden, GSP, SBE hebben de handen in elkaar geslagen en zijn reddingsinitiatieven en een mobiliteitscentrum gestart. In overleg met de curator is het mobiliteitscentrum op 20 januari op het terrein van Aldel officieel open gegaan. In ieder geval tot 21 februari 2014 kunnen we van de locatie gebruik maken.

De faillissementuitkeringen, de WW-aanvragen, DigiD en vragen over pensioen en hypotheek krijgen in de eerste weken de meeste aandacht. Bemiddeling naar werk en concrete vacatures voor betrokken medewerkers zijn nu in voorbereiding. Alleen voor Aldel gaat het om 273 ontslagen medewerkers. In de eerste tertaalrapportage van 2014 zullen we u nader informeren.

1.3.2 KPI's sturingsinformatie

Met en weten. Door evaluaties van ingezette trajecten weten we steeds beter wat werkt en wat niet. Behalve voor het MT hebben we ook voor de werkcoaches een manier gevonden om sturingsinformatie te vergaren. In 2013 hebben we een vol jaar gewerkt met KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) waarbij we maandelijks cijfermateriaal beschikbaar hebben op het gebied van instroom, doorstroom en uitstroom. Elke werkcoach heeft zodoende inzicht in eigen prestaties en er is voor de hele afdeling een trend waar te nemen.

Afgelopen jaar hebben we 135 klanten laten uitstromen naar werk of een zelfstandig bestaan als ondernemer en 382 klanten hebben in deeltijd gewerkt. Gezien de recessie is dit een resultaat waar we trots op zijn.

Tabel 1c: KPI's: overzicht mutaties in het klantenbestand (op persoonsniveau, niet op dossierniveau)

	Alle uitkerings dossiers	Aantal klanten in dossiers	In	Uit	Werk	Studie	> 65 jaar	Ver- huisd	Relatie	Overig
1 ^e tertaal 2013	1361	1593	63	101	26	2	9	13	4	46
2 ^e tertaal 2013	1428	1672	237	158	55	6	4	32	7	53
3 ^e tertaal 2013	1491	1739	268	201	54	12	9	30	17	81
Totaal 2013			740	460	135	20	22	75	28	180

Toelichting: In de praktijk kunnen klanten meerdere keren in en uitstromen bijvoorbeeld door verhuizing binnen de DAL gemeenten of het langer dan een maand verrichten van werk waardoor het uitkeringsdossier wordt beëindigd.

1.3.3 Maatwerk inkoop

De werkcoaches hebben de mogelijkheid om voor hun klanten maatwerk in te kopen op het terrein van werk of scholing. Voorbeelden zijn schoolkosten, kosten schoolboeken, verklaring van gedrag, eigen bijdrage psychologisch onderzoek maar ook een fiets om naar het werk te gaan of werkschoenen. Mogelijkheden om drempels voor werkaanvaarding weg te halen en het voor klanten makkelijker te maken ook deeltijdwerk te aanvaarden. Over 2013 is voor deze individuele inkoop een bedrag uitgegeven van € 46.760,00. Deze kosten zijn gefinancierd uit het P-budget.

1.3.4 Bespaarde uitkering door deeltijdwerk

Tabel 1d: Overzicht besparing uitkering

	Deeltijd werk	Bespaarde uitkering deeltijdwerk (in €)
Totaal 2011	257	863.968
Totaal 2012	343	943.336
t/m 1 ^e tertaal 2013	223	325.351
t/m 2 ^e tertaal 2013	304	694.024
t/m 3 ^e tertaal 2013	382	1.068.079
01-01-2014		

Toelichting: Dit zijn klanten in ons bestand die inkomsten uit arbeid hebben verworven met deeltijdwerk. Van 1 januari t/m 31 december 2013 hebben 382 klanten deeltijdarbeidwerk verricht, dit heeft in totaal € 1.068.079 uitgekeerde uitkering bespaard. De klanten stromen niet uit de uitkering in verband met inkomsten lager dan het sociaal minimum. Het Algemeen Bestuur heeft ISD Noordoost gevraagd te kijken naar mogelijke premies of beloning voor deeltijd werk.

1.3.5 Samenwerking met partners en teamontwikkeling

Het Werkplein is een ontmoetingsplaats rondom werk en participatie. Partners zoals Abiant, Flexmen XS, Mee, Steunpunt administratie, ROC Noorderpoort, Volkskredietbank, UWV en Jimmy's hebben een vaste plek op het Werkplein. Ook werkgevers weten ons te vinden voor het plaatsen van een vacature, een voorlichtingsbijeenkomst of speed dates.

Het teamplan 2013 en bijbehorende activiteitenplan van het team Werk is regelmatig besproken tijdens de teamoverleggen. De doelstelling voor 2013 is gehaald. We hebben een aantal ingezette activiteiten en trajecten verbeterd en er zijn nieuwe trajecten ontwikkeld waarbij ook de samenwerking met partners op ons Werkplein is gezocht. Nieuwe activiteiten zijn onder andere de Workshop Pak je Kans in samenwerking met een medewerker van Uitzendbureau Abiant en de Workshop Aan de slag voor klanten met nog wat afstand tot de arbeidsmarkt. Beide workshops zijn geëvalueerd en op basis van de resultaten weer ingekocht voor 2014. Dat zelfde geldt voor de activiteit Let's go waarbij we jongeren met multi problematiek 6 weken laten werken en onderzoeken bij Fivelingo en het project Direkt werk(t) voor klanten waarbij we twijfelen aan de motivatie. Ook deze instrumenten leveren respectievelijk doorstroom op de participatieladder en uitstroom uit de uitkering op.

Het werkgeversteam heeft na wat personele wisselingen weer een compleet team. Er is sprake van verdergaande samenwerking in de arbeidsmarktregio op diverse niveaus. Projecten worden onderling uitgewisseld en successen gedeeld.

In het laatste tertaal van 2013 is er veel geïnvesteerd in de verkenning van de Duitse arbeidsmarkt. Hiervoor is samengewerkt met het Werkplein Oldambt, Emmen, Agentur für Arbeit, Jobcetra, EDR en andere partijen. De uitkomsten gaan we evalueren en maken dan een plan van aanpak voor 2014.

1.3.6 Overzicht activiteiten, projecten en arrangementen

Doel: samen met BMW gemeenten actieplan voor arrangementen bij werkgevers

Ook in het 3^e tertaal 2013 zijn diverse klanten geplaatst op een activiteit of zijn gewisseld van activiteit. Door het plaatsen van klanten op proefplaatsingen of werkervaringsplekken wordt een belangrijke stap gemaakt richting betaalde arbeid. Van de werkgevers wordt verwacht dat zij daarbij een tijdsinvestering gaan doen. Voorsnog is in eerste instantie sprake van werk met behoud van uitkering met daarnaast scholing, wat uiteindelijk zal moeten leiden tot een contract bij de werkgever.

Overzicht activiteiten met in- en uitstroom

Project	Uitvoerder	Stand op 1-9-2013	Instroom 3 ^e tertaal	Uitstroom 3 ^e tertaal	Stand op 31-12-2013
UWV keuring	UWV	9	46	43	12
Psychodiagnostisch onderzoek	Heller	16	17	27	6
Psychologisch interventies	Heller	34	26	25	35
Darius Diagnose	Jobber	22	13	15	20
VKB budgetworkshop	VKB	2	54	52	4
VKB budgetworkshop tot 23 jaar	VKB	0	16	14	2
Fitness programma/motivatatie	Ergo control	13	0	13	0
Grip op fit	CNMT	9	9	11	7
De inzet, koffiebijeenkomst	ASWA/SWD	0	0	0	0
De inzet, ind. Coaching	ASWA/SWD	110	0	20	90
De inzet, NPC training	Noorderpoort	0	9	9	0
De inzet vrijwill. Arbeidsactivering	ASWA/SWD	14	6	0	20
De inzet vrijwill. Participatie	ASWA/SWD	24	0	10	14
Vrijwilligerswerk Arbeidsactivering	ISD	43	21	9	55
Vrijwilligerswerk Participatie	ISD	148	18	4	162
De inzet, cursus PC	Noorderpoort	0	5	5	0

Project	Uitvoerder	Stand op 1-9-2013	Instroom 3 ^e tertiaal	Uitstroom 3 ^e tertiaal	Stand op 31-12-2013
Pc cursus voor ouders	Noorderpoort	8	0	1	7
Antillianenproject	Bryson/Mathilde	3	0	0	3
Hulptrainer Marenland	Centrum NMT	7	15	9	13
Pak je kans trede 5-6	Abiant	0	33	32	1
Pak je kans trede 3-4	Subrosa	0	9	8	1
Verplichte inburgering	ISD/Agens/NP	33	16	7	42
Vrijwillige inburgering	ISD/Agens/NP	4	2	0	6
Jonge moeders	ISD	0	7	0	7
Lasopleiding van Eeks	Van Eeks	12	6	1	17
VCA opleiding	Nivi	4	32	35	1
Eemsdelta XPO	ISD	3	1	0	4
Buurtsuper	Support en Co	1	0	0	1
Zonnehuisgroep Noord	Zonnehuis groep	27	8	16	19
Landerij Oldambt	Real Work	1	0	1	0
Proefplaatsing	ISD	3	2	5	0
Werk-leerstage algemeen	ISD	8	7	6	9
MSO Metaal	Niestern/Sander	1	0	0	1
Ned. taal cursus	Noorderpoort	14	8	3	19
Hergebruik	Werkpro	13	8	4	17
Ex wiv/id banen	Werkpro	4	0	1	3
Werkroute 1	Jobber	20	6	7	19
Werkroute 2a	Jobber	8	1	0	9
Werkroute 2b	Jobber	4	0	0	4
Klussenteam	Werkpro	9	1	0	10
Antillianen	Bryson/Mathilda	9	0	9	0
Dagbestedingsprojecten	ISD	18	7	3	22
Opleiding heftruck	NOVL	0	0	0	0
Opdoen werkervaring	Jobber	34	5	9	30
Beddencentrale	Ommelander ziekenhuis	7	3	8	2
Scan archief	Ommelander ziekenhuis	11	6	8	9
Pilot Loondispensatie	ISD	1	2	0	3
Ongekend Talent	SII	30	0	2	28
Dynamiek Contactcenter	Dynamiek	1	3	3	1
Visa4you	Visa4you	1	0	0	1
Pak je school	ISD	0	11	3	8
Lets go	Jobber	0	8	8	0
Direct Werk(t)	Subrosa	0	17	5	12
VNN workshop	ISD	0	10	10	0
Werken voor werk	ISD	0	6	6	0
Totaal		743	480	467	756

Toelichting: In het derde tertiaal 2013 zijn er 480 personen gestart met een activiteit en 467 personen zijn gestopt met een activiteit, dan wel zijn gestart met een andere activiteit. Op 31 december 2013 doen 756 mee aan een activiteit. Dit kan zowel een kortdurende als langdurende activiteit zijn. Er zijn klanten die meerdere activiteiten hebben ondernomen.

Totaal overzicht activiteiten 2013

Tertaal	Begin stand	Instroom	Uitstroom	Eind stand
1e Tertaal	760	408	425	743
2 ^e Tertaal	742	365	373	734
3 ^e Tertaal	743	480	467	756
Totaal 2013		1253	1265	

In 2013 zijn 1253 personen gestart met een activiteit en 1265 personen zijn gestopt met een activiteit, uitgestroomd of zijn gestart met een andere activiteit.

De eindstand en beginstand van het 2^e en 3^e tertaal sluiten niet helemaal op elkaar aan. Dit komt doordat er met terugwerkende kracht nog activiteiten (gestart of beëindigd) zijn verwerkt in het systeem.

1.4 Team Participatie

1.4.1 Alle -niet voor werk belastbare - klanten participeren in de maatschappij

Doel: alle klanten binnen het zorg en participatie team participeren

Tabel 1e: Overzicht participatie klanten

Wwb	Aantal dossiers in Z en P team	Individuele coaching	Dagbesteding	Training maatschappelijk actief	Maatschappelijk actief	Totaal
01-01-2013	496	79	87	0	136	302
01-05-2013	515	79	93	11	136	319
01-09-2013	552	80	95	11	152	338
01-01-2014	563	71	87	36	165	359

Toelichting: Van de 563 Klanten (er zijn minder dossiers, twee partners kunnen 1 dossier vormen) zijn er op 01-01-2014 359 actief. Alle klanten waarvan uit medisch onderzoek is vastgesteld dat zij niet (of pas op heel lange termijn) aan het werk kunnen, worden geactiveerd tot het doen van vrijwilligerswerk door het activeringscentrum De Inzet. Het deel dat (nog) niet actief is bestaat enerzijds uit klanten die volgens het UWV diagnose rapport ook niet in staat zijn tot vrijwilligerswerk, en anderzijds uit nieuwe instroom die nog op een traject geplaatst moeten worden.

Er zijn dit jaar weer PC cursussen en groepsvoorlichtingen gegeven. Daarnaast is er twee keer een veiling georganiseerd voor vrijwilligerswerk bij Noaberschap en de Zonnehuisgroep.

Vanuit het ESF contract zijn in juni 2013 de laatste aanmeldingen gedaan bij de Inzet. Klanten worden nu, voor zover mogelijk, rechtstreeks begeleid naar vrijwilligerswerk. De laatst ingekochte trajecten bij de Inzet kunnen nog tot maximaal juni 2015 lopen. Momenteel worden workshops ontwikkeld waarbij, eerst in groepsverband en daarna individueel, de mogelijkheden voor inzet in de buurt wordt onderzocht. De inkoop voor deze doelgroep wordt heroverwogen tegen de achtergrond van Awbz en Wmo ontwikkelingen.

In individuele gevallen zijn de mogelijkheden van AWBZ financiering onderzocht. Dit blijkt moeilijker te zijn dan aanvankelijk ingeschat en in 2013 zijn we daar dan ook niet in geslaagd. We werken daarin samen met de NOVO.

1.4.2 Inburgering

Tabel 1f: Overzicht inburgeraars

Gestarte (lopende) inburgeringstrajecten per 1-1-2008				
	Richting werk	Richting participatie	Niet duaal	Totaal
Delfzijl	0	0	0	0
Appingedam	0	0	0	0
Loppersum	0	0	0	0
Aantal	0	0	0	0

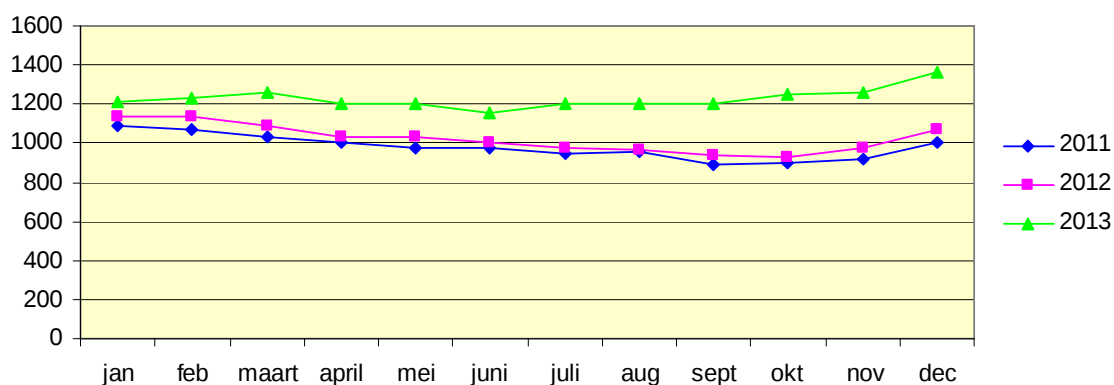
Toelichting: Per 31-12-2013 zijn er geen inburgeraars meer uit de DAL gemeenten die een traject volgen bij ROC Noorderpoort Appingedam. Alle inburgeraars zijn uitgestroomd. Een aantal inburgeraars hebben bij het Noorderpoort een capaciteitentest afgelegd waaruit blijkt dat het voor deze mensen onhaalbaar is het inburgeringsexamen binnen de gestelde termijnen te behalen. Aan deze mensen is ontheffing verleend.

De Wet Inburgering is met ingang van 1 januari 2013 gewijzigd. Van de inburgeraar wordt dan verwacht dat hij zelf een traject inkoopt en een eventuele lening via een sociaal leenstelsel aangaat. De taalcursus voor de inburgeraars wordt verzorgd door Agens Special Products bv te Zwolle. De gemeenten, die de uitvoering hebben gedelegeerd aan ISD Noordoost, zijn verantwoordelijk voor het re-integratie- en participatietraject. Er is geen taakstelling meer voor de gemeenten.

Inburgeringstrajecten Agens				
	Re-integratietraject	Participatietraject	RUG/staatsexamen	Totaal
Delfzijl	11	1	1	13
Appingedam	5	1	1	7
Loppersum	3	1	1	5
Aantal	19	3	3	25

1.5 WW cijfers

WW 2011-2012-2013



Bron: factsheets UWV

	Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
2011	1088	1071	1035	1000	974	971	944	959	891	897	917	1000
2012	1137	1138	1092	1030	1032	1006	971	966	934	929	974	1072
2013	1211	1234	1260	1201	1198	1159	1203	1206	1202	1247	1263	1368

Toelichting: De WW aantallen in onze regio leken in het tweede half jaar te stabiliseren. Door het faillissement van Aldel zien we echter een explosieve stijging in december van 2013. Deze stijging zal zich in het eerste kwartaal van 2014 voortzetten, door de ontslagaanvragen van de toeleveringsbedrijven van Aldel.

1.5.1 Werkloosheid volgens UWV over het jaar 2013

- Werkloze beroepsbevolking in december 2013 met 15 duizend gestegen
- In 2013 bijna 100 duizend werklozen erbij
- Aantal WW-uitkeringen in december met 19 duizend toegenomen
- 245 duizend uitkeringen beëindigd vanwege werkherhvatting in 2013

De voor seizoeninvloeden gecorrigeerde werkloosheid nam in december 2013 met 15 duizend toe en kwam uit op 668 duizend personen. Dat is 8,5 procent van de beroepsbevolking. Dit blijkt uit de nieuwste cijfers van het CBS. Uit cijfers van UWV blijkt dat het aantal WW-uitkeringen in december 2013 uitkwam op 438 duizend, 19 duizend meer dan in november en 98 duizend meer dan in december 2012.

Meer werklozen in 2013

In totaal zijn er in 2013 bijna 100 duizend werklozen bijgekomen. De stijging is vooral toe te schrijven aan personen van 25 jaar en ouder. Onder jongeren groeide de werkloosheid met 9 duizend. Vooral in de eerste zeven maanden van 2013 liep de werkloosheid snel op. Ondanks de stijging in december met 15 duizend werklozen was er in de laatste drie maanden sprake van een dalende trend: gemiddeld nam de werkloosheid met 6 duizend per maand af. Dit kwam doordat meer mensen zich terugtrokken van de arbeidsmarkt.

In december kwam de werkloosheid in Nederland volgens de ILO-definitie uit op 7,0 procent van de beroepsbevolking. In november was dat nog 6,9 procent. Voor internationale vergelijkingen wordt de werkloze beroepsbevolking volgens de richtlijnen van International Labour Organization (ILO) gebruikt. Deze omvat alle personen van 15-74 jaar zonder betaald werk, die actief op zoek zijn naar werk en daarvoor ook beschikbaar zijn.

Toename WW in 2013 het grootst onder 55-plussers

Vergeleken met december 2012 steeg het aantal WW-uitkeringen met 28,7 procent tot 438 duizend. In de afgelopen twaalf maanden steeg het aantal WW-uitkeringen het hardst vanuit de sectoren zorg en welzijn, vervoer en opslag en landbouw en visserij. Het aantal WW-uitkeringen aan vrouwen nam in 2013 sterker toe dan het aantal uitkeringen aan mannen. Naar leeftijd was de toename met 30,8 procent het sterkst onder 55-plussers.

Er werden in 2013 in totaal 613 duizend nieuwe WW-uitkeringen verstrekt en 516 duizend uitkeringen beëindigd, waarvan 245 duizend vanwege werkherhvatting en 187 duizend vanwege het bereiken van de maximale uitkeringsduur. Vergeleken met november nam in december 2013 het aantal WW-uitkeringen toe met 4,5 procent. Dat is minder dan in december 2012, toen het aantal werklozen met 5,5% toenam.

2 Inkomen

2.1 Budget I-deel

Tabel 2a.: Overzicht budget I-deel

	Budget 2013	Realisatie t/m 3e tertaal	Saldo	IAU	Definitief Saldo
Delfzijl	11.227.465	11.875.511	-648.046	0	-648.046
Appingedam	4.349.485	4.929.218	-579.733	144.785	-434.948
Loppersum	2.738.479	2.713.774	24.705	0	24.705
Totaal	18.315.429	19.518.503	-1.203.074	144.785	- 1.058.289

Toelichting: Het tekort is ten opzichte van de gewijzigde begroting 2013 € 153.103 hoger uitgevallen. Het aantal klanten, per 31 december, is ten opzichte van de begroting met 240 toegenomen.

Ten opzichte van de tussenrapportage per 1 november is het tekort met ruim 40.000 euro gedaald.

Op grond van bovenstaande cijfers dient er voor de gemeente Appingedam een Incidentele Aanvullende Uitkering (IAU) te worden aangevraagd tot een bedrag van € 144.785. Het uiteindelijke tekort bedraagt dan € 1.058.289.

Op grond van artikel 37a, lid 3 van de GR wordt het uiteindelijke nadeel als volgt verdeeld:

	Percentage	Bedrag
Delfzijl	61,30%	648.731
Appingedam	23,75%	251.344
Loppersum	14,95%	158.214
Totaal	100%	1.058.289

In de gewijzigde begroting 2013 is rekening gehouden met een nadeel van € 905.186:

	Begroting 2013	Definitief	Verschil
Delfzijl	554.879	648.731	-93.852
Appingedam	214.982	251.344	-36.362
Loppersum	135.325	158.214	-22.889
Totaal	905.186	1.058.289	-153.103

Toelichting: Ten opzichte van de gewijzigde begroting 2013 een extra nadeel van € 153.103 voor de 3 gemeenten.

Tabel 2b: Overzicht van aantallen klantdossiers ten opzicht van de begroting

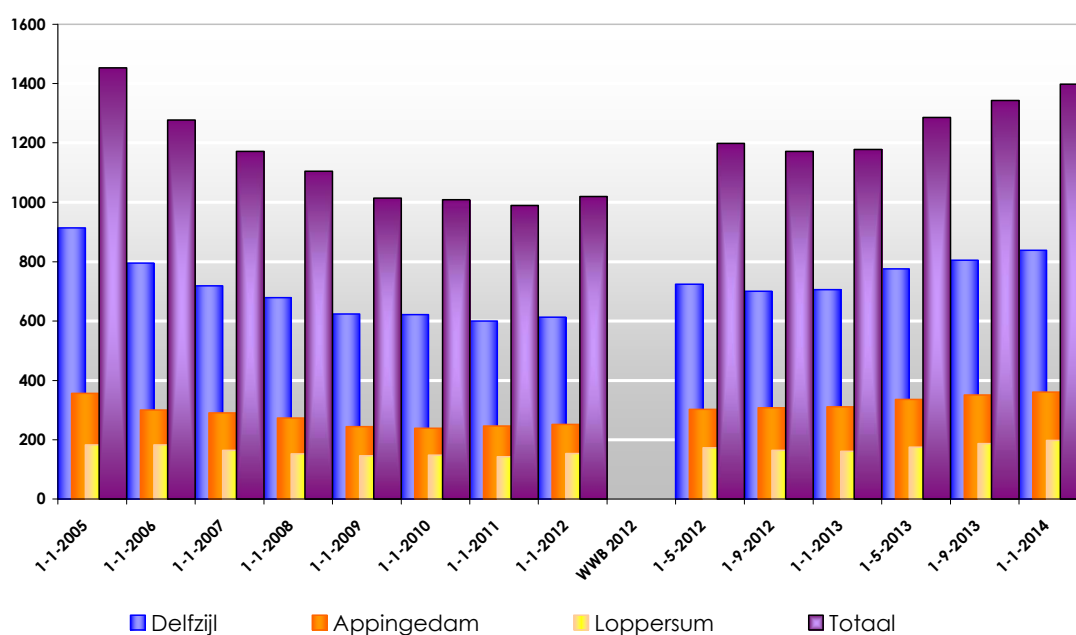
	Aantal klanten begroting 2013	Aantal klanten 31 december 2013	Verschil
Delfzijl	745	896	150
Appingedam	329	383	55
Loppersum	177	212	35
Totaal	1.251	1.491	240

Tabel 2b: Overzicht van aantallen aanvragen levensonderhoud en doorlooptijden (in weken)

WWB/WIJ/IOAW/IOAZ	Appingedam	Delfzijl	Loppersum	Totaal	Gem. doorlooptijd in weken
1 ^e tertaal 2013	63	168	39	270	2,6
2 ^e tertaal 2013	71	160	38	269	2,5
3 ^e tertaal 2013	72	171	53	296	1,7
Totaal	206	499	130	835	2,3

2.2 Verloop klantenbestand WWB

Grafiek 1: Verloop van het klantenbestand van 1 januari 2005 tot 1 januari 2014



Op 1 januari 2014 is het klantenbestand Wwb hoger dan op 1 januari 2013 . Een toename van 199 klantdossiers.

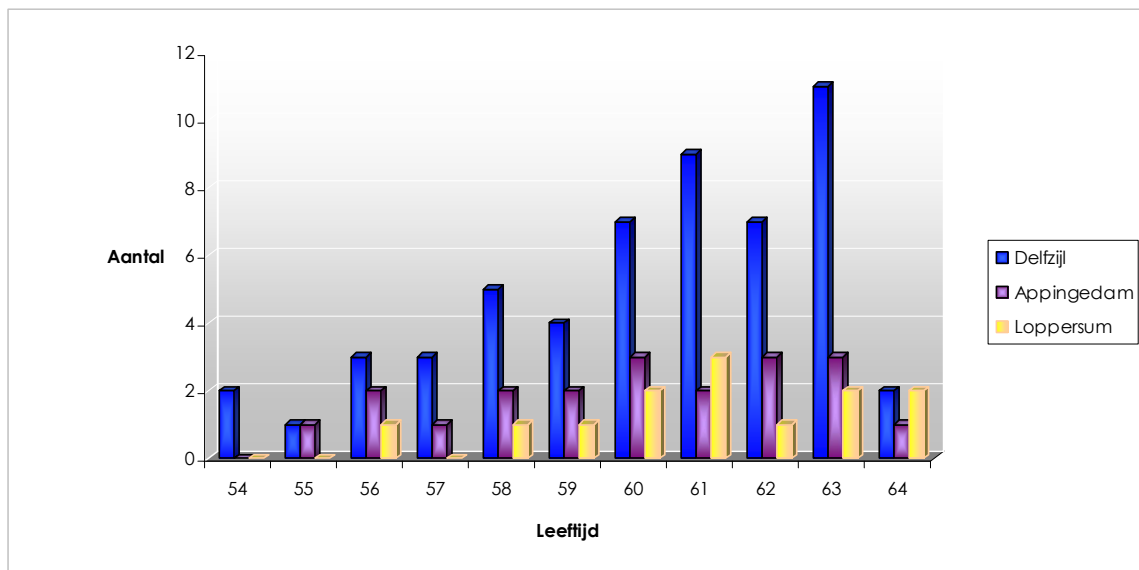
2.3 IOAW, IOAZ

Tabel 2c: Overzicht klantenbestand IOAW, IOAZ

	Aantal t/m 3 ^e tertaal 2013	In	Uit	Uitstroom 65 jaar	Uitstroom Werk	Overige
Delfzijl	54	5	2	1	1	
Appingedam	22	3	1	1		
Loppersum	13	3	1			1
Totaal	89	11	4	2	1	1

Toelichting: Op dit moment is de gemiddelde leeftijd van de klanten in de IOAW en IOAZ 60 jaar.

Grafiek 2: leeftijdsopbouw IOAW, IOAZ



2.4 Bijstandsverlening Zelfstandigen (Bbz)

In 2013 is er regelmatig een beroep gedaan op het Bbz. Het Bbz is een regeling bedoeld voor inwoners die als zelfstandige willen starten dan wel voor gevestigde ondernemers die in (financiële) problemen verkeren. Op grond van het Bbz kunnen leningen voor levensonderhoud en/of bedrijfskapitaal (investeringen/sanering) verstrekt worden. Omdat het Bbz een open einde regeling is, is op voorhand niet te voorspellen hoeveel beroep in een jaar op de Bbz wordt gedaan en welke omvang de verstrekkingen in een jaar hebben.

Een hoge verstrekking van bedrijfskapitaal, (aan een gevestigde ondernemer), komt weinig voor. Verstrekte bedrijfskredieten dienen door de leningnemer terugbetaald te worden (bijv. in 5 of 10 jaar). Op het moment van verstrekken van het bedrijfskapitaal is de ontstane vordering niet dubieus, anders was de aanvraag immers afgewezen. Bij een verzoek om financiële ondersteuning op grond van het Bbz wordt altijd de levensvatbaarheid van de te starten onderneming of de gevestigde onderneming onderzocht. Hiervan maakt het onderzoek naar de afloscapaciteit onderdeel uit. De levensvatbaarheid wordt door een externe onderzocht, bijvoorbeeld het IMK (Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf), in opdracht van ISD Noordoost. Kapitaalverstrekking aan gevestigde ondernemers worden voor 75% gedeclareerd bij het Rijk. ISD Noordoost – namens de gemeenten - neemt 25% van de verstrekking voor haar rekening. In eerste instantie wordt ervan uitgegaan dat de ontvanger het krediet weer gaat aflossen. Als het krediet langer uitstaat, wordt rekening gehouden met een mate van oninbaarheid.

Op 31-12-2013 stond ca. € 433.365,00 aan kredieten uit aan 27 zelfstandigen.

2.4.1 loaz

Als een ondernemer van 55+ stopt als zelfstandig ondernemer omdat hij onvoldoende inkomen uit zijn bedrijf heeft, komt hij mogelijk in aanmerking voor een loaz uitkering. Hij ontvangt de uitkering op basis van de Wet Inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (loaz).

Aantal adviezen IMK

loaz (totaal 3):	uitkeringen	toegekend	2013
Bbz (totaal 12):			
2 Starters	Ink. ondersteuning	toegekend	2013
1 Starter	Ink. ondersteuning	afgewezen	2013
1 Gevestigde ondernemer	begeleiding	toegekend	2013
3 Gevestigde ondernemers	Ink. ondersteuning	toegekend	2013
5 Gevestigde ondernemers	bedrijfskapitaal	toegekend	Verstrekking 2014

Poortwachter

27 verzoeken	Intern onderzoek	Afgewezen
1 verzoek	Intern onderzoek	Toegekend (bedrijfskrediet)
177 verzoeken om informatie		

Tabel 2d: Overzicht BBZ (€)

	Budget 2013	Realisatie t/m 3e tertaal	Saldo
Delfzijl	134.600	5.390	129.210
Appingedam	34.950	11.959	22.991
Loppersum	47.522	11.955	35.567
Totaal	217.072	29.304	187.768

Toelichting: Een aanvullende bijdrage van de gemeenten is niet nodig.

2.5 Debiteurenpositie

Tabel 2e: Overzicht van de debiteurenpositie Wwb enz. (€)

Debiteuren	Beginstand	Vorderingen	Ontvangsten	Eindsaldo
1 ^e tartaal	3.492.739	151.583	144.512	3.499.810
2 ^e tartaal	3.499.810	122.578	137.567	3.484.821
3 ^e tartaal	3.484.821	228.776	167.051	3.546.546

Toelichting: Het saldo is ten opzichte van het 1e tartaal 2013 toegenomen met een bedrag van € 53.807.

2.6 Handhaving

Het fraudebedrag wordt bruto teruggevorderd, dus inclusief de af te dragen loonbelasting, premies volksverzekeringen en de te betalen zorgverzekering, over de periode dat de fraude is vastgesteld.

Tabel 2f: Overzicht van de opgespoorde fraude sociale recherche (€)

Fraudeonderzoek	Aantal fraude onderzoeken	Aantal huisbezoeken	Oplossings percentage	Opgespoord fraudebedrag
1 ^e tartaal	16	2	85%	45.157,12
2 ^e tartaal	13	0	100%	2.869,00
3 ^e tartaal	44	5	69%	38.051,09
Totaal	73	7	85%	86.077,21

Toelichting: Bron van de meldingen zijn: 28 intern en 15 van burgers en 1 anders. Het soort onderzoek dat is ingesteld heeft betrekking op de volgende onderzoeken: 6 woonsituatie, 10 zwart werk, 15 witte fraude en 8 overig. **De resultaten zijn: 7 beëindigingen, 32 uitkeringen ongewijzigd voortzetten, en 4 uitkeringen waren reeds eerder beëindigd.**

De opgespoorde fraude is in het 3^e tertaal van 2013 aanmerkelijk toegenomen. Ten opzichte van 2012 is het aantal fraudeonderzoeken met 17 gestegen en het opgespoord fraudebedrag is verdubbeld. Belangrijke redenen hiervoor zijn de sterk verbeterde opsporingstechnieken zoals internet rechercheren en het steeds beter ontsluiten van gegevens. De fraude wordt tijdens een lopende uitkering vrijwel altijd opgespoord als gevolg van tipmeldingen en signaalgestuurde informatie. In geen enkel geval is gebleken dat we aan de poort niet scherp genoeg zijn geweest.

Per 01-01-2014 zijn we, vanwege financiële redenen en jarenlang verschil van mening over de werkwijze fraudecontrole, uit de samenwerking met het SRNOG gestapt en hebben we de organisatie zo ingericht dat we zelfstandig uitvoering kunnen geven aan handhaving. Dit heeft de nodige voorbereiding gevraagd, maar het is gelukt alle vergunningen en eigen automatisering op tijd klaar te hebben.

2.6.1 Melding fraude (tiplijn)

Wij kennen bij ISD Noordoost het vierwekelijks handhavingsoverleg. Daaraan nemen de sociaal rechercheur, de bijzonder controleur/klantmanager inkomen, een werkcoach en een kwaliteitsmedewerker, deel onder voorzitterschap van de teammanager. Tijdens het overleg worden alle tipmeldingen besproken, acties uitgezet en voortgang van de onderzoeken met elkaar gedeeld. Tipmeldingen kunnen op verschillende wijze binnenkomen. Direct aan de klantmanager, via een brief, via bestuursleden (wethouders) of via onze website.

Omdat via onze website weinig tipmeldingen binnenkwamen hebben we de werkwijze daarvan geëvalueerd. Wij kwamen tot de conclusie dat een tipgever veel handelingen moet verrichten waardoor deze al snel zal afhaken. Dit moest sterk vereenvoudigd worden. Vanaf juli werken wij op onze website met de meest eenvoudige vorm. Namelijk een 'veld' waar de tipgever zijn verhaal kwijt kan zonder vast in te vullen gegevens. Eenvoudiger en directer kan het niet.

Nadat we dit in onze weekkrant hebben gepubliceerd nam het aantal tips ineens toe. In de laatste maanden van 2013 zijn 10 tips via onze site binnengekomen. Omdat we gemerkt hebben dat een publicatie hiervan meerdere reacties opleverde gaan we dit regelmatig herhalen. Daarnaast willen we grotere afgeronde fraudezaken gaan publiceren via de media.

3. Minimabeleid

3.1 Budget Bijzondere Bijstand/Minimabeleid

Tabel 3a: Overzicht kosten Bijzondere Bijstand/Minimabeleid (in €)

Bijzondere Bijstand	Budget 2013	Realisatie t/m 3 ^e tertaal	Saldo
Delfzijl	546.500	779.817	-233.317
Appingedam	239.500	309.539	-70.039
Loppersum	124.400	178.780	-54.380
Totaal	910.400	1.268.136	-357.736

Toelichting: In eerdere rapportages is al aangegeven dat door de toename van het aantal klanten ook het beroep op deze regelingen is toegenomen. Daarnaast zijn er nog een aantal oorzaken te noemen voor de overschrijding t.w.

- De kosten bewindvoering zijn ten opzichte van 2012 toegenomen met een bedrag van € 192.600
- De kosten inrichting woning zijn ten opzichte van 2012 toegenomen met een bedrag van € 83.300 (In 2013 moest er voor 24 statushouders de woning worden ingericht)

Tabel 3b: Budget Stapelingsfonds (in €)

Bijzondere Bijstand	Budget 2013	Realisatie t/m 3 ^e tertaal	Saldo
Delfzijl	175.000	49.234	125.766
Appingedam	82.878	18.728	64.150
Loppersum	15.000	7.679	7.321
Totaal	272.878	75.641	197.237

Toelichting: Ten opzichte van 2012 is er in 2013 meer gebruik gemaakt van dit fonds.

3.2 Aantal aanvragen minimabeleid en doorlooptijden

Tabel 3c: Aantal aanvragen Bijzondere Bijstand, Chronisch zieken en langdurigheidstoelag

	Aanvragen t/m 3 ^e tertaal	Percentage toegekende aanvragen	Aantal klanten	Klanten in de Wwb	Overig	Doorloop tijd
Delfzijl	2.603	93%	1.097	815	295	2,79
Appingedam	1.075	94%	485	341	152	3,39
Loppersum	611	93%	267	198	74	2,96
ISD Noordoost	4.289	93%	1.835	1.343	518	2,97

Toelichting: Omdat klant meerdere aanvragen kan indienen is het mogelijk dat klant op moment van afhandeling van de ene aanvraag nog een uitkering had, maar op het moment van afhandeling van een andere aanvraag niet meer. Klant kan dus in beide groepen voorkomen.

Omdat klant tussentijds van de ene gemeente naar de andere gemeente kan verhuizen, kan klant bij meerdere gemeenten voorkomen.

3.3 Kinderen van minima

Tabel 3d: Minimabeleid 2013: Aantal kinderen dat bereikt is t/m 3^e tertaal 2013

	Ouders met Wwb	Ouders overig inkomen	Kinderen jonger dan 4 jaar	Kinderen 4-12 jaar	Kinderen 13-18 jaar
Delfzijl	218	87	90	326	180
Appingedam	101	31	36	110	75
Loppersum	49	21	21	70	37
ISD Noordoost	363	138	144	504	289

3.4 Kinderopvang

Met ingang van het jaar 2013 heeft er een aanpassing van de Wet kinderopvang plaats gevonden. De belastingdienst neemt de vergoeding van de opvangkosten bijna geheel voor haar rekening. Afhankelijk van het aantal opvanguren heeft de ouder nog een eigen bijdrage. De gemeenten krijgen van het Rijk nog een klein budget voor kinderopvang die niet geormerkt is en daardoor vrij inzetbaar is. De DAL gemeenten hebben er voor gekozen om dit budget beschikbaar te stellen voor vergoeding van de eigen bijdrage. De voorwaarde is dat de klant gedurende de kinderopvang een Wwb uitkering ontvangt en een traject naar werk volgt of deeltijdwerk verricht en een aanvullende Wwb uitkering ontvangt.

De gemeentelijke uitgaven voor kinderopvang zijn in dit jaar dan ook aanzienlijk verminderd t.o.v. 2012. Wel blijft de gemeente verantwoordelijk voor de volledige kosten van kinderopvang bij een sociaal medische indicatie. Deze kosten worden ten laste gebracht van de bijzondere bijstand. In het derde tertaal is een lichte stijging waar te nemen van aanvragen kinderopvang op basis van sociaal medische indicatie.

Tabel 3e: Overzicht kosten Kinderopvang (in €)

	Budget 2013	Realisatie tot 3 ^e tertaal	Saldo
Delfzijl	50.000	38.429	11.571
Appingedam	25.000	6.820	18.180
Loppersum	4.000	0	4.000
Totaal	79.000	45.249	33.751

Toelichting: In 2013 is de vergoedingssystematiek voor deze regeling gewijzigd. De belastingdienst neemt het grootste deel van de kosten voor haar rekening. Eventuele kosten in het kader van sociaal medische indicatie (SMI) worden ten laste van het budget bijzondere bijstand gebracht.

3.5 Totaalbudget van de verschillende regelingen

In onderstaand overzicht wordt het totaal van de verschillende regelingen per gemeente weergegeven:

Tabel 3f: Stand van zaken per gemeente

	Budget 2013	Prognose	Verschil
Delfzijl	771.500	867.481	-95.981
Appingedam	347.378	335.087	12.291
Loppersum	143.400	186.459	-43.059
Totaal	1.262.278	1.389.027	-126.749

Op grond van de realisatie van de verschillende regelingen is het beschikbare budget 2013 voor de gemeenten Delfzijl en Loppersum niet toereikend. Rekening houdend met de realisatie 2013 blijkt ook het budget 2014 niet voldoende te zijn:

Tabel 3g: Prognose 2014 per gemeente

	Budget 2014	Prognose	Vershil
Delfzijl	714.000	867.481	-153.481
Appingedam	279.000	335.087	-56.088
Loppersum	154.500	186.459	-31.959
Totaal	1.147.500	1.389.027	-241.528

Door de toename van het klantenaantal is het budget zowel voor 2013 als 2014 niet voldoende. Daarnaast is er een stijging te constateren voor de kosten van bewindvoering en kosten woninginrichting. Op grond van deze gegevens stellen wij u voor het budget 2014 overeenkomstig de realisatie 2013 aan te passen.

4 Uitvoering

4.1 Budget uitvoeringskosten

Tabel 4a: Overzicht van de apparaatskosten (in €)

Uitvoeringsdeel	Budget	Realisatie	Verschil
1 ^e tertaal 2013	4.072.200	1.418.459	2.653.741
2 ^e tertaal 2013	4.072.200	2.717.895	1.354.305
Totaal t/m 3^e tertaal	4.072.200	4.132.573	-60.373

Toelichting: Het tekort 2013 op de uitvoeringskosten bedraagt € 60.373

Specificatie	Begroting	Realisatie	Saldo
Loonkosten	2.778.300	2.793.930	-15.630
Automatisering	275.000	260.059	14.941
DVO/Huurovereenkomst	704.332	755.154	-50.822
Overige kosten uitvoering	314.568	323.430	-8.862
Totaal	4.072.200	4.132.573	-60.373

Toelichting: Zoals bekend worden de overheadkosten van de ingehuurd werkcoaches, bij het opstellen van de jaarrekening, in mindering gebracht op de uitvoeringskosten en ten laste gebracht van het Participatiebudget. Voor 2013 is dit een bedrag van € 172.468. In het bovenstaande overzicht is hier geen rekening mee gehouden.

Het **uiteindelijke resultaat bedraagt dan € 112.095 (positief) (172.468 - 60.373)**

4.2 Personeel, focus op vakmanschap en klantgericht denken

Tabel 4b: Overzicht van de personeelsbezetting (in fte)

Bezetting in fte	Begroting gem. 2013	3 ^e tertaal t.l.v. uitvoeringsdeel
Vast personeel	43,37	41,77
Tijdelijk personeel	3,44	3,42
Totaal	46,81	45,19

Toelichting: Er werken zes en veertig mensen (41,77 fte) in vaste dienst met een gemiddelde leeftijd van 51 jaar. Onder de vaste medewerkers is weinig verloop. Veelal zijn er langdurige dienstverbanden, waarbij 25- en 40-jarige ambtsjubilea geen uitzonderingen zijn. Door langdurig ziekte is en de toename van het klantenbestand is het noodzakelijk langdurig tijdelijke medewerkers in te huren.

4.3 Ziekteverzuim

Doel: Ziekteverzuimpercentage van maximaal 6%

Tabel 4c: Overzicht van het ziekteverzuim (ex zwangerschap)

Ziekteverzuim	Aantal meldingen	Verzuimdagen in periode	Ziekteverzuim 1 ^e jaar in %	Ziekteverzuim 2 ^e jaar in %
1 ^e tertaal	48	625	6,22	2,38
2 ^e tertaal	35	626	5,16	2,52
3 ^e tertaal	88		6,82	1,70
Resultaat	119	1911	6,06	2,20

Toelichting: het kortdurend ziekteverzuim is conform de doelstelling van 6%. Het langdurig ziekteverzuim -waar we overigens weinig tot geen invloed op hebben- is zorgelijk. Hierdoor is het gemiddeld ziekteverzuim over beide jaren hoog met 8,2%. Momenteel zijn er twee lopende WIA/WVA keuringen. Eén aanvraag is toegekend voor 67% WVA voor twee jaar.

4.4 Bewaken kwaliteit

In het derde tertaal is een plan van aanpak vervaardigd met betrekking tot de verwerking van IB signalen.(Inlichtingenbureau) Aan de hand van bestandsvergelijking is ontdekt dat bij 111 dossiers in GWS(uitkeringsadministratie) de vermogenscomponenten niet waren opgenomen. Dit geeft een enorme hinder indien bij cliënten sprake is van een vermogensaanwas (bijvoorbeeld afkoop van pensioenen/erfenis). Kwaliteitsbeheer heeft in alle gevallen de vermogenscomponenten geactualiseerd en verwerkt in GWS. De oorzaak van de omissie in GWS heeft deels gelegen aan het niet gebruiken van het juiste werkproces door de medewerkers en aan de conversie van Civision naar GWS. Medewerkers zijn geïnformeerd met betrekking tot de juiste toepassing. Voorheen werden de signalen 1 op 1 in het systeem verwerkt. Vanaf oktober 2013 wordt slechts bij aanwas van vermogen een werkproces uitgezet naar de klantmanagers indien deze van invloed is op de voortzetting van de bijstand. De overige meldingen worden achter de schermen door de administratie opgeplust en hebben vervolgens slechts invloed op het nog resterende vrij te laten vermogen.

Met enige regelmaat kwam het voor dat onze cliënten nog rechten konden claimen bij een voorliggende voorziening.(b.v. WW, Wajong en WIA) Om te voorkomen dat achterstallige rechten rechtstreeks naar onze cliënten worden uitbetaald is een werkproces in GWS geïntegreerd met betrekking tot de verrekening WW, Wajong en WIA met de bijstandsuitkering. Dit voorkomt onnodige terugvordering en belasting van de afdeling Debiteuren.

Met betrekking tot de diversiteit van bezwaarzaken is een aanpassing (statistiekcode) in GWS opgenomen. Door deze mutatie is gemakkelijk te achterhalen tegen welke kwestie bezwaar is aangetekend. Tevens is dit voor uitvoering een goed sturingsinstrument.

In het werkproces aanvraag levensonderhoud is de daarbij behorende checklist digitaal opgenomen.

Een aantal interne audits zijn nagenoeg geheel afgerond en zullen na afronding, voorzien van advies, voorgelegd worden aan het MT. De audits betreffen de verrekening van inkomsten, de verstrekking van bijzondere bijstand en het opleggen van boetes.

Naast de interne controles, is de externe controle van het derde en vierde kwartaal van 2013 afgerond. Bij de externe controle wordt in opdracht van de accountant gekeken naar de

rechtmatige verstrekking van de bijstand o.g.v. de Wet BUIG. Voor de rechtmatigheidscontrole vormen de financiële geldstromen het vertrekpunt. Per geldstroom (bijv. de geldstroom Inkomen of Bijzondere bijstand) vormen de periodieke uitkeringen het uitgangspunt. De controle vindt dus plaats op basis van zogenaamde betaalregels. De eigenlijke controles vinden plaats volgens de productenmethode. Er wordt immers vanaf de betaalregel teruggekeken naar een bepaald soort besluit - bijvoorbeeld een continuering - waarbij alleen die aspecten van belang zijn voor de rechten/of doelmatige verstrekking die voor dat product gelden. Van deze uitkeringen worden aselekt steekproeven getrokken. Bij de beoordeling van de rechtmatigheid van de verstrekte uitkeringen gaat het vooral om de volgende zaken:

- Zijn de feitelijke besluiten in overeenstemming met de wettelijke regelingen en gemeentelijk beleid?
- Geeft de gemeente op juiste wijze uitvoering aan de onderzoeksverplichting op grond van (gemeentelijke) regelgeving?
- Worden in alle daarvoor in aanmerking komende gevallen verplichtingen verbonden aan de uitkering en worden de verplichtingen nageleefd?

Bij de rechtmatigheidscontroles worden de drie deelnemende gemeenten separaat gecontroleerd. De resultaten worden in samenwerking met de accountant nader uitgewerkt.

Naast de rechtmatigheidscontroles heeft Kwaliteitsbeheer een debiteurenonderzoek over het jaar 2013 gehouden.

Zowel bij de rechtmatigheidscontroles als bij het debiteurenonderzoek worden de drie deelnemende gemeenten separaat gecontroleerd. De resultaten worden in samenwerking met de accountant nader uitgewerkt.

4.5 Klachten

Tabel 4d: Overzicht van de onderhanden klachten

Klachten	Ingekomen	Uit: Gegrond	Uit: ongegrond	Niet ontvankelijk	Uit: ingetrokken	Bestand
Stand per 1 januari 2013						2
1 ^e tertaal	6	0	2	2	2	2
2 ^e tertaal	5	0	2	0	4	1
3 ^e tertaal	6	0	1	0	0	6
Totaal 2013	17	0	5	2	6	

Toelichting: Het aantal klachten over 2013 ligt aanmerkelijk hoger dan het aantal in 2012. Een verdubbeling. De oorzaak daarvan moet met name gezocht worden in de toename van het aantal klanten. Meer aanvragen en meer klantencontacten. Echter op 835 aanvragen levensonderhoud en 4289 aanvragen minimabeleid, vormen 17 klachten een percentage van 0,33%. De klachten blijven divers. In een aantal gevallen betreft het onvrede over de afwijzing op een aanvraag of strengere handhaving. En in andere situaties hadden klanten klachten over afgelegde huisbezoeken. In de meeste gevallen is een gesprek afdoende geweest. In geen enkel geval was de klacht echter gegrond. We blijven alert op goede communicatie en juiste voorlichting.

4.6 Bezwaarschriften, Beroepschriften en Hoger Beroep

Voorlopige voorziening: Klant vindt dat een aanvraag te lang op zich laat wachten of is in bezwaar en beroep gegaan en moet daarop wachten. Hangende de procedure kan dan toch een uitkering worden verstrekt. Nadeel is dat bij afwijzing de klant een enorme schuld heeft.

In een drietal gevallen kan men naar de rechter gaan:

Bezwaarschrift: De klant kan beroep aantekenen bij de bezwaarschriftencommissie bij overschrijding van de wettelijke termijn van afhandeling van een aanvraag of wanneer hij het niet eens is met de beschikking van ISD Noordoost.

Rechtbank: Een klant kan beroep aantekenen bij de rechtbank als hij, na afhandeling van het bezwaarschrift, niet tevreden is met de uitspraak van de bezwaarschriftencommissie.

Hoger Beroep: Een klant kan hoger beroep aantekenen bij de Centrale Raad van Beroep als hij het niet eens is met de uitspraak van de rechter.

Tabel 4e: Overzicht Beroepschriften en zaken in Hoger Beroep

		Ingekomen	Uit: Geground	Uit: Ongegrond	Niet ontvankelijk	Uit: ingetrokken	Bestand
01-01-2013	Bezwaarschrift						52
	Rechtbank						5
	Hoger beroep						13
1 ^e tertaal	Bezwaarschrift	27	2	13	4	4	56
	Rechtbank	4	0	4	0	2	3
	Hoger beroep	3	1	3	0	0	12
2 ^e tertaal	Bezwaarschrift	29	0	21	4	8	52
	Rechtbank	5	0	2	0	3	3
	Hoger beroep	1	0	5	0	0	8
3 ^e tertaal	Bezwaarschrift	32	3	19	5	16	41
	Rechtbank	4	0	2	0	0	5
	Hoger beroep	0	0	0	0	0	8
Totaal 2013	Bezwaarschrift	88	5	53	13	28	
	Rechtbank	13	0	8	0	5	
	Hoger beroep	4	1	8	0	0	

Toelichting: Hoewel, vanwege de toename van het aantal klanten, het aantal genomen besluiten over 2013 is toegenomen, ligt het aantal ingediende bezwaarschriften ten opzichte van 2012 lager. De reden van indiening blijft zeer divers. Slechts 5 bezwaarschriften zijn gegrond verklaard. Indien mogelijk proberen we met de lus procedure op voorhand zaken te repareren. In het 2^e tertaal hebben we een begin gemaakt met het zo vroeg mogelijk in contact komen met de indiener van een bezwaarschrift. Door de medewerker wordt het besluit van ISD Noordoost toegelicht en wordt uitleg gegeven. Het gevolg is een aanmerkelijke toename van het aantal intrekkingen.

In het 3^e tertaal hebben we twee extra marathonzittingen gehouden. Dit was nodig om binnen de gestelde maximale afhandeltermijnen te blijven. Dat is niet in alle gevallen gelukt. Bij overschrijding kan de bezwaarde ons in gebreke stellen en een dwangsom eisen. Over 2013 is 10 keer een dwangsom uitbetaald voor overschrijding van de termijn tot een totaalbedrag van € 10.530,--.

Door de extra zittingen handelen we nu binnen de termijnen af. We doen er alles aan om dwangsommen in 2014 te voorkomen.

Opmerking: Onze zittingen staan normaliter vol gepland. Twee/drie per maand. Door afzeggingen van klanten of advocaten moet een nieuwe zittingsdatum gepland worden die daardoor al snel vele weken later ligt. Daarnaast sluit de afhandeltermijn pas nadat ons besluit door onze voorzitter is ondertekend. Ook dit administratieve proces vertraagt de afhandeling. Laat onverlet dat wij binnen de geldende termijnen het bezwaar willen afhandelen. Wij werken inmiddels minder snel mee aan het verplaatsen van een zitting. Het is immers het belang van de klant zelf en het brengt ons administratief in de problemen.

5 Strategie en Beleid

5.1 Klantenpanel

In het derde tertaal van 2013 is het klantenpanel tot stand gekomen. Wij hebben alle klanten van ISD Noordoost benaderd met het verzoek of zij deel willen nemen aan een klantenpanel. In het begin was er weinig animo om deel te nemen aan het klantenpanel, maar uiteindelijk hebben zich ruim 70 klanten aangemeld.

Aangezien de modernisering van het minimabeleid hoog op de agenda staat zijn de deelnemers van het klantenpanel gevraagd hun mening hierover te geven.

In totaal hebben 51 klanten een reactie gegeven. Deze reacties zullen worden meegenomen bij de modernisering van het minimabeleid. Uit de rapportage kan het volgende worden geconcludeerd:

- Praktisch alle deelnemers zijn bekend met de minimaregelingen.
- Het startpakket is minder bekend, dit is te verklaren door de samenstelling van het klantenpanel.
- De informatievoorziening minimabeleid bij Wwb klanten is op orde, informatievoorziening bij niet Wwb klanten kan worden verbeterd.
- Twee derde maakt gebruik van de minimaregelingen.
- Aanvragen worden in de meeste gevallen zelfstandig d.w.z. zonder hulp gedaan.
- Deelname aan cultuur wordt door de deelnemers als het minst belangrijk aangemerkt.
- Drie kwart van de deelnemers vinden schoolkosten, computer en/of internet vergoeding en vrije besteding van extra inkomen zeer belangrijk.
- De meeste deelnemers vinden een vergoeding voor ziektekosten zeer belangrijk.
- Meerdere deelnemers stellen voor de bijstandsnorm te verhogen zodat aanvullende regelingen niet nodig zijn.
- Er is draagvlak om mensen die maatschappelijk actief zijn te belonen.
- Deelnemers maken weinig gebruik van particuliere- en overheidsinitiatieven die mensen met weinig inkomen ondersteunen.
- Deelnemers vinden het belangrijk dat ze worden gewezen op particuliere- en overheidsinitiatieven.
- Deelnemers reageren positief op het initiatief van een enquête onder een klantenpanel.

De bedoeling is dat ook in het komend jaar onze klanten d.m.v. het klantenpanel zullen worden gevraagd hun mening te geven op bepaalde vraagstellingen.

5.2 Inzet vakmanschap

Alle medewerkers die betrokken zijn bij re-integratie van klanten zijn in 2013 collectief lid geworden van de Beroepsvereniging voor Klantmanagers. Doelstelling is het bevorderen van de verdere professionalisering en het bewaken van de kwaliteit van de beroepsuitoefening van professionals die uitvoering geven aan sociale wet- en regelgeving binnen een gemeentelijke organisatie en participatie en/of re-integratie van burgers als taak hebben.

Om het vakmanschap te bevorderen nemen alle werkcoaches en klantmanagers deel aan een training gesprekstechnieken van Riks Ytsma.

5.3 Werk in Zicht en Actieplan jeugdwerkloosheid

5.3.1 Werk in Zicht provinciale ontwikkelingen

In het provinciaal bestuurlijk overleg is een besluit genomen over de verdeling van de middelen van Actieplan jeugdwerkloosheid 2.0, naar rato van het aantal NWW. De Rijksbijdrage is € 1.638.500,-. Er moet worden voldaan aan 50% co-financiering, dit is anders dan bij het vorige Actieplan jeugdwerkloosheid.

De verdeling is als volgt:

Bovenregionale activiteiten (monitoring, communicatie etc.):	€ 150.000,-
Centraal:	€ 720.000,-
Oost:	€ 320.000,-
Noord:	€ 220.000,-
Noord Drenthe:	€ 228.500,-

Totaal:	€ 1.638.500,-

Elke subregio heeft een realisatiebegroting gemaakt, met daarin projecten die passen binnen de aanpakken zoals beschreven in de aanvraag:

- Voorlichting en (terug) naar school
- Vouchers voor werk, werkervaring en/of stage/mobiliteit
- Werkcarrousel en opleidingencarrousel
- Opleidingen dicht bij de werkgever
- Coaching

De organisatie van de arbeidsmarktregio is in opbouw; het programmamanagement/-bureau en het directeurenoverleg zetten daar stappen in; ook de rol van Groningen als centrumgemeente wordt beschreven; verwachtingen worden daarmee uitgesproken, heldere procedures en afspraken zullen nog volgen. Ook wordt gesproken over een gezamenlijke aanvraag van ESF-J-3 (december 2013) en voor de nieuwe ESF-periode 2014 – 2020.

5.3.2 Werk in Zicht Noord Groningen

Er is een realisatiebegroting (inclusief 50% cofinanciering) gemaakt voor Actieplan jeugdwerkloosheid 2.0. Daar waar mogelijk wordt ingezet op activiteiten gecombineerd met activiteiten uit het project Voortijdig School Verlaten (VSV) ook financieel. In het overleg MT Werkpleinen noord Groningen is de begroting besproken en wordt de opstart en voortgang van projecten besproken en afspraken gemaakt over inzet van medewerkers.

De begroting ziet er als volgt uit voor Actieplan jeugdwerkloosheid 2.0:

Uitvoeringskosten	€25.000,-
Gilde Winsum	€30.000,-
Go Maritiem	€45.000,-
Werkcarrousel	€ 7.000,-
20 Vouchers	€70.000,-
Voorlichting scholen pak je school	€25.000,-
Maatwerk, toeleiding projecten andere regio's bv.	€18.000,-

Totaal:	€ 220.000,-

Samen met de samenwerkingspartners zijn afspraken gemaakt over de realisatie van de co-financiering.

5.3.3 Stand van zaken van enkele projecten (Versnellingsagenda/Actieplan jeugdwerkloosheid)

Met de aanpakken zoals opgenomen in beide plannen werken we aan behoud voor jongeren voor onze arbeidsmarkt en aan de verbetering aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt. Met de aanpak Versnellingsagenda lopen we op koers en ook een aantal projecten binnen het Actieplan jeugdwerkloosheid zijn al gestart. We lichten er in deze notitie een aantal toe:

Jonge moeders:

- Oktober/november zijn er 2 groepen met ieder 10 jonge moeders gestart op WP Eemsdelta en WP Noord.
- Programma bestaat uit een aantal workshops en is in samenwerking tussen beide Werkpleinen ontstaan; 10 – 12 dagdelen.
- Programma is kostenneutraal, betrokken partijen zetten hun eigen inbreng en middelen met gesloten beurzen in.
- Veel ruimte voor eigen inbreng van de jonge moeders (maatgericht).
- Training is gericht op uitstroom naar werk en/of opleiding.

Verslaafde Jongeren:

Doel: Verslaafde jongeren inzicht geven in de belemmeringen die verslaving met zich meebrengen bij het vinden en behouden van werk en of volgen van een opleiding; motiveren om eraan te gaan werken.

- Op Werkplein Eemsdelta is nu in het reguliere programma een workshop Voorlichting Alcohol en drugs opgenomen in samenwerking met VNN. Als preventieve maatregel en met de mogelijkheid voor deelnemers om zich aan te melden voor een vervolgworkshop en/of individueel traject.
- Tot nu hebben er 2 groepen gedraaid en hebben een paar klanten zich aangemeld voor een vervolgtraject.
- Het blijkt moeilijk om verslaafde klanten te traceren en zo te motiveren dat ze wat aan hun verslaving doen. Ze moeten het zelf willen.

Pak je school:

Doel: jongeren zonder startkwalificatie van 23 jaar of ouder, terugleiden naar school; maar vooral kijken wat ervoor nodig is om dit succesvol te doen.

- In november is een groep jongeren gestart.
- Workshop voorbereid met het Noorderpoort en TDC Stadskanaal (Oost Groningen draait ook mee).
- De samenwerking is voorspoedig verlopen en heeft geresulteerd in een praktisch aanbod om jongeren te motiveren om weer naar school te gaan. Er worden zoveel mogelijk al bestaande instrumenten ingezet om dit doel te bereiken.
- Tot nu toe jongeren erg enthousiast en weten wat ze willen maar kunnen het niet zonder ondersteuning uitvoeren. Bijvoorbeeld kijke nemen bij opleiding, snuffelstage etc.
- Ondersteuning bieden bij het concreet stappen formuleren en bij het maken van hun persoonlijke ontwikkelingsplannen.
- Daar waar mogelijk worden de bijeenkomsten van beide Werkpleinen samengevoegd, bijvoorbeeld bij de voorlichting door DUO en bezoek en rondleiding SXC.
- Positief punt is dat er veel know how is tijdens de training School/RMC/Werkcoaches.

Go Maritiem

In 2011 zijn er door het Werkplein Eemsdelta oriënterende gesprekken gevoerd met een aantal rederijen uit de regio Eemsdelta. Het initiatief voor deze gesprekken kwam van wethouder

Joostens. De gesprekken met de rederijen waren tweeledig: Enerzijds het aangaan van een relatie tussen deze rederijen en het Werkplein, anderzijds te onderzoeken of er banen en vacatures zijn binnen deze sector en vooral voor werkzoekenden uit de regio Eemsdelta.

Bovenstaande heeft uiteindelijk geleid tot een Maritieme voorlichtingsbijeenkomst voor werkzoekenden uit de regio Eemsdelta. Deze bijeenkomst vond plaats in december 2012 in Winsum en werd georganiseerd door Scheepvaartbedrijf van Dam, Wagenborg Shipping, de Nautical Technical Training Academy en de Werkpleinen Eemsdelta en Noord Groningen. Doel van deze bijeenkomst was om werkzoekenden (in het bijzonder Wwb -maar ook WW klanten) te interesseren voor een leerwerktraject in de scheepvaart. Het gaat om het leerwerktraject Stuurman Werktuigkundige Kleine Schepen (SWK, mbo niveau 3). Naast Scheepsbedrijf van Dam en Wagenborg Shipping heeft ook Amasus Shipping aangegeven te willen samenwerken met het Werkplein Eemsdelta op zoek naar gemotiveerde werkzoekenden voor het leerwerktraject SWK.

Proefvaren

In de maand januari 2013 zijn 30 werkzoekenden in contact gebracht met genoemde rederijen. Deze kandidaten zijn door de rederijen geselecteerd op het hebben van zeebenen en geschiktheid. Veertien werkzoekenden hebben uiteindelijk in de maand januari 2013 3 tot 4 weken proefgevaren op een schip van Scheepsbedrijf van Dam, Amasus Shipping of kapiteineigenaar van Wagenborg Shipping. Uit deze groep kwamen 9 geschikte kandidaten naar voren. Twee kandidaten zijn direct in dienst gekomen bij een kapiteineigenaar. De 7 overgebleven kandidaten zijn in maart 2013 gestart met het leerwerktraject SWK.

Oprichting stichting Go Maritiem

Naar aanleiding van de resultaten ontstond de wens project Maritiem voor de toekomst een vaste plek te geven op de agenda's van betrokken partijen en te komen tot goede werkafspraken en organisatie van het traject. Gezamenlijk wordt besloten een stichting op te richten met de naam Go Maritiem. De administratie van de stichting en het project Go Maritiem zal worden uitgevoerd door Amasus Shipping. Werkplein Eemsdelta vervult een faciliterende rol.

Werving kandidaten buiten de Eemsdelta

Bij het werven van kandidaten was het de bedoeling dat de werkzoekende kandidaten geselecteerd zouden worden uit de regio Eemsdelta. Achteraf is de werving uitgebreid naar gemeenten in de hele arbeidsmarktregio. Dit vanwege het feit dat er onvoldoende kandidaten uit de regio Eemsdelta geschikt zijn bevonden voor het leerwerktraject Stuurman Werktuigkundige Kleine Schepen (SWK). Het leerwerktraject SWK duurt in totaal 21 maanden, waarvan 9 maanden met behoud van uitkering en vanaf de 10de maand een contract (bij de rederij) op bijstandsniveau. Wanneer het leerwerktraject met een diploma wordt afgesloten dan is er een baangarantie van minimaal 2 jaar (in feite een baan voor het leven). De theorie van de opleiding wordt verzorgd door de Nautical Technical Training Academy (NTTA) in Groningen.

De kandidaten hebben een intredetoets moeten maken om hun niveau en hun kans van slagen te bepalen. De toets werd afgenomen door het NTTA. Een drietal kandidaten zijn gezakt voor de intredetoets. Het NTTA was van mening dat de twee kandidaten toch in staat zijn om de opleiding met succes te doorlopen. Het feit dat deze kandidaten lang niet naar school zijn geweest heeft hun eindscore beïnvloed. De derde gezakte kandidaat is 61 jaar. Vanwege zijn relatief hoge leeftijd wordt het voor hem lastig om het scholingstraject te doorlopen. In overleg met het NTTA en de rederijen is afgesproken om voor deze kandidaat een maatwerk traject te creëren.

Uit de zijlijn

Het traject uit de zijlijn is al jaren een beproefd concept op Werkplein Eemsdelta. Jongeren met ernstige multiproblematiek worden middels intensieve coaching op meerdere leefgebieden weer op de rails gezet. De jongere zelf heeft daarbij het stuur in handen, Subrosa doet voor ons daarin de intensieve begeleiding.

Uit evaluaties in 2011 en 2012 blijkt dat dit programma werkt. Het is een hoge investering want het is een duur traject maar zeer geschikt voor een groep van onze klanten. In de versnellingsagenda hebben we een kleine € 90.000 beschikbaar voor dit soort trajecten. Tot nu toe zijn elf jongeren op dit traject geplaatst.

5.5 Modernisering minimabeleid

Regelmatig dient te worden getoetst of het reguliere minimabeleid nog wel passend is voor onze burgers en nog van deze tijd is. Door allerlei ontwikkelingen zowel landelijk als regionaal willen wij het minima beleid tegen het licht houden.

In het 3^e tertaal zijn wij gestart om het personeel te vragen naar hun mening hoe het minimabeleid er in de toekomst uit zou moeten zien. Welke elementen men wenst in een modern minimabeleid om deze aan de eisen van deze tijd aan te passen.

Deze vraag hebben wij ook gesteld aan ons klantenpanel.

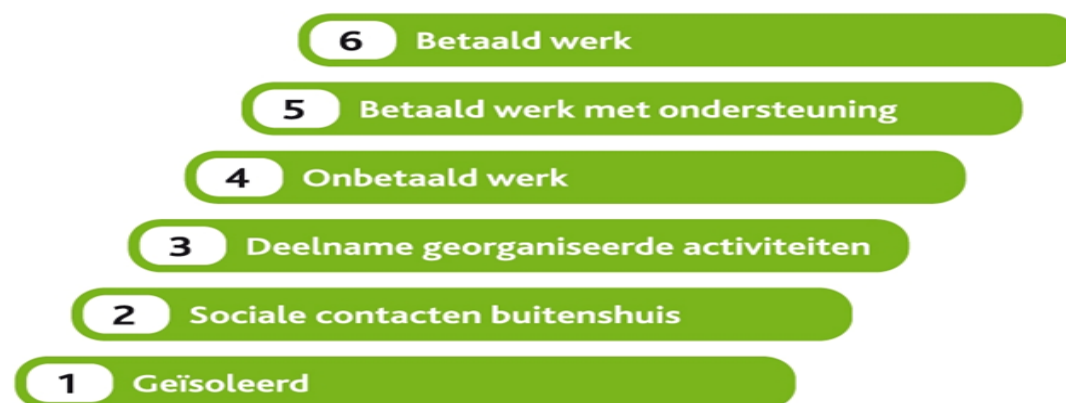
In november zijn wij gestart om de raadsleden van de DAL gemeenten te benaderen hoe zij denken over modernisering van het minimabeleid.

De breed gedeelde visies van het personeel, klantenpanel en raadsleden zijn verzameld en zullen worden verwerkt in een notitie modernisering minimabeleid.

Deze notitie zal nog voor de raadsverkiezingen van 19 maart a.s. aan de drie raden worden aangeboden.

5.6 Meetlat voor meedoen

Om het participatieniveau te meten van burgers die een voorziening uit een Participatiebudget ontvangen en de ontwikkeling daarin zichtbaar te maken, heeft Werkplein Eemsdelta in 2011 de keuze gemaakt **een instrument** te gebruiken: **de Participatieladder**.



Voor 2014, wordt in het licht van de bezuinigingen, de vraag naar te realiseren maatschappelijke effecten steeds belangrijker. De Participatieladder geeft meer inzicht in de doelgroepen en de te behalen resultaten.

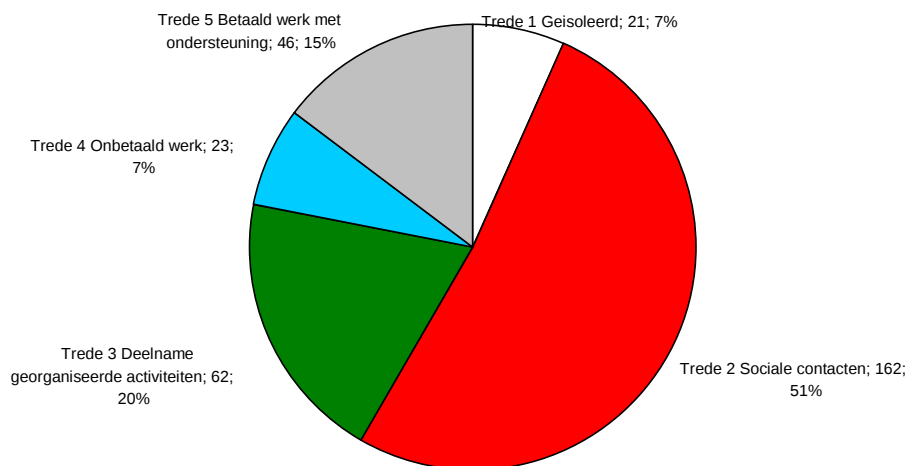
Met behulp van de Participatieladder kunnen we een goede inschatting maken van de participatiepositie van onze klanten in de Wwb, hun partners en groepen zonder uitkering met wel

een voorziening (regulier werk met loonkostensubsidie). En van hun toekomstige (binnen een jaar te verwezenlijken) potentie – trede.

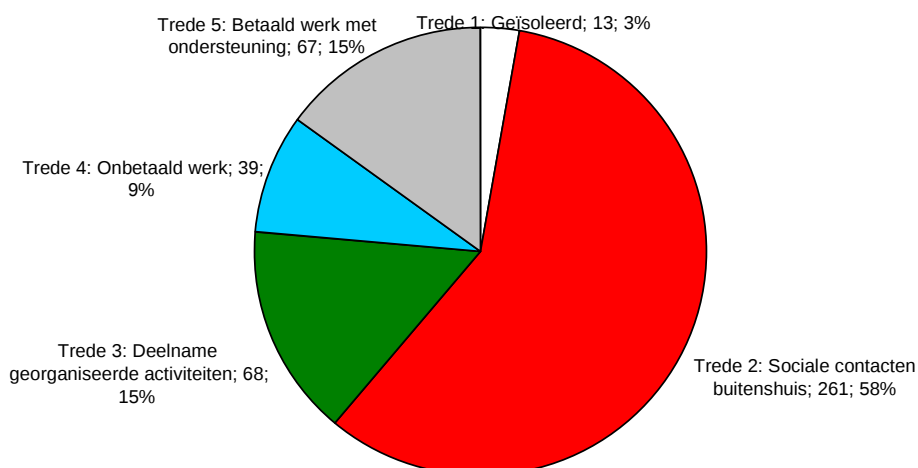
5.5.1 Stand van zaken op 1 juli 2013, de +2 meting

We laten eerst de instroom en uitstroom cijfers zien.

- *Instroom - Participatiepositie 01-07-2012*



- *Instroom - Participatiepositie 01-07-2013*



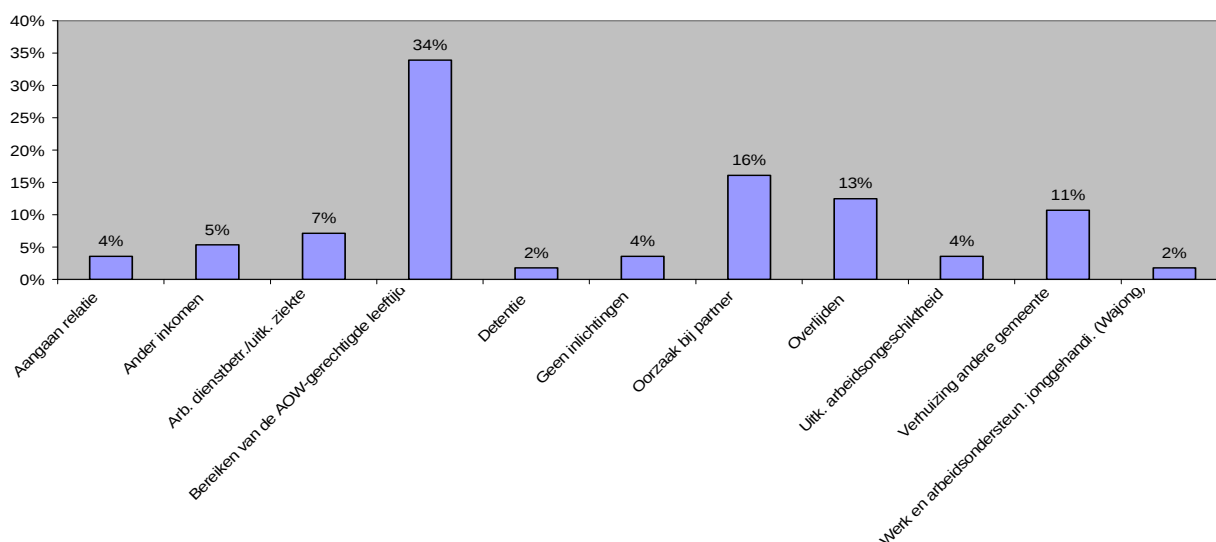
Toelichting: In vergelijking met 2012 zijn er in aantallen en in percentage van het bestand meer mensen ingestroomd op trede 2. Dit toont het beeld van grote groepen mensen die naast hun betaalde arbeid geen andere activiteiten hebben gehad.

In totaal zijn tussen 1 juli 2012 en 1 juli 2013 461 personen ingestroomd in de Wwb. Dat is ruim een kwart. De belangrijkste oorzaken voor instroom zijn: Vanuit de WW 110 personen, vanuit een beëindigde relatie 63 personen en verhuizing 38 personen.

Op de volgende bladzijden staat **de uitstroom** in aantallen en percentages per team.

Uitstroom team Participatie

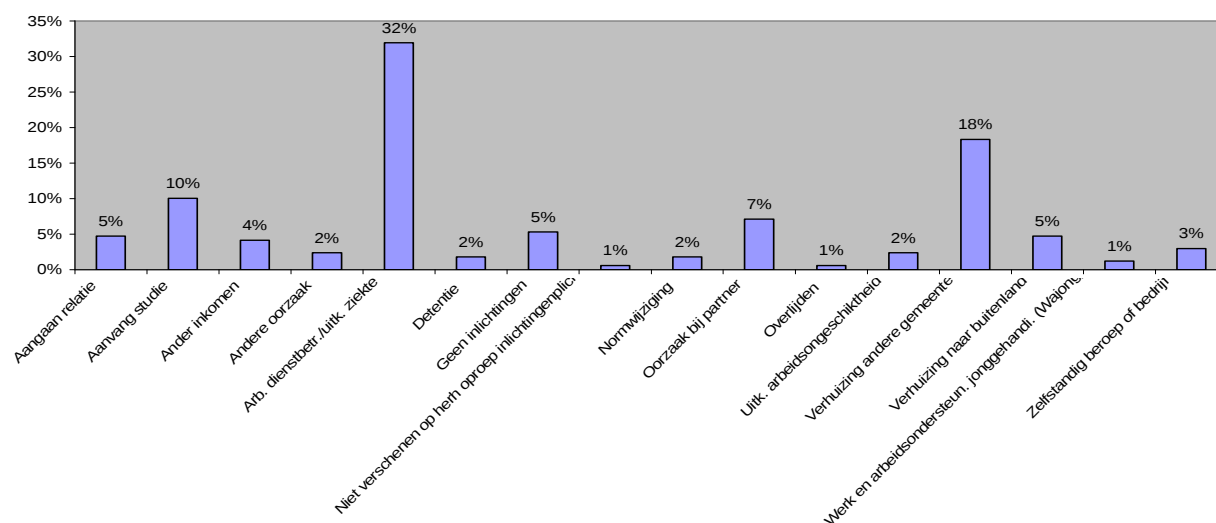
UITSTROOM uit de uitkering - PARTICIPATIE
Op 01-07-2012 nog een uitkering, op 01-07-2013 niet meer
op beëindigingsredenen - percentages



De belangrijkste redenen voor uitstroom van klanten in het team participatie zijn: Leeftijd (AOW gerechtigd), overlijden en een verhuizing naar een andere gemeente. Het gaat om klanten van wie door de UWV-keuring is vastgesteld dat er geen belastbaarheid voor betaalde arbeid aanwezig is. Of mensen met een WSW – indicatie.

Uitstroom team Werk

UITSTROOM uit de uitkering - WERK
Op 01-07-2012 nog een uitkering, op 01-07-2013 niet meer
op beëindigingsredenen - percentages



De belangrijkste redenen voor uitstroom van klanten in het team werk zijn: Uitstroom naar betaalde arbeid (een derde van het bestand), verhuizing naar andere gemeente of buitenland (een kwart) of het starten van een studie met Wet Studiefinancieringgeld (10 procent). Er zijn vaker en meer mensen naar werk uitgestroomd, sommigen zijn weer werkloos geworden. Uitstroom naar werk geeft in deze grafiek de structurele uitstroom weer.

Volgens de rapportage CBS heeft in 2012 33 procent van alle deelnemers, na re-integratie gefinancierd uit het Participatiebudget, werk gevonden. Het mag een fraai resultaat genoemd worden dat Werkplein Eemsdelta met de resultaten (betaalde arbeid), in een regio die in deze periode te maken heeft met een sterk oplopende werkloosheid, hiermee in de pas loopt.

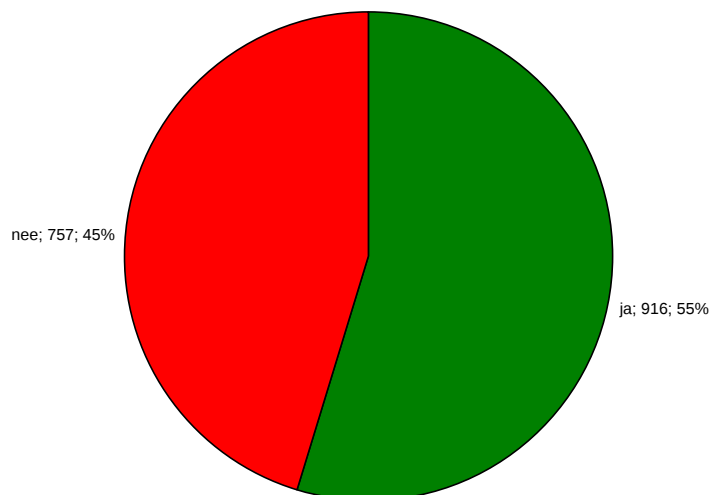
461 personen (inclusief de partners) zijn ingestroomd in de uitkering, 220 personen zijn uitgestroomd.

Voor alle medewerkers van Werkplein Eemsdelta betekent dit voortdurend wijzigende klantenbestanden.

Het vraagt flexibiliteit en grote inzet om in te spelen op- en te onderzoeken welke interne en externe trajecten het meest passend zijn. Soms worden trajecten niet afgerond omdat er relatief veel verhuisbewegingen zijn

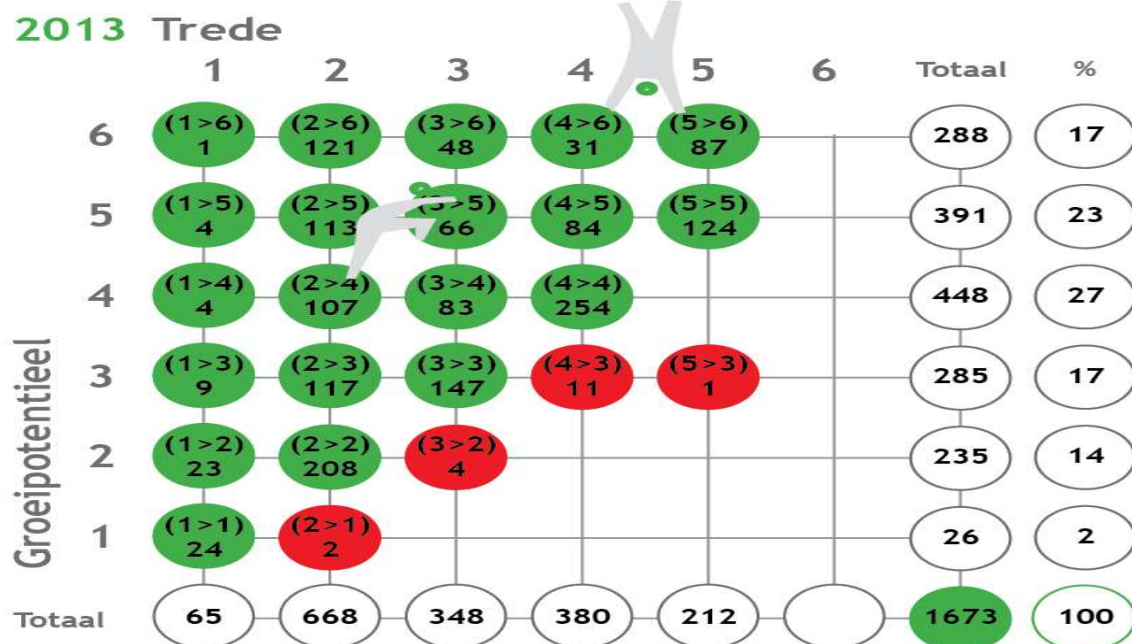
Ons klantenbestand is permanent in beweging (zie Instroom en Uitstroom) en geeft op grote lijnen toch dezelfde participatie niveaus. Het groeipotentieel van het totale bestand 2013 geeft ook hetzelfde beeld als in 2012. Het groeipotentieel geeft aan op welke trede klant zich binnen 1 jaar zou kunnen bevinden.

Totaal - Groeipotentieel 01-07-'13

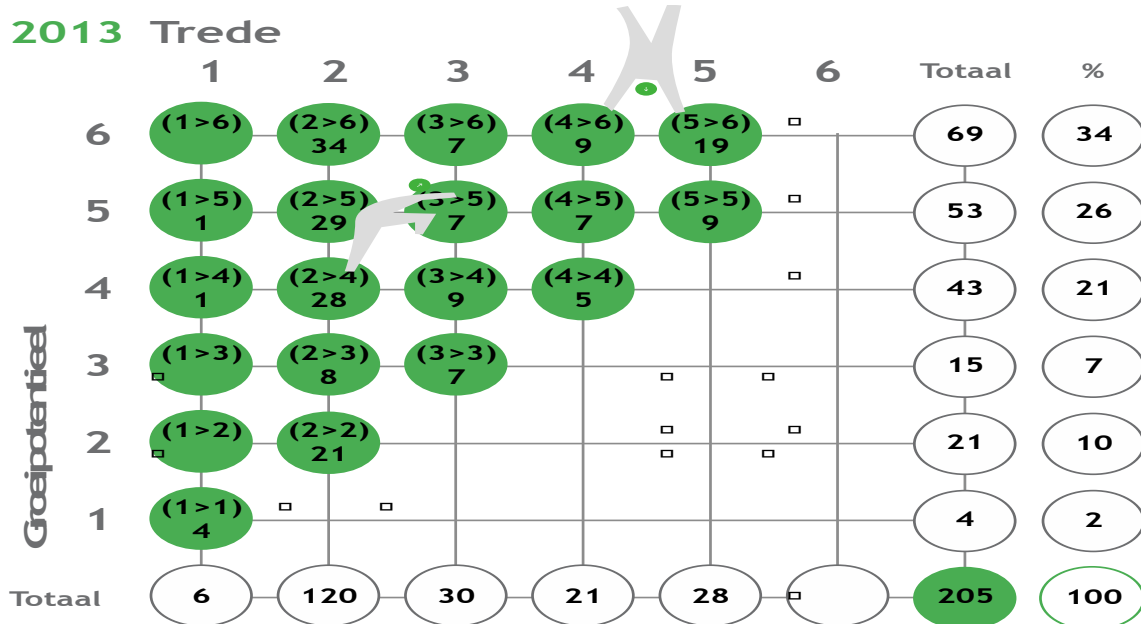


Het totale bestand geeft meerjarig een vrij constant beeld. Werkplein Eemsdelta kan voor 2014 en de jaren er na uitgaan van dit beeld om participatiebeleid nader te ontwikkelen.

Leeftijd totale bestand en participatie en potentiepositie



Leeftijd tot 27 jaar en participatie en potentiepositie



Er zijn wel **opvallende karakteristieken** zichtbaar, met name tussen jongeren (tot 27 jaar) en mensen boven 27 jaar. De jongeren hebben voor 60 procent arbeidspotentie, de groep vanaf 27 jaar 40 procent. Dit wordt bevestigd door het landelijke beeld van mensen die Wwb ontvangen.

Het beeld van de **klanten vanaf 27 jaar** is meerjarig constant. Hun mogelijkheden om stappen op de Participatieladder te zetten vertaalt zich in:

- a. **40 procent moet in staat zijn om de stap te maken naar de reguliere arbeidsmarkt.** Daarbij zal een aanzienlijk deel (27 procent) op trede 5 zijn aangewezen op duurzame vormen van ondersteuning.
- b. **60 procent heeft geen mogelijkheid zich te ontwikkelen naar regulier werk.** Werkplein Eemsdelta biedt hen via -de route van- welzijnsactiviteiten, vrijwilligerswerk en maatschappelijke bijdrage, de mogelijkheid maatschappelijk te participeren.

Het beeld van **jongeren tot 27 jaar** is meerjarig juist tegenovergesteld.

- c. **60 procent heeft arbeidspotentie.**
- d. **40 procent heeft op dit moment maximaal de mogelijkheid onbetaald te participeren.** Zij moeten eerst door middel van hulpverlening en begeleiding handvatten krijgen om op termijn economisch zelfredzaam te worden.

Van de crisis in de tachtiger jaren is geleerd dat inzet op jongeren preventief werkt en langdurig verblijf in de Wwb kan voorkomen.

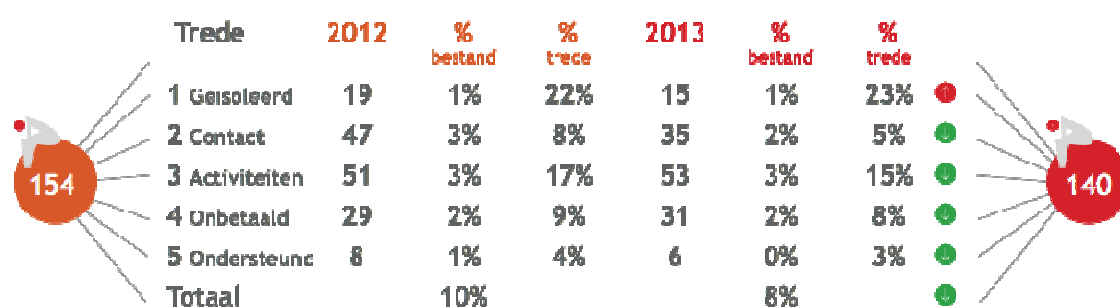
Voor de groep **jongeren tot 27 jaar** wordt daarom actief ingezet op praktische aansluiting van onderwijs en bedrijfsleven in onze regio. Ze worden uitdrukkelijk begeleid naar de mogelijkheden van scholing in combinatie met werk.

De groep **jongeren van 40 procent** (d) wordt samen met jongerenhulporganisaties begeleid naar minimaal maatschappelijke participatie. **Deze groep kenmerkt zich door Multi- problematiek.**

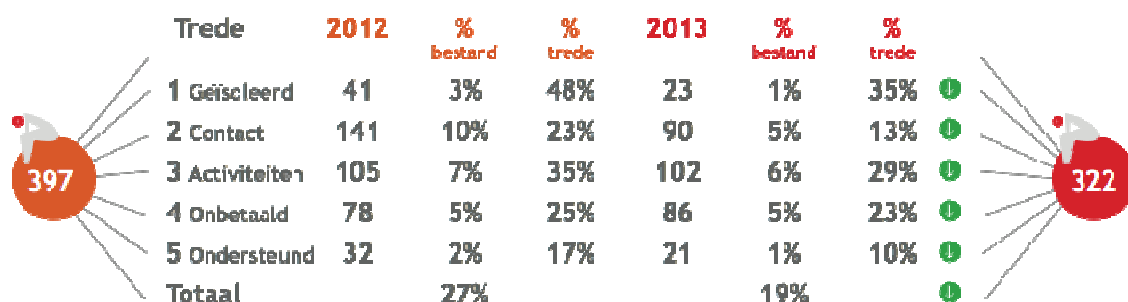
Door deze samenwerking is Werkplein Eemsdelta ook goed voorbereid op de komst van deels arbeidsongeschikte jongeren (instroom vanuit herkeuring Wajong onder de nieuwe Participatiewet).

De uitkomsten van de Participatieladder zijn nu al behulpzaam bij het maken van selecties voor bepaalde projecten of vormen van samenwerking.

Laaggeletterd



Onvoldoende digitaalvaardig om volwaardig maatschappelijk te kunnen participeren



Onze inspanningen om mensen te begeleiden naar scholing om een startkwalificatie behalen dan wel hun **taalvaardigheden en digitale vaardigheden** te ontwikkelen, blijft zijn vruchten afwerpen omdat daardoor meer mensen maatschappelijk zelfredzaam worden.

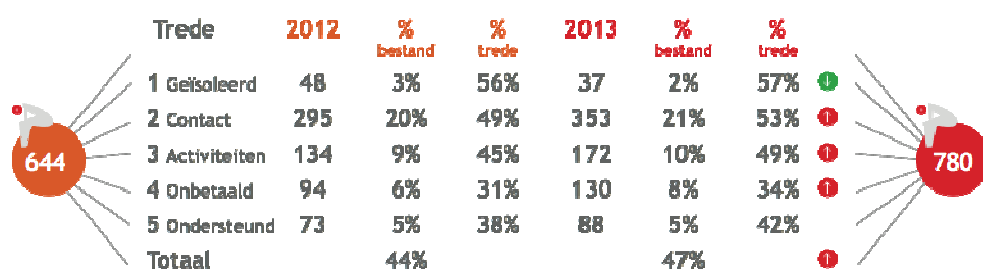
Werkplein heeft het **educatiebudget ingezet** voor deze groepen, die hiervoor toegeleid werden naar ROC Noorderpoort. Continuering in 2014 past in een activerend beleid.

Het maakt de inzet van onze instrumenten en de juiste match tussen klanten en projecten **effectiever en doelgerichter**.

Voor 2014 kunnen wij onze dienstverlening aan onze klanten **differentiëren naar de potentie** die zij hebben volgens de Participatieladder. Het groeipotentieel van mensen optimaal ondersteunen en faciliteren kan bij uitstek een ingang bieden om met onze partners in de regio gezamenlijk activiteiten te ontwikkelen en aan te bieden. Een volgende stap is klanten zelf hun potentie naar economische zelfredzaamheid te laten bepalen.

Ook in 2013 is er in navolging van de landelijke trend, bij ons bestand sprake van een **aanzienlijke toename van het hebben van een schuldenpositie**. Dit werkt belemmerend voor uitstroom en maatschappelijke participatie.

Schulden op basis van de trede van participatie



Aantal gezinnen met kinderen en schulden

Gezinnen met Wwb	Delfzijl	Appingedam	Loppersum	T
Totaal	226	113	54	
Totaal kinderen	415	191	97	
Met schulden	148	61	29	
Kinderen	293	116	53	
% van totaal gezinnen	65%	54%	54%	

En het heeft grote impact op het leven van de grote aantallen kinderen in gezinnen die schulden hebben. Dit is een ontwikkeling om serieus te nemen als het gaat om de modernisering van het minimabeleid.

Het grote aantal schulden vraagt enerzijds nauwe samenwerking met VKB en anderzijds nieuwe initiatieven van Werkplein. Werkplein Eemsdelta kan zelf activerende trajecten ontwikkelen om de zelfredzaamheid van klanten op financieel gebied te stimuleren.

Met behulp van de **Participatieladder** beschikt onze organisatie over informatie en inzicht die van belang en ondersteunend zijn bij onze werkzaamheden.

Naast de weergegeven informatie is er nog andere specialistische informatie beschikbaar die zal worden gebruikt in interne besprekingen.

Met relatief geringe tijdsinvestering wordt met behulp van de Participatieladder informatie verzameld die het **doelgericht werken** van Werkplein ondersteunt en nieuwe impulsen geeft.

6. Bijlagen

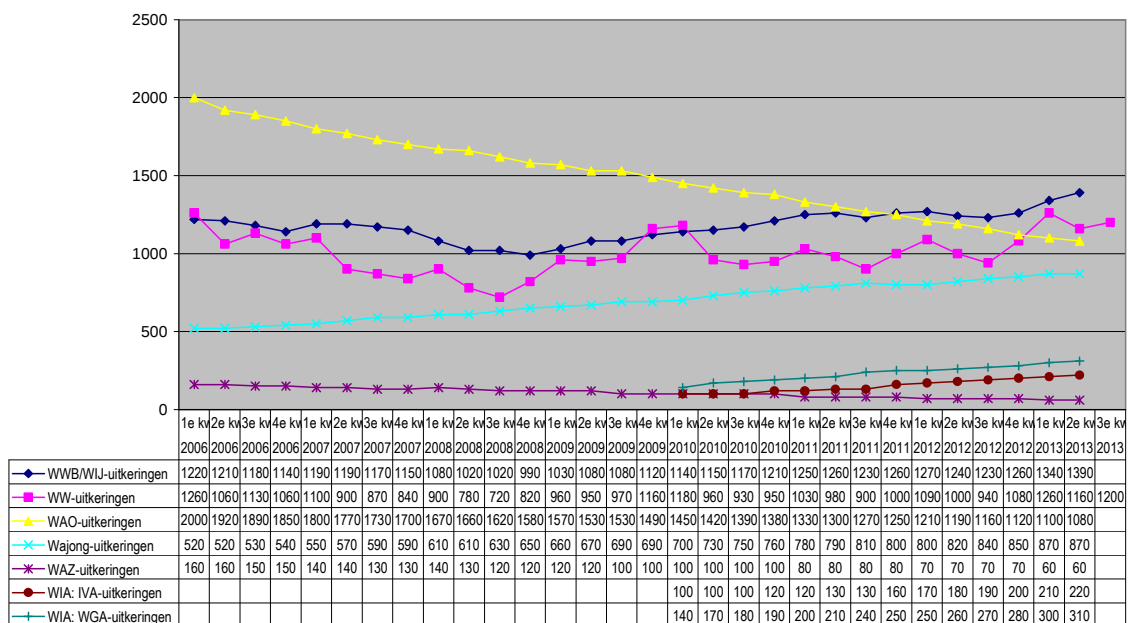
Bijlage 1	Sociale zekerheid-op-Maat	41
Bijlage 2	Overzicht klantenbestand.....	44
Bijlage 3	Organisatieschema 3 ^e tertaal 2013.....	46

Bijlage 1 Sociale zekerheid-op-Maat

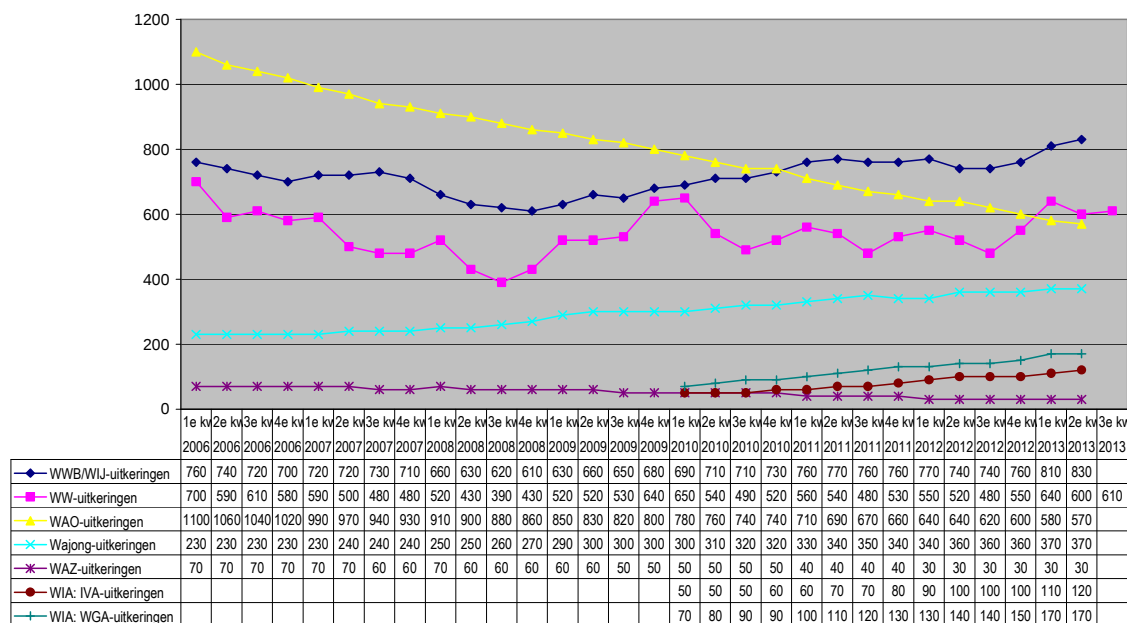
Toelichting bij Sociale Zekerheid-Op-Maat

WWB/WIJ-uitkeringen	Het aantal periodieke algemene bijstandsuitkeringen krachtens de Wet Werk en Bijstand (WWB).
WW-uitkeringen	Dit zijn de WW-uitkeringen die aan het eind van verslagperiode werden verstrekt, de zogeheten lopende uitkeringen.
WAO-uitkeringen	Het aantal uitkeringen krachtens de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), die aan het eind van de verslagperiode niet waren beëindigd, de zogeheten lopende uitkeringen.
Wajong-uitkeringen	Het aantal uitkeringen krachtens de Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten (Wajong), die aan het eind van de verslagperiode niet waren beëindigd, de zogeheten lopende uitkeringen.
WAZ-uitkeringen	Het aantal uitkeringen krachtens de Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ), die aan het eind van de verslagperiode niet waren beëindigd, de zogeheten lopende uitkeringen.
WIA:IVA-uitkeringen einde kwartaal	Het aantal uitkeringen krachtens de regeling Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten(IVA), die aan het eind van de verslagperiode niet waren beëindigd, de zogeheten lopende uitkeringen.
WGA-uitkeringen einde kwartaal	Het aantal uitkeringen krachtens de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten(WGA), die aan het eind van de verslagperiode niet waren beëindigd, de zogeheten lopende uitkeringen.

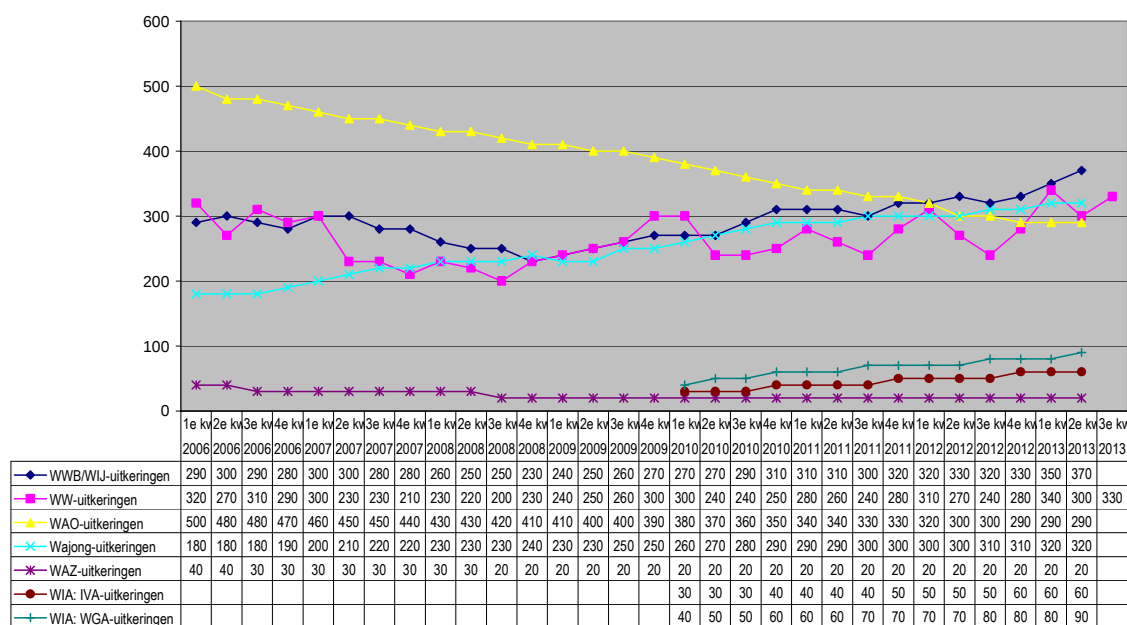
ISD Noordoost-aantal uitkeringen einde kwartaal



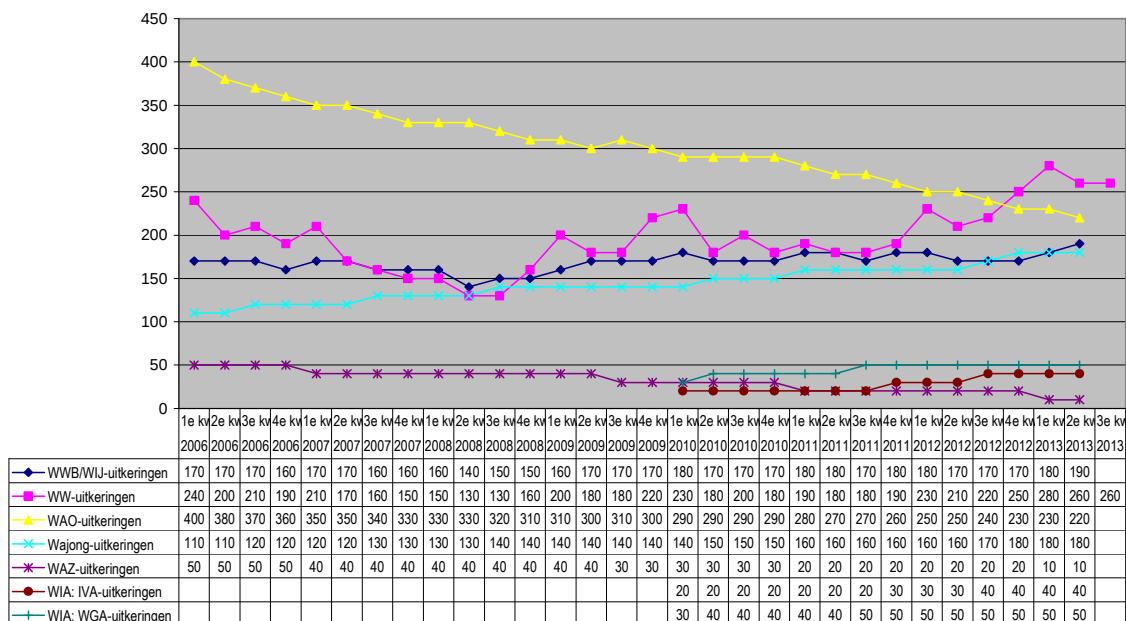
Gemeente Delfzijl-aantal uitkeringen einde kwartaal



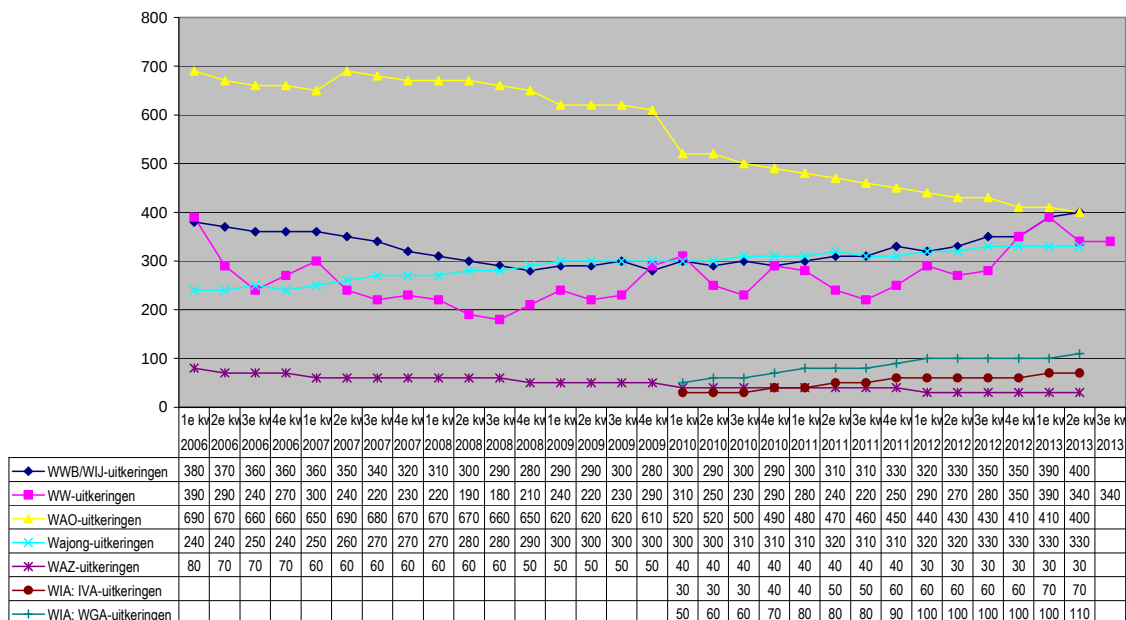
Gemeente Appingedam-aantal uitkeringen einde kwartaal



Gemeente Loppersum-aantal uitkeringen einde kwartaal



Gemeente Eemsmond-aantal uitkeringen einde kwartaal



Bijlage 2 Overzicht klantenbestand

Klanten ISD Noordoost naar regeling

Regeling	1 jan 07	1 jan 08	1 jan 09	1 jan 10	1 jan 11	1 jan 12	1 mei 12	1 sep 12	1 jan 13	1 mei 13	1 sep	1 jan 2014	Perc.
BBZ	20	32	23	3	3	1	2	3	1	2	3	3	0,2%
IOAW/IOAZ	43	43	46	60	73	65	69	66	68	73	82	89	6%
Wwb	1.202	1.104	1.013	1.033	975	1.019	1.199	1.172	1.178	1286	1343	1.399	93,8%
WIJ				35	170	165							
Totaal	1.265	1.179	1.082	1.131	1.221	1.250	1.270	1.241	1.247	1361	1428	1.491	100%

Klanten ISD Noordoost (Wwb) naar leeftijd

Groep	1 jan 07	1 jan 08	1 jan 09	1 jan 10	1 jan 11	1 jan 12	1 mei 12	1 sep 12	1 jan 13	1 mei 13	1 sep	1 jan 2014	Perc.
Jonger dan 27 jaar	168	118	110	140	173	165	162	144	118	151	164	182	13%
27 jaar en ouder	1054	1019	927	931	975	1.020	1.039	1.028	1060	1135	1179	1.217	87%
Totaal	1.222	1.137	1.037	1.071	1.148	1.185	1.201	1.172	1178	1286	1343	1.399	100%

Klanten ISD Noordoost (Wwb) naar uitkeringsduur

Duur	1 jan 07	1 jan 08	1 jan 09	1 jan 10	1 jan 11	1 jan 12	1 mei 12	1 sep 12	1 jan 13	1 mei 13	1 sep	1 jan 2014	Perc.
Korter dan <1 jaar	283	298	324	371	449	351	404	374	278	359	399	428	30,5%
1 tot 5 jaar	464	390	293	339	360	503	469	478	572	585	595	613	43,8%
5 jaar of langer	475	449	420	361	339	331	328	320	328	342	349	358	25,6%
Totaal	1.222	1.137	1.037	1.071	1.148	1.185	1.201	1.172	1.178	1286	1343	1.399	100%

Klanten (Wwb) naar leefvorm

Leefvorm	1 jan 12	1 mei 12	1 sep 12	1 jan 13	1 mei 13	1 sep 13	1 jan 2014	Perc.
Alleenstaande	751	744	722	733	806	844	869	62,1%
Alleenstaande ouder	266	280	274	260	278	290	315	22,5%
Gehuwd, samenwonend	168	177	176	185	202	209	215	15,4%
Totaal	1.185	1.201	1.172	1.178	1286	1343	1.399	100%

Tabel 26a1 Samenstelling klantenbestand ISD Noordoost, gespecificeerd naar team zorg

Klanten ISD Noordoost (Wwb) naar leeftijd

Groep	1 jan 13	Zorg	%	1 mei 13	Zorg	%	1 sept 13	Zorg	%	1 jan. 2014	Zorg	%
Jonger dan 27 jaar	118	4	3,4%	151	6	4,0%	164	3	1,8%	182	4	2,2%
27 jaar en ouder	1.060	366	34,5%	1.135	379	33,4%	1179	404	34,3%	1.217	421	34,6%
Totaal	1.178	370	31,4%	1.286	385	29,9%	1343	407	30,3%	1.399	425	30,4%

Klanten ISD Noordoost (Wwb) naar uitkeringsduur

Duur	1 jan 13	Zorg	%	1 mei 13	Zorg	%	1 sept 13	Zorg	%	1 jan. 2014	Zorg	%
Korter dan <1 jaar	278	29	10,4%	359	26	7,2%	399	39	9,8%	428	46	10,8%
1 tot 5 jaar	572	124	21,7%	585	128	21,9%	595	135	22,7%	613	137	22,3%
5 jaar of langer	328	217	66,2%	342	231	67,5%	349	233	66,8%	358	242	67,6%
Totaal	1.178	370	31,4%	1.286	385	29,9%	1343	407	30,3%	1.399	425	30,4%

Bijlage 3 Organisatieschema 3^e tertaal 2013

