

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

PARTIJEN:

1. de **STICHTING BEHEER EN ONTWIKKELING INSTRUMENTEN ONDERSTEUNING VAKMANSCHAP SOCIAAL DOMEIN**, Inschrijving Kamer van Koophandel 56286457, statutair gevestigd te Amsterdam, aldaar kantoorhoudend aan Rubensstraat 44-II (1077 MT), rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar statutair bestuurders, de heer dr. R.C. van Geuns (penningmeester) en mevrouw dr. N. Jungmann (secretaris) gezamenlijk, hierna te noemen "**Stichting Instrumenten Vakmanschap**";

en

2. **Intergemeentelijke sociale dienst noordoost**, gevestigd aan de Singel 27, 9934 BR Delfzijl hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. E. ten Brink, directeur hierna te noemen: "**Licentienemer**".

Partijen 1 en 2 zullen hierna gezamenlijk en afzonderlijk als "**Partijen**" respectievelijk "**Partij**" worden aangeduid.

OVERWEGENDE DAT:

- a. De Stichting Instrumenten Vakmanschap rechthebbende is van een op internet toegankelijke vragenlijst en rekenregels om gemeenten te ondersteunen in de profilering van personen die een uitkering aanvragen dan wel ontvangen in het kader van de Wet werk en bijstand dan wel de Participatiewet (hierna de 'Metas Vragenlijst');
- b. De Stichting Instrumenten Vakmanschap de Metas Vragenlijst als een software as a service dienst aanbiedt aan gemeenten;
- c. Licentienemer een licentie voor de Metas Vragenlijst en aanvullende hostingdiensten wenst af te nemen;
- d. Stichting Instrumenten Vakmanschap bereid is een licentie op de Metas Vragenlijst te verlenen onder de voorwaarde dat de Metas Vragenlijst door een door haar aan te wijzen derde gehost en onderhouden wordt en dat deze derde hiervoor support verleent op basis van de door deze derde gestelde voorwaarden opgenomen in **Bijlage 2** van deze Overeenkomst, alsmede onder de hiernavolgende voorwaarden.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

1 Definities

De in deze Overeenkomst gedefinieerde termen hebben de betekenis zoals gedefinieerd in dit artikel. Gedefinieerde termen worden met een hoofdletter geschreven. Alle definities in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Back up het veiligstellen van gegevens door middel van het overzetten daarvan op een back up medium;

Bijlage(n) de aan deze Overeenkomst gehechte documenten die integraal onderdeel van deze Overeenkomst vormen en waarin de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken worden gedetailleerd;

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

Eindgebruiker	de door de Licentienemer aangewezen gebruikers van de Metas Vragenlijst;
Fouten	het niet functioneren van de Metas Vragenlijst zoals omschreven in de bijlage bij deze Overeenkomst genaamd " Product Specificaties " (Bijlage 1);
Gebruik	tenzij anders gedefinieerd in een Overeenkomst, betekent de term gebruik: het gebruik van het geheel of een deel van de Metas Vragenlijst in overeenstemming met de toegekende rechten zoals nader gespecificeerd in deze Overeenkomst;
Host	een door Stichting Instrumenten Vakmanschap aan te wijzen platform- en hostingprovider die de Metas Vragenlijst zal hosten op een aan de host ter beschikking staand platform en aan de licentienemers van Stichting Instrumenten Vakmanschap onderhoud en support zal verlenen conform de SLA in Bijlage 2 . Ten tijde van ondertekening van deze Overeenkomst is deze host: ZOOMBIM SOLUTIONS B.V. kan gebruik maken van de diensten van andere hosting providers;
Incident	een onregelmatigheid die zich bij het gebruik van de Metas Vragenlijst voordoet, welke onregelmatigheid de juiste werking van de Metas Vragenlijst in de weg staat;
Kantoortijden	maandag t/m vrijdag, van 9:00 tot 17:30, waarvan zijn uitgezonderd officiële in Nederland erkende feestdagen zoals Nieuwjaarsdag, Pasen, Koninginnedag/Koningsdag, Bevrijdingsdag (1 keer in de 5 jaar), Pinksteren, Hemelvaart en eerste en tweede Kerstdag;
Meerwerk	werk dat niet in een oorspronkelijke begroting dan wel Overeenkomst was opgenomen maar wel, eventueel nadat Stichting Instrumenten Vakmanschap hiervan melding heeft gemaakt, door de Licentienemer gewenst is;
Metas Portal	het gedeelte van de door de Host aangeboden infrastructuur waarop de Metas Vragenlijst operationeel is en op grond van deze Overeenkomst toegankelijk is voor Stichting Instrumenten Vakmanschap en haar Licentienemers;
Metas Vragenlijst	de Metas Vragenlijst omvat het programma 'Metas' en alle aanverwante materialen en gegevens, die aan de Licentienemer door of vanwege Stichting Instrumenten Vakmanschap zijn verstrekt, inclusief alle aanpassingen en/of wijzigingen al dan niet op verzoek van de Licentienemer;
Nacalculatie	het na afloop van verrichte werkzaamheden in rekening brengen van alle daadwerkelijk gemaakte kosten, materialen en uurtarieven die verband houden met de verrichte werkzaamheden;
Onderhoud	het in goede staat houden en brengen van de Metas Vragenlijst, het verbeteren van de functionaliteit of fouten die tijdens het Gebruik van de Metas Vragenlijst aan het licht zijn gekomen, en het aanpassen van de Metas Vragenlijst aan de veranderde Systeemvereisten;
Operationeel Beheer	beheer en onderhoud van de infrastructuur waarop de Metas Vragenlijst operationeel is;
Overeenkomst	iedere tussen Stichting Instrumenten Vakmanschap en Licentienemer, mondeling dan wel schriftelijk dan wel op enige andere wijze, tot stand gekomen overeenkomst die betrekking heeft op de afname van producten of diensten van Stichting Instrumenten Vakmanschap of een derde partij waarmee Stichting Instrumenten Vakmanschap samenwerkt;
SLA	de SLA is de overeenkomst waarbij de diensten betreffende de ondersteuning en het Onderhoud voor de Metas Vragenlijst worden gespecificeerd. Deze overeenkomst bevat de specifieke bepalingen en voorwaarden voor de levering van deze diensten

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

	en is hierbij aangehecht als Bijlage 2 ;
Sleutelgebruiker	door Licentienemer aan te wijzen persoon of personen die verantwoordelijk zal/zullen zijn voor het verlenen van Eerstelijns Support aan Eindgebruikers en zoals verder omschreven in Bijlage 2 ;
Support	ondersteuning bij het gebruik van de Metas Vragenlijst door Licentienemers, en/of door Stichting Beheer Vakmanschap aangewezen personen;
Systeemvereisten	de eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 3 van de SLA (Bijlage 2) waaraan de systeemconfiguratie van de Eindgebruiker moet voldoen om Gebruik te kunnen maken van de Metas Vragenlijst;
Update	een nieuwe versie van de Metas Vragenlijst.

2 Rangorde, interpretatie en bereik

- 2.1 Bijlagen vormen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de Bijlagen prevaleren de Bijlagen. Voor zover de Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert de inhoud van het hoger genoemde document boven het lager genoemde.
- 2.2 Titels zijn slechts opgenomen om de leesbaarheid van de Overeenkomst ten goede te komen en hebben geen invloed op de interpretatie van de Overeenkomst.
- 2.3 Deze Overeenkomst is tevens van toepassing op eventuele uitbreidingen van en/of wijzigingen in producten die door Licentienemer additioneel worden afgenomen. Partijen zijn gerechtigd, middels geschrift, producten toe te voegen aan **Bijlage 1**. De Overeenkomst is onverkort van toepassing op eventuele toevoegingen aan **Bijlage 1**, tenzij partijen de toepasbaarheid van deze overeenkomst expliciet uitsluiten. De producten worden toegevoegd aan de lopende duur van de Overeenkomst. De vergoeding voor nieuwe producten wordt door Partijen separaat vastgesteld en naar rato gefactureerd.

3 Licentie

- 3.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap verleent Licentienemer een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de Metas Vragenlijst, en alle Updates uitsluitend in machine-leesbare vorm als een online dienst te gebruiken in overeenstemming met het beoogde Gebruik zoals door Partijen overeengekomen en de Product Specificaties in **Bijlage 1**.
- 3.2 Het gebruiksrecht van Licentienemer onder de tussen Partijen overeengekomen condities, gaat in direct na ontvangst door Stichting Instrumenten Vakmanschap van betaling van de eerste verschuldigde licentiefee zoals opgenomen in **Bijlage 3**.
- 3.3 De Metas Vragenlijst zal door de Host op de Metas Portal ter beschikking gesteld worden aan Licentienemer.
- 3.4 De Host zal in opdracht van Stichting Instrumenten Vakmanschap en als overeengekomen in de SLA bijgevoegd als **Bijlage 2** Onderhoud en Support verrichten op de Metas Portal en de Metas Vragenlijst. De Host zal tevens zorgdragen dat de Metas Portal en de Metas Vragenlijst functioneert als omschreven in de Product Specificaties in **Bijlage 1**.
- 3.5 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst zullen gelden voor zowel de Metas Vragenlijst als voor alle door Stichting Instrumenten Vakmanschap ter beschikking gestelde Updates, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 3.6 Uitbreidingen en/of wijzigingen in de licentie zullen door Partijen schriftelijk overeengekomen worden. Uitbreidingen en/of wijzigingen kunnen een wijziging van de in deze Overeenkomst genoemde licentie fee en de prijzen van Onderhoud en Support ten gevolge hebben. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal deze wijziging aan Licentienemer communiceren.

4 Verplichtingen Licentienemer

- 4.1 Alvorens Licentienemer gebruik zal kunnen maken van de Metas Vragenlijst, zal Licentienemer er op eigen kosten voor zorg dragen dat aan alle condities genoemd in de Systeemvereisten in **Bijlage 2** is voldaan.
- 4.2 De Host zal conform de SLA Back ups verzorgen van de door Licentienemer opgeslagen data. Licentienemer is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het genereren van Back ups van de data en documenten die aan Licentienemer worden toegestuurd door de Host dan wel door de Licentienemer kunnen worden opgehaald (bijvoorbeeld door middel van download) bij de Host. Onder geen enkele omstandigheid zal dit de verantwoordelijkheid zijn van Stichting Instrumenten Vakmanschap.
- 4.3 Licentienemer draagt zorg voor de aanschaf van alle benodigde licenties en overige rechten voor soft- en hardware als omschreven in de Systeemvereisten in **Bijlage 2**.
- 4.4 Stichting Instrumenten Vakmanschap is gerechtigd om verdere eisen waaraan Licentienemer dient te voldoen met betrekking tot het verlenen van Onderhoud en Support in de Systeemvereisten in **Bijlage 2** op te nemen.

5 Bescherming en Veiligheid van de Metas Vragenlijst

- 5.1 Licentienemer is zich ervan bewust dat de Metas Vragenlijst vertrouwelijk is en een waardevol bezit van Stichting Instrumenten Vakmanschap is.
- 5.2 Licentienemer zal conform **Bijlage 2** technische en organisatorische maatregelen nemen om de Metas Vragenlijst te beveiligen tegen gebruik voor andere doeleinden en/of aan andere personen dan toegestaan op grond van deze Overeenkomst en zal Stichting Instrumenten Vakmanschap, op haar eerste verzoek, op de hoogte stellen van deze maatregelen.
- 5.3 Licentienemer zal Metas Vragenlijst niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen zodat derden hierover kunnen beschikken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.4 Licentienemer zal Metas Vragenlijst niet gebruiken voor andere doeleinden dan profilering van personen die een uitkering aanvragen dan wel ontvangen in het kader van de WWB, Participatiewet, IOZW of IOAZ, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.5 Licentienemer zal inlogaccounts slechts op strikt persoonlijke basis beschikbaar stellen aan Eindgebruikers. Licentienemer zal de toegang tot de Metas Vragenlijst beperken tot die personen die op grond van deze Overeenkomst gerechtigd zijn de Metas Vragenlijst te gebruiken. Licentienemer zal ervoor zorg dragen dat alle gebruikers van de Metas Vragenlijst op de hoogte zijn van de bepalingen van dit artikel en zal de hieruit voortvloeiende verplichtingen van Licentienemer aan de gebruikers opleggen.

6 Medewerking/Informatieplicht Licentienemer

- 6.1 Licentienemer zal Stichting Instrumenten Vakmanschap alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, redelijkerwijs aantoonbaar nuttige en noodzakelijke

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

gegevens en/of overige informatie verschaffen. Licentienemer zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

- 6.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs aantoonbaar nuttige en noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Stichting Instrumenten Vakmanschap staan, of indien Licentienemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stichting Instrumenten Vakmanschap in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft Stichting Instrumenten Vakmanschap het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het recht op opschorting ontstaat echter pas als Licentienemer in gebreke is gesteld door Stichting Instrumenten Vakmanschap, onder gemotiveerde opgave van de redenen die tot de ingebrekestelling hebben geleid en hem gegeven de aard van de betreffende verplichting redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, en vervolgens nakoming voor het verstrijken van die termijn uitblijft.
- 6.3 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Stichting Instrumenten Vakmanschap te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Licentienemer, de Overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen, dan wel te ontbinden of te beëindigen.

7 Onderhoud en support

- 7.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal indirect middels de door haar aan te wijzen Host Onderhoud en Support verstrekken op de Metas Vragenlijst op basis van de in **Bijlage 2** opgenomen SLA zoals aangeleverd door deze Host.
- 7.2 Indien de hosting overeenkomst met de Host beëindigd wordt rust op Stichting Instrumenten Vakmanschap een inspanningsverplichting om met een nieuwe hostingprovider een hostingovereenkomst overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit op de in **Bijlage 2** opgenomen SLA. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal Licentienemer tijdig op de hoogte stellen van wijzigingen in de SLA dientengevolge. Indien Licentienemer niet instemt met een wijziging in de SLA is Licentienemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de wijziging van kracht zal zijn, tenzij deze wijziging een opzegging niet rechtvaardigt.
- 7.3 Licentienemer is verplicht Incidenten zo spoedig mogelijk te melden aan de Host. Licentienemer is verplicht actief alle gevraagde en niet gevraagde informatie, noodzakelijk voor het achterhalen van de oorzaak van een Incident, te verstrekken aan de Host. Indien noodzakelijk kan de Host verlangen dat de te verstrekken informatie schriftelijk wordt aangeleverd. Licentienemer is conform de SLA in **Bijlage 2** verplicht bij de melding een Priority Code te vermelden, welke Priority Code door de Host gemotiveerd gewijzigd kan worden. Indien bij de melding geen Priority Code wordt vermeld, is de Host gerechtigd een Priority Code toe te wijzen.
- 7.4 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Incidenten die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Licentienemer en andere aan Licentienemer of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van Licentienemer. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Incidenten die worden veroorzaakt door Gebreken in de Metas Vragenlijst komen voor rekening van Stichting Instrumenten Vakmanschap.
- 7.5 Stichting Instrumenten Vakmanschap behoudt zich het recht voor om het Onderhoud en/of Support op te schorten indien in redelijkheid vastgesteld wordt dat niet wordt voldaan aan redelijke eisen die aan Licentienemer worden gesteld, zoals genoemd in de Systeemvereisten in **Bijlage 2**.
- 7.6 Licentienemer is verplicht Eerstelijns Support te verstrekken middels een bij Licentienemer werkzame, Sleutelgebruiker en zoals verder omschreven in de SLA in **Bijlage 2**. Sleutelgebruikers kunnen op verzoek door de Host voorzien worden van training en informatie.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 7.7 Indien de Sleutelgebruiker na een redelijke poging niet in staat is een probleem te analyseren of op te lossen, kan de Sleutelgebruiker contact opnemen met de door Stichting Instrumenten Vakmanschap aan te wijzen helpdesk voor Tweedelijs Support en zoals verder omschreven in de SLA in **Bijlage 2**.
- 7.8 Indien de Sleutelgebruiker en de helpdesk bij een melding van mening verschillen over de aard en omvang van het Incident, zal de hoogste prioriteitscategorie, zoals omschreven in de SLA in **Bijlage 2**, van beide inzichten als uitgangspunt worden genomen voor het oplossen van het Incident totdat ofwel het Incident is opgelost ofwel Partijen op een eerder moment tot overeenstemming geraken dat voor dat Incident een lagere prioriteit geldt ofwel dat de helpdesk kan aantonen dat een lagere prioriteit van toepassing is.

8 Uitvoering werkzaamheden

- 8.1 Dit artikel is van toepassing op alle werkzaamheden die door of namens de Stichting Instrumenten Vakmanschap in het kader van deze overeenkomst worden uitgevoerd.
- 8.2 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal ter zake van de door of vanwege haar te verlenen diensten die een adviserend karakter hebben, waaronder doch niet beperkt tot door Stichting Instrumenten Vakmanschap te verlenen support- en onderhoudsdiensten, een inspanningsverplichting jegens Licentienemer hebben, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Licentienemer.
- 8.3 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk zijn voor projecten of activiteiten van Licentienemer die ten gevolge van door Stichting Instrumenten Vakmanschap verleende diensten met een adviserend karakter niet binnen het vastgestelde budget of de vastgestelde tijd kunnen worden volbracht.
- 8.4 Stichting Instrumenten Vakmanschap is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Licentienemer, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

9 Uitvoering aanvullende werkzaamheden

- 9.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Meerwerk alsmede op werkzaamheden waarvan de kosten voor rekening komen van de Licentienemer conform het vierde lid van artikel 7, artikel 10 en het zesde lid van artikel 12.
- 9.2 Alle door of vanwege Stichting Instrumenten Vakmanschap te verlenen diensten zullen in de regel op Werkdagen worden uitgevoerd.
- 9.3 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 9.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Stichting Instrumenten Vakmanschap gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Licentienemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk (waaronder ook email begrepen wordt) heeft geaccepteerd.
- 9.5 Licentienemer is gerechtigd redelijke en tijdige aanwijzingen te geven aan Stichting Instrumenten Vakmanschap bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal deze aanwijzingen redelijkerwijs opvolgen maar is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen. Indien Stichting Instrumenten Vakmanschap er toch voor kiest dergelijke aanwijzingen op te volgen zullen de desbetreffende werkzaamheden worden aangemerkt als Meerwerk.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 9.6 Indien Stichting Instrumenten Vakmanschap van mening is dat bepaalde, al dan niet op verzoek van Licentienemer uit te voeren werkzaamheden, dienen te worden aangemerkt als Meerwerk, zal Stichting Instrumenten Vakmanschap dit melden aan Licentienemer alvorens het Meerwerk uit te voeren. Stichting Instrumenten Vakmanschap kan desgevraagd een offerte met de prijs en overige condities voor Meerwerk aan Licentienemer verstrekken. Indien Partijen geen aparte prijsafspraken maken ter zake van Meerwerk, zal dit worden uitgevoerd op basis van Nacalculatie. Licentienemer zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde Meerwerk.
- 9.7 (Leverings-)termijnen worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet beschouwd als fatale termijnen. Stichting Instrumenten Vakmanschap heeft ter zake de verplichting er naar zijn beste kunnen naar te streven hetgeen overeengekomen is tijdig af te leveren. Niet-tijdige levering zal echter niet gelden als een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Stichting Instrumenten Vakmanschap. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Stichting Instrumenten Vakmanschap en Licentienemer zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.
- 9.8 Indien door toedoen of nalaten van Licentienemer door Stichting Instrumenten Vakmanschap geagendeerde en tussen Partijen overeengekomen werkzaamheden niet binnen de overeengekomen tijd of op de overeengekomen datum heeft kunnen plaatsvinden, zal Licentienemer onverminderd verplicht zijn de overeengekomen betalingen te doen. Dit geldt voor zover de desbetreffende kosten ook daadwerkelijk zijn gemaakt, waarbij Stichting Instrumenten Vakmanschap is gehouden aan een inspanningsverplichting om die kosten te minimaliseren. Partijen zullen alsdan een nieuwe datum vaststellen waarop de werkzaamheden zullen plaatsvinden.

10 Redenen voor weigering of tegen aanvullende betaling verlenen van Onderhoud en Support en het oplossen van Incidenten

- 10.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap en de Host zijn gerechtigd Onderhoud en/of Support en het oplossen van Incidenten slechts tegen aanvullende betaling te verrichten indien:
- dit noodzakelijk is als gevolg van (opzettelijk) foutief gebruik van de Metas Vragenlijst door Licentienemer;
 - dit voortvloeit uit onachtzaamheid van Eindgebruikers met betrekking tot het beschermen van hun eigen account-gegevens;
 - zich omstandigheden voordoen die een gevaar opleveren voor de veiligheid van werknemers van Stichting Instrumenten Vakmanschap, dan wel derden waarvan Stichting Instrumenten Vakmanschap gebruik maakt;
 - de Metas Vragenlijst gebruikt wordt op een wijze of in samenhang met andere software of apparatuur, die niet in de Systeemvereisten zijn omschreven of anderszins niet is toegestaan op grond van deze Overeenkomst;
 - Licentienemer de Metas Vragenlijst gebruikt voor doeleinden waarvoor geen geldige overeenkomst is afgesloten;
 - dit noodzakelijk is als gevolg van onvolkomenheden ontstaan door virussen, worms, trojan horses, enz., dan wel onvolkomenheden of fouten in niet van Stichting Instrumenten Vakmanschap afkomstige software, configuratie(s), hardware, communicatieapparatuur of andere apparatuur van Licentienemer of derden;
 - dit noodzakelijk is als gevolg van het nalaten van de Licentienemer om die apparatuur genoemd onder f en/of software regelmatig te laten onderhouden;
 - dit noodzakelijk is naar aanleiding van derden die zich op ongeoorloofde wijze toegang hebben verschaft tot de Metas Vragenlijst.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 10.2 De Stichting Instrumenten Vakmanschap is slechts gerechtigd om Onderhoud en/of Support en het oplossen van Incidenten te weigeren indien de veiligheid van haar werknemers dan wel werknemers van derden waarvan de Stichting Instrumenten Vakmanschap gebruik maakt in het geding is alsmede wanneer Licentienemer weigert op aanwijzing van de Stichting Instrumenten Vakmanschap de redelijkerwijs aantoonbaar noodzakelijke maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om Onderhoud en/of Support en het oplossen van Incidenten succesvol mogelijk te maken.
- 10.3 De kosten die verbonden zijn aan Onderhoud of Support of het oplossen van Incidenten die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door Licentienemer en andere aan Licentienemer of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van Licentienemer, maximaal tegen het uurtarief zoals vermeld in **Bijlage 3**.
- 10.4 Onderhoud en Support of het oplossen van Incidenten omvat niet:
- a. het verzorgen van kwalitatieve of functionele verbeteringen op verzoek van Licentienemer;
 - b. het uitvoeren van inrichtingswerkzaamheden zoals het aanpassen en/of wijzigen van de vormgeving van de Metas Vragenlijst, het invoeren van content, import definities en koppelingen met derden;
 - c. het converteren van bestanden;
 - d. installatie en configuratie;
 - e. training;
 - f. onderhoud en Support op hardware.
- 10.5 Indien Stichting Instrumenten Vakmanschap de in het vierde lid van dit artikel genoemde werkzaamheden op verzoek van Licentienemer verricht, worden de werkzaamheden verricht tegen maximaal het uurtarief zoals vermeld in **Bijlage 3**.
- 10.6 De kostenvergoeding als bedoeld in het derde en vijfde lid van dit artikel zal naar normen van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld, waarbij gekeken zal worden naar marktconforme vergoedingen voor vergelijkbare opdrachten, tussen vergelijkbare opdrachtgevers en opdrachtnemers.

11 Duur en Beëindiging

- 11.1 Deze Overeenkomst treedt in werking per 1 augustus 2013 en zal minimaal gedurende een contractperiode van 1 (één) jaar van kracht blijven waarna de Overeenkomst, behoudens opzegging of ontbinding, automatisch voor contractperioden van een jaar zal worden verlengd.
- 11.2 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen het einde van een contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 11.3 Iedere Partij is gerechtigd om de Overeenkomst middels een aangetekende brief met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, indien de andere Partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd of de rechtspersoon van die Partij wordt ontbonden.
- 11.4 Indien één der Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende en op hem rustende verplichtingen, dan is de andere Partij gerechtigd om de Overeenkomst middels een aangetekende brief te beëindigen. Dit recht ontstaat echter pas als de Partij die toerekenbaar tekort schiet schriftelijk in gebreke is gesteld door de andere Partij, onder gemotiveerde

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

opgave van de redenen die tot de ingebrekestelling hebben geleid en hem gegeven de aard van de betreffende verplichting redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, en vervolgens nakoming voor het verstrijken van die termijn uitblijft.

- 11.5 In alle andere dan de in dit artikel genoemde gevallen, komt een partij slechts een bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.
- 11.6 Binnen 30 (dertig) dagen na beëindiging van een Overeenkomst dient Licentienemer alle door Stichting Instrumenten Vakmanschap geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen en schetsen en alle kopieën die hij daarvan heeft ontvangen van Stichting Instrumenten Vakmanschap of die Licentienemer heeft gemaakt, te retourneren of te vernietigen overeenkomstig de instructies van Stichting Instrumenten Vakmanschap en Stichting Instrumenten Vakmanschap zulks schriftelijk te bevestigen, tenzij Licentienemer de voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Instrumenten Vakmanschap zal hebben verkregen om een archiefkopie van de software te mogen behouden voor eigen gebruik.
- 11.7 Na het einde van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, kunnen Partijen geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van Partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst.

12 Regelgeving

- 12.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap draagt er zorg voor dat het Gebruik, voor zover van toepassing, voldoet aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving waaraan Licentienemer is onderworpen en/of dient te voldoen.
- 12.2 Licentienemer heeft, onverlet de verplichting van de Stichting Instrumenten Vakmanschap als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, de verplichting om Stichting Instrumenten Vakmanschap te informeren over alle wet- en regelgeving als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
- 12.3 De kosten voor aanpassingen in het Gebruik komen voor rekening van Stichting Instrumenten Vakmanschap, voor zover deze het gevolg zijn van aanpassingen overeenkomstig generiek toepasselijke bepalingen. Onder generiek toepasselijke bepalingen wordt verstaan bepalingen die zich niet specifiek richten op Licentienemer, maar op een aanzienlijk deel van de met Licentienemer vergelijkbare instellingen.
- 12.4 Indien de bepalingen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel zich richten tot Licentienemer en uitvoering daarvan door Stichting Instrumenten Vakmanschap eerst mogelijk is nadat Licentienemer invulling of nadere uitwerking aan voor hem geldende verplichtingen heeft gegeven, geldt de verplichting uit hoofde daarvan pas nadat Licentienemer aan Stichting Instrumenten Vakmanschap schriftelijk heeft gemeld op welke wijze bedoelde uitwerking heeft plaatsgevonden. Licentienemer zal tevens voor zover redelijkerwijs van hem in zo'n geval kan worden verlangd, aangeven op welke wijze die bepalingen van invloed zijn op het Gebruik.
- 12.5 Voor zover regelgeving en andere verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet eenduidig zijn en interpretatie behoeven, zal Stichting Instrumenten Vakmanschap daarbij zoveel mogelijk uitgaan van de informatie zoals die door Licentienemer ter beschikking wordt gesteld. In het geval dat interpretatie of andere verschillen van inzicht over de concrete uitwerking in het Gebruik mogelijk zijn, die afbreuk doen aan de door Stichting Instrumenten Vakmanschap nagestreefde standaardisatie van de door hem voor het Gebruik gebruikte middelen, zullen partijen in overleg treden voor het vinden van een oplossing.
- 12.6 Indien Licentienemer aan Stichting Instrumenten Vakmanschap opdracht geeft om aanpassingen in het Gebruik door te voeren, zal Stichting Instrumenten Vakmanschap een dergelijke opdracht uitvoeren als overeengekomen in een offerte. Met de uitvoering van de opdracht zal niet worden aangevangen dan

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

nadat Licentienemer een door Stichting Instrumenten Vakmanschap opgestelde schriftelijke offerte voor de uit hoofde van de opdracht te verrichten werkzaamheden heeft geaccepteerd. De offerte zal melding maken van het aantal mandagen dat de aanpassingen vergen. Voor het opstellen van de offerte worden geen kosten berekend, tenzij de werkzaamheden om de offerte op te stellen dermate veelomvattend zijn dat zulks in redelijkheid niet van Stichting Instrumenten Vakmanschap verwacht kan worden. In dit laatste geval zal Stichting Instrumenten Vakmanschap Licentienemer vooraf een indicatie geven van de kosten verbonden aan het opstellen van de offerte. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal de opdracht niet op onredelijke gronden weigeren.

- 12.7 Voor zover regelgeving Licentienemer verplicht tot het informeren van toezichthouders over het verkrijgen van toestemming voor de uitbesteding van activiteiten en processen, zoals geregeld in deze Overeenkomst, berust de uitvoering daarvan alleen bij Licentienemer. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal de daarvoor benodigde informatie aan Licentienemer ter beschikking stellen en verder zijn medewerking verlenen voor zover dat redelijkerwijs uit hoofde van deze Overeenkomst van hem mag worden verwacht.
- 12.8 Het is Licentienemer niet toegestaan om de Metas Vragenlijst zodanig te gebruiken dat door de Stichting Instrumenten Vakmanschap daardoor persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens worden verwerkt. Dit betekent in ieder geval dat het niet is toegestaan gebruik te maken van persoonsnummers, zoals het burgerservicenummer, of andere vormen van persoonsidentificatie op basis waarvan Stichting Instrumenten Vakmanschap een natuurlijk persoon redelijkerwijs, zonder onevenredige inspanning, kan identificeren.

13 Prijzen en betaling

- 13.1 De door Licentienemer verschuldigde bedragen voor de licentie en de te verrichten diensten op grond van Overeenkomst staan vermeld in **Bijlage 3**.
- 13.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht.
- 13.3 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal factureren en betaling van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde prijzen vindt plaats volgens het betalingsschema dat is opgenomen in **Bijlage 3**, alsmede de afspraken die dienaangaande in de Overeenkomst zijn gemaakt.
- 13.4 Meerwerk zal separaat worden verricht tegen maximaal het uurtarief zoals vermeld in **Bijlage 3**. Deze kosten zullen op maandelijkse basis, dan wel via een ander schema indien dat specifiek tussen Partijen is overeengekomen door Stichting Instrumenten Vakmanschap in rekening worden gebracht middels de verzending van een factuur, voorzien van een specificatie.
- 13.5 Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie. Licentienemer is zich ervan bewust dat eventueel geschatte kosten op voorhand lager kunnen zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten.
- 13.6 Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen zal Stichting Instrumenten Vakmanschap middels een maandelijkse highlightrapportage verslag doen van de voortgang binnen de verstrekte opdracht voor Meerwerk en geeft hierbij expliciet aan of overschrijding van de gecalculeerde kosten dreigt. De Stichting Instrumenten Vakmanschap treedt direct in overleg met de opdrachtnemer zodra overschrijding dreigt.
- 13.7 Licentienemer zal, zonder inhouding van enig bedrag, een betalingstermijn van 30 dagen aanhouden, met uitzondering van in **Bijlage 3** genoemde situaties alsmede indien specifiek een andere betalingstermijn tussen Partijen is overeengekomen.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

14 Prijswijzigingen

- 14.1 De tussen Stichting Instrumenten Vakmanschap en Licentienemer overeengekomen tarieven zijn onder meer gebaseerd op de volgende kosten: salarissen, sociale lasten, tarieven van externe dienstverleners, tarieven van de Host, materialen, reis- en verblijfkosten etc.
- 14.2 Stichting Instrumenten Vakmanschap is gerechtigd de prijzen te wijzigen. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal Licentienemer daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen. Prijswijzigingen zijn per jaar gemaximeerd op het meest recente door het CBS gepubliceerde indexcijfer zakelijke dienstverlening.
- 14.3 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk zijn voor projecten of activiteiten van Licentienemer die ten gevolge van door Stichting Instrumenten Vakmanschap verleende diensten met een adviserend karakter niet binnen het vastgestelde budget of de vastgestelde tijd kunnen worden volbracht.

15 Betaling

- 15.1 Licentienemer zal verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum betalen met vermelding van het factuurnummer zonder tot enige aftrek of verrekening gerechtigd te zijn dan rechte tens toegelaten, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 15.2 Indien Licentienemer in gebreke blijft in de betaling binnen de genoemde termijn van 30 dagen, is Licentienemer van rechtswege in verzuim. Licentienemer is tevens een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Licentienemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 15.3 Stichting Instrumenten Vakmanschap heeft het recht werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Licentienemer om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 15.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van Licentienemer zijn de vorderingen van Stichting Instrumenten Vakmanschap op Licentienemer onmiddellijk opeisbaar.
- 15.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 15.6 Indien met Licentienemer meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Stichting Instrumenten Vakmanschap gesloten Overeenkomsten.

16 Updates

- 16.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap levert van tijd tot tijd nieuwe Updates van de Metas Vragenlijst. Stichting Instrumenten Vakmanschap levert uitsluitend Onderhoud en Support op de laatste Update, tenzij anders specifiek is overeengekomen.
- 16.2 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal in een Update de functionaliteit uit eerdere Updates van de Metas Vragenlijst daar waar mogelijk overnemen, doch garandeert niet dat elke nieuwe Update dezelfde functionaliteiten bevat als de voorgaande Updates van de Metas Vragenlijst.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 16.3 Licentienemer is zich bewust van het feit dat nieuwe Updates invloed kunnen hebben op het bedrijfsproces. Stichting Instrumenten Vakmanschap zal Licentienemer tijdig voorafgaand aan een nieuwe Update informeren over wat de aanpassingen zijn van de nieuwe Update en op welke datum en tijdstip de nieuwe Update in productie gaat.
- 16.4 In geval van een nieuwe Update is Stichting Instrumenten Vakmanschap gerechtigd de Systeemvereisten aan te passen. Alsdan kan Stichting Instrumenten Vakmanschap van Licentienemer eisen dat Licentienemer de systeemconfiguratie aanpast aan toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates van de Metas Vragenlijst. Indien Licentienemer verzuimt om aan deze eisen te voldoen en desalniettemin een Update in gebruik neemt, is Stichting Instrumenten Vakmanschap op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

17 Garanties

- 17.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap garandeert dat de Metas Vragenlijst de meest recente officiële vrijgegeven versie van de Metas Vragenlijst is.
- 17.2 Stichting Instrumenten Vakmanschap levert de Metas Vragenlijst "as is" en garandeert niet dat de Metas Vragenlijst, voldoet aan functies die niet in deze Overeenkomst of haar Bijlagen zijn omschreven of dat deze zal werken in overeenstemming met verwachtingen van Licentienemer die niet zijn omschreven in deze Overeenkomst.
- 17.3 Stichting Instrumenten Vakmanschap verleent geen garantie indien Incidenten te herleiden zijn tot externe oorzaken zoals elektriciteit storingen of het onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Metas Vragenlijst door Licentienemer.
- 17.4 De garantie op door Stichting Instrumenten Vakmanschap gebruikte producten van derden is in ieder geval beperkt tot de door deze derde aan Stichting Instrumenten Vakmanschap afgegeven garantie ter zake van deze producten.
- 17.5 Licentienemer garandeert dat hij de Metas Vragenlijst enkel in overeenstemming met de expliciet verleende rechten in deze Overeenkomst zal gebruiken.
- 17.6 Licentienemer garandeert dat het Gebruik voor de Stichting Instrumenten Vakmanschap geen verwerking of bewerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens zal inhouden. Dit betekent in ieder geval dat het niet is toegestaan gebruik te maken van persoonsnummers, zoals het burgerservicenummer, of andere vormen van persoonsidentificatie op basis waarvan Stichting Instrumenten Vakmanschap een natuurlijk persoon kan identificeren.
- 17.7 Licentienemer heeft de Metas Vragenlijst en de specificaties bestudeerd vóór de ondertekening van deze Overeenkomst en aanvaardt verantwoordelijkheid voor de selectie van de Metas Vragenlijst, het gebruik ervan en de te behalen resultaten daarvan. Stichting Instrumenten Vakmanschap aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuist gebruik van de Metas Vragenlijst.
- 17.8 Uitzonderd de expliciet in deze Overeenkomst afgegeven garanties biedt Stichting Instrumenten Vakmanschap geen enkele garantie van welke aard ook, expliciet of impliciet. De garantie van geschiktheid voor een bepaald doel anders dan specifiek omschreven in deze Overeenkomst wordt hierbij uitgesloten.

18 Geheimhouding

- 18.1 Elke Partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die door deze Partij (de "Ontvanger") zijn verkregen van de andere Partij (de "Onthullende Partij").

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 18.2 De Ontvanger zal de van de Onthullende Partij verkregen informatie waarop de geheimhoudingsverplichting rust uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verkregen en zal deze verplichting ook opleggen aan zijn eigen werknemers of derden die toegang hebben tot de vertrouwelijke informatie. De Ontvanger zal de nodige stappen ondernemen om verdere geheimhouding van gegevens van vertrouwelijke aard te waarborgen.
- 18.3 De verplichtingen als bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel gelden niet, indien:
- de informatie van algemene bekendheid of voor het publiek toegankelijk is, zonder dat de geheimhoudingsverplichting, die is neergelegd in het tweede lid van dit artikel, is geschonden;
 - een verplichting tot mededeling bestaat op grond van of krachtens een wettelijk voorschrift dan wel op grond van een rechterlijke uitspraak.
- 18.4 Binnen 30 (dertig) dagen na verzoek daartoe van de Onthullende Partij zal de Ontvanger alle gegevensdragers van vertrouwelijke aard inclusief alle kopieën aan de Onthullende Partij retourneren, dan wel vernietigen. Indien daartoe verzocht zal Ontvanger schriftelijk verklaren dat voorgaande handelingen zijn uitgevoerd. Voor verduidelijking van dit artikel worden onder "gegevensdragers" verstaan alle dragers, inclusief papier, diskettes, tapes, CD-ROM, DVD-ROM en alle overige mogelijkheden om informatie op te slaan.
- 18.5 Het is Stichting Instrumenten Vakmanschap toegestaan de gegevens die zijn vastgelegd naar aanleiding van het Gebruik van de Metas Vragenlijst te gebruiken voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, waaronder tevens wordt verstaan dergelijk onderzoek ten behoeve van de doorontwikkeling van de Metas Vragenlijst. Stichting Instrumenten Vakmanschap treft de nodige voorzieningen zodat deze gegevens uitsluitend voor genoemde doeleinden worden gebruikt. De verplichting als bedoeld in het vierde lid van dit artikel is niet van toepassing voor de gegevensdragers en kopieën die noodzakelijk zijn voor het in dit lid bedoelde gebruik.

19 Persoonsgegevens

- 19.1 Dit artikel geldt slechts voor het geval dat Partijen expliciet schriftelijk separaat overeenkomen dat met gebruikmaking van de Metas Vragenlijst door de Stichting Instrumenten Vakmanschap, in tegenstelling tot het gestelde in het achtste lid van artikel 12 en het zesde lid van artikel 17 persoonsgegevens worden verwerkt.
- 19.2 Partijen stellen vast dat de Licentienemer verantwoordelijke is en Stichting Instrumenten Vakmanschap, ZoomBIM en door ZoomBIM ingeschakelde hosting providers, bewerker zijn in de zin van de Wbp. Partijen gaan ervan uit dat de uitvoering van deze Overeenkomst niet leidt tot de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie.
- 19.3 Licentienemer zal Stichting Instrumenten Vakmanschap schriftelijk informeren over de wijze waarop zij uitvoering geeft aan hun verplichtingen uit hoofde van de Wbp, voor zover van belang voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Licentienemer staat ervoor in dat is voldaan aan de vereisten voor de rechtmatige verkrijging en verwerking van de persoonsgegevens die worden ingevoerd in de Metas Vragenlijst.
- 19.4 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal erop toezien dat de Host:
- persoonsgegevens zoals die in het kader van de diensten aan hem bekend worden, uitsluitend zal verwerken ter uitvoering van de opdracht zoals verstrekt in deze Overeenkomst en dat de Host geheimhouding in acht zal nemen;
 - technische en organisatorische maatregelen zal realiseren om een passend beveiligingsniveau te realiseren, zoals nader bepaald in de SLA.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 19.5 Licentienemer heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de betrokkenen, zoals ten aanzien van het verstrekken van informatie, alsmede het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust op de Licentienemer.

20 Intellectuele Eigendomsrechten

- 20.1 De intellectuele eigendomsrechten op de Metas Vragenlijst, en alle Updates en door Stichting Instrumenten Vakmanschap verrichte werkzaamheden aan de Metas Vragenlijst komen toe aan Stichting Instrumenten Vakmanschap.
- 20.2 Het is Licentienemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit door Stichting Instrumenten Vakmanschap geleverde producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 20.3 Licentienemer verplicht zich alle door Stichting Instrumenten Vakmanschap geleverde ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 20.4 Stichting Instrumenten Vakmanschap vrijwaart Licentienemer van aanspraken van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten, echter slechts voor zover Licentienemer de Metas Vragenlijst in overeenstemming met het doel zoals omschreven in deze Overeenkomst van deze Overeenkomst gebruikt en onder de volgende cumulatieve voorwaarden:
- a. Licentienemer brengt Stichting Instrumenten Vakmanschap direct op de hoogte van aan haar bekende claims van derden betreffende een inbreuk op intellectueel eigendomsrecht;
 - b. Licentienemer verstrekt direct alle aan haar beschikbare informatie met betrekking tot deze vordering aan Stichting Instrumenten Vakmanschap; en
 - c. Licentienemer zal op verzoek van Stichting Instrumenten Vakmanschap haar medewerking verlenen aan de verdediging, het geschil of de afwikkeling van de claim.
- 20.5 Indien het gebruik van de Metas Vragenlijst tot een claim van een derde betreffende een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht leidt is Stichting Instrumenten Vakmanschap gerechtigd ter harer keuze:
- a. de inbreuk op te heffen door de Metas Vragenlijst aan te passen of te wijzigen; of
 - b. het inbreukmakende Product terug te nemen onder pro rata terugbetaling van de licentiefee; of
 - c. te trachten om van de rechtmatige eigenaar het recht te verkrijgen om het inbreukmakende Product te gebruiken.
- 20.6 Het bovenstaande vormt de enige verplichting en garantie van Stichting Instrumenten Vakmanschap met betrekking tot intellectueel eigendomsrecht.

21 Aansprakelijkheid

- 21.1 Partijen zijn slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- a. de aantoonbare redelijke kosten die een Partij zou moeten maken om de prestatie van de andere Partij aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b. materiële schade aan andere eigendommen van de andere Partij en/of derden;
 - c. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - d. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover dat wordt aangetoond dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 21.2 De aansprakelijkheid van Stichting Instrumenten Vakmanschap voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door dataverlies en/of schade aan de reputatie van Licentienemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.3 De aansprakelijkheid van Stichting Instrumenten Vakmanschap wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Licentienemer Stichting Instrumenten Vakmanschap deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt en Stichting Instrumenten Vakmanschap ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 21.4 De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen komen slechts te vervallen indien en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij.
- 21.5 Iedere vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat Licentienemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij de Stichting Instrumenten Vakmanschap te zijn ingediend. Elk recht om schade te vorderen is vervallen door verloop van bedoelde termijn van twee maanden.

22 Overmacht

- 22.1 Indien Stichting Instrumenten Vakmanschap door overmacht aan haar zijde niet aan een of meerdere van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst jegens de Licentienemer kan voldoen, kan zij de nakoming van die verplichting(en) opschorten dan wel annuleren. Stichting Instrumenten Vakmanschap is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
- 22.2 Indien de overmachtsituatie aan de zijde van Stichting Instrumenten Vakmanschap een maand heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze meer dan een maand zal duren, kunnen beide Partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat Stichting Instrumenten Vakmanschap een materiële verplichting op grond van een Overeenkomst niet kan nakomen. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.
- 22.3 Er is sprake van overmacht indien Stichting Instrumenten Vakmanschap verhinderd is tot nakoming van een verplichting jegens Licentienemer als gevolg van een omstandigheid die niet aan Stichting Instrumenten Vakmanschap kan worden toegerekend noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht aan de zijde van Stichting Instrumenten Vakmanschap wordt in ieder geval mede verstaan: werkstakingen bij, boycot of (dreigende) acties tegen, stagnatie of andere bedrijfsproblemen bij Stichting Instrumenten Vakmanschap of haar Host, maatregelen van enige overheidsinstantie alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, terroristische daden, brand, extreme (weers)omstandigheden, doorgifte problemen bij de kabel exploitanten, storingen in netwerken, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen door derden geleverde producten, of andere schadeveroorzakende of belemmerende gebeurtenissen, waardoor van Stichting Instrumenten Vakmanschap in redelijkheid niet verwacht kan worden haar verplichtingen na te komen.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

- 22.4 Stichting Instrumenten Vakmanschap behoudt het recht, indien zich een overmachtsituatie voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Stichting Instrumenten Vakmanschap voor het bekend worden van de overmachtsituatie reeds had verricht.

23 Overig

- 23.1 De Overeenkomst inclusief alle bijlagen omvat de gehele overeenkomst tussen Partijen en treedt in de plaats van alle voorgaande mondelinge en schriftelijke overeenkomsten met betrekking tot dit onderwerp.
- 23.2 De verhouding tussen Licentienemer en Stichting Instrumenten Vakmanschap wordt beheerst door deze overeenkomst (inclusief bijlagen). Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Stichting Instrumenten Vakmanschap, van Licentienemer dan wel van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 23.3 Indien één of meer van deze bepalingen in deze Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling volgt.
- 23.4 In geval van een conflict tussen partijen zal de uitvoering van de Overeenkomst niet worden opgeschort opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van Licentienemer of Stichting Instrumenten Vakmanschap mag worden verlangd. Van bovenstaande is in ieder geval sprake in het geval Licentienemer de betalingsvoorwaarden voor een periode van twee achtereenvolgende maanden niet nakomt. Een tussen Stichting Instrumenten Vakmanschap en Licentienemer gesloten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen, tenzij hiervan tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk is afgeweken, niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Instrumenten Vakmanschap. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Stichting Instrumenten Vakmanschap is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 23.5 Licentienemer geeft Stichting Instrumenten Vakmanschap bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Licentienemer nodig te hebben, om de gehele Overeenkomst dan wel onderdelen daarvan over te dragen aan moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen of een derde Partij in het geval van fusie of overname van Stichting Instrumenten Vakmanschap. Indien dit geschiedt, zal Stichting Instrumenten Vakmanschap Licentienemer hieromtrent informeren.

24 Toepasselijk recht en forumbeding

- 24.1 Op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 24.2 Geschillen tussen Partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van Partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 24.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien Partijen zulks gezamenlijk overeenkomen, zullen geschillen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.
- 24.4 Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor Partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

Aldus ondertekend in tweevoud te Dordrecht op [datum],

Stichting Instrumenten Vakmanschap

[Licentienemer]



Naam: dr. R.C. van Geuns, bestuurder

Naam: [naam, functie]



Naam: dr. N. Jungmann, bestuurder

Bijlagen:

BIJLAGE 1: PRODUCT SPECIFICATIES

BIJLAGE 2: SLA

BIJLAGE 3: PRIJZEN EN BIJDRAGEMODEL

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

BIJLAGE 1: Product Specificaties

1 Algemeen

- 1.1 De Metas Vragenlijst is een assessment instrument en bestaat uit een vragenlijst en een vaardighedentest die door personen die een uitkering aanvragen dan wel ontvangen in het kader van de WWB, Participatiewet, IOAW of IOAZ wordt ingevuld. Het levert een 'profiel' op van de klant. Dit 'profiel' bevat een beeld van de betrokkene aan de hand waarvan klantmanager van de gemeente gericht het gesprek voert met de betrokkene om vast te stellen in welke mate en onder welke voorwaarden de betrokkene ondersteuning zal ontvangen bij het zoeken naar en van werk dan wel welke alternatieve ondersteuning zinvol ingezet kan worden. Het 'profiel' biedt daarmee niet alleen een eerste beoordeling van de arbeidsmarktzelfredzaamheid van de betrokkene maar is ook een gespreksleidraad voor de klantmanager.
- 1.2 Een uitgebreide toelichting op de inhoud en toepassing van de initiële versie van de Metas Vragenlijst is beschreven in "Werkwijzer screenen op arbeidsmarktgedrag", te downloaden via (<https://www.Metas-scan.nl>).
- 1.3 Stichting Instrumenten Vakmanschap is verantwoordelijk voor het beheer en de doorontwikkeling van de Metas Vragenlijst.

2 Product Specificaties

- 2.1 De Metas Vragenlijst bestaat uit een digitale vragenlijst, inclusief de bijbehorende rekenregels die de antwoorden combineren tot de uitkomsten van het instrument. De uitkomsten van het instrument bestaan in de initiële versie uit:
 - a. de visuele weergave van de scores op zeven relevante gedragscomponenten: Zoekintensiteit, Voorbereiding en initiatief, Acceptatiebereidheid, Werkzoekvaardigheden (geloof in), Werknemersvaardigheden (geloof in), Vertrouwen arbeidsmarktkansen en Houding t.a.v. werk.
 - b. Weergave van scores vaardighedentest op basisniveau lezen.
 - c. Weergave of sprake is van overschatting van de vaardigheden lezen.
 - d. Weergave ervaren belemmeringen.
 - e. Aanvullende informatie.
- 2.2 Stichting Instrumenten Vakmanschap stelt de Metas Vragenlijst via een door haar aan te wijzen derde via internet beschikbaar. Stichting Instrumenten Vakmanschap laat de Metas Vragenlijst door voornoemde derde op haar instructie onderhouden en deze derde verleent hiervoor eveneens de support.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

BIJLAGE 2: SLA

 

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

BIJLAGE 3: Prijzen en Bijdragemodel

1 Algemeen

- 1.1 De bijdrage voor het Gebruik van de Metas Vragenlijst bestaat uit drie componenten, een eenmalige initiële vaste bijdrage voor dekking van de eenmalige implementatiekosten, een vaste jaarlijkse bijdrage van € 4.000 en een variabele bijdrage afhankelijk van het aantal inwoners van de gemeente c.q. het verzorgingsgebied van de licentienemer.
- 1.2 De eenmalige initiële vaste bijdrage bedraagt € 5.000. De eenmalige initiële vaste bijdrage wordt bij aanvang van de overeenkomst in rekening gesteld.
- 1.3 De jaarlijkse vaste bijdrage bedraagt € 4.000. De vaste jaarlijkse bijdrage wordt jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe 'contractjaar' in rekening gebracht. De ISD noordoost is deze jaarlijks fee over het eerste jaar van het gebruik niet verschuldigd omdat de ISD noordoost mede-ontwikkelaar van Metas is geweest.
- 1.4 De variabele bijdrage bedraagt € 0,10 per inwoner van de betrokken gemeente(n) op 1 januari van het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de Licentienemer deze overeenkomst aangaat respectievelijk verlengt en zoals geregistreerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De variabele bijdrage wordt in twee termijnen voorafgaand aan respectievelijk de eerste en tweede zes maanden van de contractperiode in rekening gebracht. De ISD noordoost is de variabele bijdrage over het eerste jaar van het gebruik niet verschuldigd omdat de ISD noordoost mede-ontwikkelaar van Metas is geweest.

2 Aanpassing van het bijdragemodel

- 2.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap stelt per kalenderjaar uiterlijk drie maanden voor het einde van het kalender jaar vooraf de hoogte van de bijdrage per inwoner vast.
- 2.2 Het bijdragemodel geldt uitsluitend en alleen voor het Gebruik van de Metas Vragenlijst in het desbetreffende kalenderjaar.

3 Driejaarsovereenkomst

- 3.1 Indien Licentienemer bereid is een overeenkomst met een minimale looptijd van drie jaar aan te gaan onder vooruitbetaling van de volledige kosten voor die periode gebaseerd op hetzelfde aantal inwoners als voor het eerste jaar, dan heeft Licentienemer recht op een bijdragekorting van 25%.
- 3.2 De overige bepalingen zoals opgenomen onder 1 van deze bijlage zijn van overeenkomstige toepassing.

4 Uitzondering

- 4.1 In bijzondere situaties kan Stichting Instrumenten Vakmanschap in alle redelijkheid afwijken van het in deze bijlage geschetste model zonder dat daarbij aanspraak door Licentienemer kan worden gemaakt op de in deze bijlage beschreven regeling.
- 4.2 Van een bijzondere situatie is sowieso sprake wanneer een gemeente meer dan 250.000 inwoners heeft. In dat geval wordt de kostencomponent die afhankelijk is van het aantal inwoners gemaximeerd op € 40.000. De hoogte van deze kostencomponent wordt uiterlijk drie maanden voor het ingaan van het tweede gebruiksjaar van Metas vastgesteld na overleg tussen partijen.

LICENTIE-OVEREENKOMST METAS

5 Tarieven

- 5.1 Stichting Instrumenten Vakmanschap zal aan Licentienemer voor Meerwerk of verleende diensten op basis van Nacalculatie een uurtarief van maximaal € 150 in rekening brengen, tenzij Partijen hiervan schriftelijk zijn afgeweken.